

## **1) Quesito Originale:**

Spettabile Stazione Appaltante,  
si inviano di seguito n. 13 quesiti:

1. Si chiede conferma che gli invii saranno allestiti e prelaborati dallo stampatore in accordo con quanto previsto nelle schede tecniche fornite dell'aggiudicatario del servizio di recapito e secondo le specifiche fornite dall'aggiudicatario;  
**Si conferma il punto 1**
2. Si chiede a codesta SA, per permettere all'operatore di poter formulare un'offerta consapevole, di indicare la frequenza dei pick up settimanali c/o la sede di Pescara che riguarda il flusso delle comunicazioni ordinarie (15.000 invii nel triennio) ed inoltre per il pick up c/o lo stampatore indicare frequenza settimanale/mensile e peso medio dei ritiri.  
**Si precisa che le comunicazioni ordinarie e le fatture saranno ritirate settimanalmente da concordare successivamente il giorno della settimana.**
3. Al fine di permettere all'Operatore un'offerta consapevole e di organizzare il pick up presso la sede dello stampatore, si chiede di indicare il peso medio delle raccomandate anche rispetto allo storico.
4. Si chiede se sia possibile ripostalizzare al Fornitore del Servizio Universale anche tutti gli invii di uno specifico prodotto (es. posta verso l'estero).  
**Si e' possibile quanto richiesto nel punto 4**
5. In riferimento all'Art. 6.3 del capitolato, si chiede conferma che la richiesta dell'accertamento del destinatario sia un refuso in quanto:
  - a. per le raccomandate è sufficiente che il recapito sia avvenuto al domicilio corretto (anche a soggetto diverso dal destinatario) e che il portaflettere abbia avuto cura di far firmare chi ha ritirato la raccomandata;
  - b. la posta ordinaria viene consegnata nella buca delle lettere del destinatario.**Si conferma il punto 5 b**
6. Con riferimento a quanto previsto nel Lotto 2 in tema di reportistica, rendicontazione e tracciabilità, in luogo di quanto richiesto, si chiede se possa considerarsi congrua la possibilità di fornire due reportistiche distinte così strutturate:
  - a. report di fatturazione in cui sono riportati i volumi, le fasce di peso e i costi relativi a livello totale
  - b. reportistica fruibile tramite Portale (soluzione green senza uso del cartaceo) in merito allo stato di consegna dei singoli invii, al quale la Stazione Appaltante possa accedere attraverso opportuna profilazione, con possibilità di personalizzazione attraverso l'uso di campi spare compilati nella distinta di spedizione**Per quanto riguarda le bollette si fa espressamente riferimento a quanto riportato nel capitolato**
7. Al fine di poter permettere al Fornitore un'offerta consapevole, in riferimento all'Art. 6.4, in merito alla richiesta di "modificare/integrare i report di cui sopra senza che ciò possa costituire motivo per l'Appaltatore per la richiesta di ulteriori compensi oltre quelli contrattualmente stabiliti...", si chiede conferma che eventuali integrazioni/modifiche che la SA dovesse richiedere, saranno valutate in accordo con l'appaltatore e sottoposte a fattibilità operativa.  
**Si conferma il punto 7**
8. Con riferimento a quanto previsto all'art. 6 del Capitolato Lotto 2, in tema di verifica degli invii ritirati presso lo Stampatore, si chiede se possa essere considerato congruo che l'attività di verifica venga svolta durante la fase successiva di Accettazione.
9. Relativamente alle performance di consegna descritte all'art. 6.3 del CSA - Lotto 2, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per la posta ordinaria e raccomandata coerente con quelle previste per i prodotti del Servizio Universale (consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi

sabato e festivi);

**Si conferma il punto 9**

10. Si chiede conferma che l'applicazione della penale avverrà su base mensile e che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, la penale verrà applicata solo se i pezzi in ritardo supereranno, nel mese, una soglia di tolleranza indicata dalla stessa SA (ad es. 2%)

**Si conferma il punto 10**

11. In riferimento alle penali, si chiede conferma che le stesse verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 15gg, al fine di consentire al Fornitore di effettuare le necessarie verifiche;

**Si conferma il punto 11**

12. Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

**Si conferma il punto 12**

13. Con riferimento alle comunicazioni ordinarie (15.000 invii nel triennio), si chiede di conoscere se siano autoprodotte (predisposte a imbustate autonomamente dalla stazione appaltante) oppure provenienti da flusso di stampa

**Le comunicazioni ordinarie saranno autoprodotte**

## **2) Quesito Originale:**

Con la presente siamo a chiederVi la conferma, in relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, all'Art. 9 Tempistiche punto 1, che tutte le attività di start-up e testing relativamente alla procedura in oggetto, devono essere pronte e terminate entro 5 gg. dalla data di comunicazione di aggiudicazione.

## **3) Quesito Originale:**

Buongiorno, con la presente siamo a chiedervi i seguenti chiarimenti Lotto 1:

1) nel disciplinare di gara, relativamente ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica (articolo 17.1 – sub-criterio 1.1), viene richiesto di specificare le modalità per l'accessibilità per l'utenza. Dato che il Lotto n. 1 riguarda soltanto le attività di stampa e imbustamento, si chiede di specificare a cosa si riferisca l'accessibilità per l'utenza.

2) sempre all'art. 17.1 del disciplinare di gara, al sub-criterio 3.1, si richiede di specificare a cosa si riferisce la "presenza sul territorio".

## **4) Quesito Originale:**

1) ART.5 punto 2. del CSA: si parla espressamente di "stampa laser", si possono utilizzare anche metodi di stampa che assicurano qualità uguali o superiori ma con impatti ambientali molto meno gravosi, quali ad esempio: stampa a getto di inchiostro con inchiostri a base d'acqua?

**Si e' possibile quanto richiesto**

2) al fine di determinare i costi di spedizione confermate che l'invio della materialità al recapitatore è in carico allo stampatore?

**Come stabilito nel capitolato**

3) per valutare correttamente l'impatto sulla stampa, i costi di spedizione e la pianificazione, è possibile avere un calendario di massima delle emissioni in termini di data di emissione e quantità?

**Si vi faremo avere il piano fatturazione dei Comuni di Aca Spa**

## **5) Quesito Originale:**

Oggetto richiesta di chiarimenti : STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO FATTURE, SOLLECITI E COMUNICAZIONI - LOTTO 2 CIG 90901293C1

1. Si chiede di inviare i volumi storici per cap suddivisi per tipologia di prodotto (recapito bollette con posta ordinaria, recapito solleciti a mezzo raccomandata e recapito comunicazioni varie).

2. Nel CSA si stimano quantitativi bollette pari a 2.100.000 per un importo € € 1.044.750; Raccomandate pari a 1.500.000 destinazione solo AM pari a € 8.100.000; Comunicazioni n quantitativi 15.000 per un importo paria 7.462,50 per un totale base asta € 9.152.2012,50 per 36 mesi. Si chiede di confermare che la destinazione delle raccomandate solo nelle aree AM, trattasi di refuso e di specificare la suddivisione dei volumi. (stima o storica) per cap.

3. Si chiede di specificare la cadenza delle bollette, la composizione dei lotti e la loro periodicità di affido, per organizzare al meglio il servizio.

**Si vi faremo avere il numero di bollette e lotti con cadenza mensile**

4. Si chiede di inviarci la stima della cadenza delle raccomandate, la suddivisione della composizione dei lotto e la loro periodicità.

5. Nel disciplinare per il lotto 2) al punto 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE il concorrente deve aver eseguito nel triennio 2019/2020/2021 i seguenti servizi al PUNTO c) Servizio di postalizzazione o recapito di importo minimo di € 900.000,00 e al punto d) Servizio di postalizzazione o recapito di importo minimo di € 350.000,00 , si chiede se i due importi possono essere sommati ovvero che il concorrente deve aver eseguito nel triennio 2019/2020/2021 servizi di postalizzazione o recapito di importo minimo di € 1.250.000.

6. Si chiede di confermare che oltre al punto 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE lotto 2, il concorrente deve inserire quale requisito tecnico professionale anche quanto all'art. 10 del CSA punto v) di aver svolto nell'ultimo triennio (2017/2018/2019) servizi analoghi in almeno in 25 comuni situati nel territorio nazionale per un importo pari al doppio dell'importo a base d'asta.

Distinti saluti

Allegati alla richiesta:



[82:8:856;<6:f97g2472hj](#)

## **6) Quesito Originale:**

Spettabile Stazione Appaltante si inviano di seguito n. 4 quesiti:

- Con riferimento alle tempistiche di restituzione dei plichi di mancato recapito di cui all'art. 6.3 comma b) del CSA – Lotto 2, considerando una rendicontazione che entro 24 ore dal tentato recapito fornisca l'esito di consegna degli invii (con l'indicazione del motivo in caso di non recapito) e al fine di offrire alla Stazione Appaltante un servizio migliore, si chiede se possa ritenersi congruo un servizio di restituzione di tali oggetti con raccolta progressiva degli stessi e successiva consegna alla Stazione Appaltante con cadenza mensile, senza incorrere in penali.
- Al fine di poter permettere al Fornitore un'offerta economicamente consapevole, non essendo noto a priori lo Stampatore vincitore del Lotto 1 né il luogo di ritiro della corrispondenza (che potrebbe essere geograficamente distante dall'Abruzzo), si chiede se possa essere considerato congruo far partire gli SLA di recapito dal giorno di accettazione da parte del Fornitore
- Con riferimento agli invii di raccomandate, si chiede di confermare che trattasi di solleciti di pagamento, e comunque invii contenenti solo documentazione cartacea
- Con riferimento alle modalità di compilazione dell'offerta tecnica del lotto 2, si chiede conferma che la lunghezza massimo prevista di 25 facciate formato A4 sia oltre la copertina e l'indice

## **7) Quesito Originale:**

Di seguito riportiamo nostra richiesta di chiarimenti:

1. L'art. 6.3 – REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA PROFESSIONALE del disciplinare di gara, richiede per il Lotto 1, di aver eseguito nel triennio 19/20/21:
  - a. Servizio di stampa ed imbustamento di importo minimo di € 400.000
  - b. Servizio di stampa ed imbustamento di importo minimo di € 200.000

Ciò premesso, si chiede conferma di come interpretare la richiesta: si chiede di certificare di aver svolto n. 2 contratti di punta, rispettivamente di importo minimo pari a € 400.000 e ad € 200.000?

2. Nell'art. 15 – OFFERTA TECNICA, si specifica che la relazione tecnica-organizzativa, potrà contenere allegati. Si chiede se gli allegati verranno conteggiati nel numero massime di n. 25 facciate – formato A4 o se gli stessi, non rientreranno nel suddetto calcolo.
3. Il punto 4.1 – Certificazioni ed accreditamenti del prospetto di valutazione dell'offerta tecnica (art. 17.1 del disciplinare di gara), indica n. 5 punti per il possesso ed accreditamento della certificazione UNI EN ISO 27011. Si chiede:
  - Dietro presentazione di documentazione probatoria, il punteggio verrebbe comunque riconosciuto nel caso in cui, alla data di scadenza dell'offerta, si fosse ancora in attesa di accreditamento ufficiale?
  - Se si presentasse una certificazione "equivalente" alla 27011, il punteggio verrebbe comunque riconosciuto?
4. Il punto 26 dell'art. 5 del Capitolato parla di archiviazione documentale informatica delle lettere e delle cartoline di ritorno. Per "lettere" da archiviare, ci si riferisce a tutti i pdf delle comunicazioni in raccomandata o a tutte le comunicazioni? Inoltre, per "pdf di lettere" si intendono le scansioni delle buste di raccomandate/ordinarie, "resi al mittente" per mancato recapito?
5. Nel capitolato speciale – Lotto 1, all'art. 7 si evince il paragrafo "Servizio di recapito delle raccomandate e acquisizione degli esiti positivi" che riporta "il recapito delle raccomandate, il cui indirizzo è formalmente esatto, devono essere recapitate in un termine massimo di 10 giorni lavorativi; con tracciamento di tutta la posta recapitata. Entro il termine indicato l'appaltatore dovrà reinviare ad Aca un file con gli esiti postali".

Si chiede conferma:

- a. Che l'indicazione di tale attività sia riferita all'aggiudicatario del LOTTO 2
  - b. Che il termine di n. 10 gg lav. per il completamento dell'attività di recapito e rinvio esiti postali ad Aca, sia onere dell'aggiudicatario del LOTTO 2
6. Si chiede conferma delle quantità riportate nella tabella prezzo (art. 10) del capitolato di gara:
- a. I N. 4.200.000 in corrispondenza della voce di "stampa bolletta", si riferiscono al numero di fogli totale? La quotazione, a base di gara, di € 0,04, è del singolo foglio?  
**Si riferiscono al numero di fogli totale e la quotazione a base di gara e' di 0,04 del singolo foglio**
  - b. I N. 2.100.000 in corrispondenza della voce "stampa bollettini", si riferiscono al numero di fogli totali di bollettini/avvisi pagopa?  
**Si conferma il punto b**
  - c. Il canone mensile è collegato alle attività di archiviazione documentale?  
**Si conferma**

d. I singoli prezzi unitari, possono essere offerti al rialzo, pur rispettando, nell'importo totale, un valore complessivo offerto più basso del valore totale di gara?

7. Il sistema di riconoscimento punteggio offerta tecnica- Lotto 1, riportato nel disciplinare di gara è diverso da quello indicato nel capitolato – Lotto 1:

**DISCIPLINARE:**

GRADO DI CONGRUENZA METODOLOGICA DEL PROGETTO	30 PT
SISTEMA DI CONSULTAZIONE E GESTIONE DOCUMENTALE	10 PT
QUALITA' E QUANTITA' RISORSE IMPIEGATE	20 PT
CERTIFICAZIONI ED ACCREDITAMENTI	10 PT

• **CAPITOLATO**

QUALITA' DEL PROGETTO PER ADERENZA	40 PT
SISTEMA DI CONSULTAZIONE E GESTIONE DOCUMENTALE	10 PT
QUALITA' E QUANTITA' RISORSE IMPIEGATE	20 PT

Quale dei due sistemi di riconoscimento si deve prendere in considerazione?

8. Nel criterio di riconoscimento punteggio relativo alla qualità e quantità delle risorse impiegate (punto 3 della tabella punteggi), si evince anche la frase "e presenza sul territorio". Si chiede conferma che "la presenza sul territorio" sia elemento di valutazione per il Lotto 2 e che sia, diversamente, per il Lotto 1, un refuso di stampa.

9. Si chiede di rivedere l'art. 19 – "Revisione dei prezzi" alla luce dell'obbligo imposto dall'art. 29 del Decreto Ristori (D.L. 27 gennaio 2022, n. 4) secondo cui "a) è obbligatorio l'inserimento, nei documenti di gara iniziali, delle clausole di revisione dei prezzi previste dall'articolo 106, comma 1, lettera a), primo periodo, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, fermo restando quanto previsto dal secondo e dal terzo periodo del medesimo comma 1".

Al fine di far fronte alle ricadute economiche negative verificatesi a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale, si riconoscono come obbligatorie l'inserimento di clausole precise di revisione dei prezzi.

**8) Quesito Originale:**

Di seguito riportiamo nostra richiesta di chiarimenti:

1. L'art. 6.3 – REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA PROFESSIONALE del disciplinare di gara, richiede per il Lotto 1, di aver eseguito nel triennio 19/20/21:

- a. Servizio di stampa ed imbustamento di importo minimo di € 400.000
- b. Servizio di stampa ed imbustamento di importo minimo di € 200.000

Ciò premesso, si chiede conferma di come interpretare la richiesta: si chiede di certificare di aver svolto n. 2 contratti di punta, rispettivamente di importo minimo pari a € 400.000 e ad € 200.000?

2. Nell'art. 15 – OFFERTA TECNICA, si specifica che la relazione tecnica-organizzativa, potrà contenere allegati. Si chiede se gli allegati verranno conteggiati nel numero massime di n. 25 facciate – formato A4 o se gli stessi, non rientreranno nel suddetto calcolo.

3. Il punto 4.1 – Certificazioni ed accreditamenti del prospetto di valutazione dell'offerta tecnica (art. 17.1 del disciplinare di gara), indica n. 5 punti per il possesso ed accreditamento della certificazione UNI EN ISO 27011. Si chiede:

- Dietro presentazione di documentazione probatoria, il punteggio verrebbe comunque riconosciuto nel caso in cui, alla data di scadenza dell'offerta, si fosse ancora in attesa di accreditamento ufficiale?
  - Se si presentasse una certificazione "equivalente" alla 27011, il punteggio verrebbe comunque riconosciuto?
4. Il punto 26 dell'art. 5 del Capitolato parla di archiviazione documentale informatica delle lettere e delle cartoline di ritorno. Per "lettere" da archiviare, ci si riferisce a tutti i pdf delle comunicazioni in raccomandata o a tutte le comunicazioni? Inoltre, per "pdf di lettere" si intendono le scansioni delle buste di raccomandate/ordinarie, "resi al mittente" per mancato recapito?
  5. Nel capitolato speciale – Lotto 1, all'art. 7 si evince il paragrafo "Servizio di recapito delle raccomandate e acquisizione degli esiti positivi" che riporta "il recapito delle raccomandate, il cui indirizzo è formalmente esatto, devono essere recapitate in un termine massimo di 10 giorni lavorativi; con tracciamento di tutta la posta recapitata. Entro il termine indicato l'appaltatore dovrà reinviare ad Aca un file con gli esiti postali".

Si chiede conferma:

- a. Che l'indicazione di tale attività sia riferita all'aggiudicatario del LOTTO 2
  - b. Che il termine di n. 10 gg lav. per il completamento dell'attività di recapito e rinvio esiti postali ad Aca, sia onere dell'aggiudicatario del LOTTO 2
6. Si chiede conferma delle quantità riportate nella tabella prezzo (art. 10) del capitolato di gara:
- a. I N. 4.200.000 in corrispondenza della voce di "stampa bolletta", si riferiscono al numero di fogli totale? La quotazione, a base di gara, di € 0,04, è del singolo foglio?
  - b. I N. 2.100.000 in corrispondenza della voce "stampa bollettini", si riferiscono al numero di fogli totali di bollettini/avvisi pagopa?
  - c. Il canone mensile è collegato alle attività di archiviazione documentale?
  - d. I singoli prezzi unitari, possono essere offerti al rialzo, pur rispettando, nell'importo totale, un valore complessivo offerto più basso del valore totale di gara?
7. Il sistema di riconoscimento punteggio offerta tecnica- Lotto 1, riportato nel disciplinare di gara è diverso da quello indicato nel capitolato – Lotto 1:

• DISCIPLINARE:

GRADO DI CONGRUENZA METODOLOGICA DEL PROGETTO	30 PT
SISTEMA DI CONSULTAZIONE E GESTIONE DOCUMENTALE	10 PT
QUALITA' E QUANTITA' RISORSE IMPIEGATE	20 PT
CERTIFICAZIONI ED ACCREDITAMENTI	10 PT

• CAPITOLATO

QUALITA' DEL PROGETTO PER ADERENZA	40 PT
SISTEMA DI CONSULTAZIONE E GESTIONE DOCUMENTALE	10 PT
QUALITA' E QUANTITA' RISORSE IMPIEGATE	20 PT
Quale dei due sistemi di riconoscimento si deve prendere in considerazione?	

8. Nel criterio di riconoscimento punteggio relativo alla qualità e quantità delle risorse impiegate (punto 3 della tabella punteggi), si evince anche la frase "e presenza sul territorio". Si chiede conferma che "la presenza sul territorio" sia elemento di valutazione per il Lotto 2 e che sia, diversamente, per il Lotto 1, un refuso di stampa.
9. Si chiede di rivedere l'art. 19 – "Revisione dei prezzi" alla luce dell'obbligo imposto dall'art. 29 del Decreto Ristori (D.L. 27 gennaio 2022, n. 4) secondo cui "a) è obbligatorio l'inserimento, nei documenti di gara iniziali, delle clausole di revisione dei prezzi previste dall'articolo 106, comma 1, lettera a), primo periodo, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, fermo restando quanto previsto dal secondo e dal terzo periodo del medesimo comma 1".

Al fine di far fronte alle ricadute economiche negative verificatesi a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale, si riconoscono come obbligatorie l'inserimento di clausole precise di revisione dei prezzi.

Cordiali saluti

Ing. Dino Centorame

Responsabile Ufficio Gare e Controllo del Contratto

ACA Spa in House Providing

Via Maestri del Lavoro d'Italia 81

65125 PESCARA

Tel 085 4178232

Mobil +393355783542



*Il testo e gli eventuali documenti trasmessi contengono informazioni riservate appartenenti alla Società ed al mittente sopra indicati. La presente e-mail è confidenziale e la sua riservatezza è tutelata legalmente dal Regolamento UE n.679/2016 e da leggi civili e penali in materia. Qualora abbiate ricevuto questa e-mail per errore siete cortesemente pregati di provvedere a darne immediata comunicazione al mittente, mediante l'indirizzo di posta elettronica o i numeri telefonici indicati per poi procedere alla cancellazione. Si avvisa che la divulgazione del contenuto a Lei non indirizzato costituisce condotta punibile penalmente ai sensi degli art. 616 e 618 c.p. e che tutti i danni che dovessero derivare, al mittente o a terzi, a causa di tale illecita diffusione saranno oggetto tutela risarcitoria ex art.2043 c.c. dinanzi alla competente autorità giudiziaria. Grazie per la collaborazione e la disponibilità.*

*The content of this e-mail and any attached documents contain proprietary information belonging to the Company and the sender named above. This e-mail is confidential and its confidentiality is legally protected by the EU Regulation n.679/2016 and by the civil and penal legislation. If you have received this email in error, please notify the sender immediately via e-mail or at the specified phone numbers and delete this message from your mailbox. Notice is hereby given that the disclosure of content not addressed to you is punishable as criminal offence under art. 616 and art. 618 of the Italian Penal Code and that all the related damages to the sender or third parties resulting from this illegal dissemination shall be subject to compensation under art. 2043 of the Italian Civil Code before the competent judicial authorities. Thank you for your cooperation and understanding.*



*Il testo e gli eventuali documenti trasmessi contengono informazioni riservate appartenenti alla Società ed al mittente sopra indicati. La presente e-mail è confidenziale e la sua riservatezza è tutelata legalmente dal Regolamento UE n.679/2016 e da leggi civili e penali in materia. Qualora abbiate ricevuto questa e-mail per errore siete cortesemente pregati di provvedere a darne immediata comunicazione al mittente, mediante l'indirizzo di posta elettronica o i numeri telefonici indicati per poi procedere alla cancellazione. Si avvisa che la divulgazione del contenuto a Lei non indirizzato costituisce condotta punibile penalmente ai sensi degli art. 616 e 618 c.p. e che tutti i danni che dovessero derivare, al mittente o a terzi, a causa di tale illecita diffusione saranno oggetto tutela risarcitoria ex art.2043 c.c. dinanzi alla competente autorità giudiziaria. Grazie per la collaborazione e la disponibilità.*

The content of this e-mail and any attached documents contain proprietary information belonging to the Company and the sender named above. This e-mail is confidential and its confidentiality is legally protected by the EU Regulation n.679/2016 and by the civil and penal legislation. If you have received this email in error, please notify the sender immediately via e-mail or at the specified phone numbers and delete this message from your mailbox. Notice is hereby given that the disclosure of content not addressed to you is punishable as criminal offence under art. 616 and art. 618 of the Italian Penal Code and that all the related damages to the sender or third parties resulting from this illegal dissemination shall be subject to compensation under art. 2043 of the Italian Civil Code before the competent judicial authorities. Thank you for your cooperation and understanding.



Il testo e gli eventuali documenti trasmessi contengono informazioni riservate appartenenti alla Società ed al mittente sopra indicati. La presente e-mail è confidenziale e la sua riservatezza è tutelata legalmente dal Regolamento UE n.679/2016 e da leggi civili e penali in materia. Qualora abbiate ricevuto questa e-mail per errore siete cortesemente pregati di provvedere a darne immediata comunicazione al mittente, mediante l'indirizzo di posta elettronica o i numeri telefonici indicati per poi procedere alla cancellazione. Si avvisa che la divulgazione del contenuto a Lei non indirizzato costituisce condotta punibile penalmente ai sensi degli art. 616 e 618 c.p. e che tutti i danni che dovessero derivare, al mittente o a terzi, a causa di tale illecita diffusione saranno oggetto tutela risarcitoria ex art.2043 c.c. dinanzi alla competente autorità giudiziaria. Grazie per la collaborazione e la disponibilità.

The content of this e-mail and any attached documents contain proprietary information belonging to the Company and the sender named above. This e-mail is confidential and its confidentiality is legally protected by the EU Regulation n.679/2016 and by the civil and penal legislation. If you have received this email in error, please notify the sender immediately via e-mail or at the specified phone numbers and delete this message from your mailbox. Notice is hereby given that the disclosure of content not addressed to you is punishable as criminal offence under art. 616 and art. 618 of the Italian Penal Code and that all the related damages to the sender or third parties resulting from this illegal dissemination shall be subject to compensation under art. 2043 of the Italian Civil Code before the competent judicial authorities. Thank you for your cooperation and understanding.

Coordinatore Ufficio Ruoli

Dott. Piero Giammarino



Azienda Comprensoriale Acquedottistica S.p.A.

ACA SpA in House Providing

Via Maestri del Lavoro d'Italia, 81

65125 Pescara

Diretto 085/4178256

Fax 085/4178274

[www.aca.pescara.it](http://www.aca.pescara.it)