

per quanto riguarda i quesiti posti relativamente al servizio di recupero del credito, in linea di principio si conferma sempre quanto già descritto nel capitolato di gara.

In particolare le risposte, per quanto mi è dato sapere, sono inserite in rosso.

### **1) Quesito Originale:**

Spettabile Stazione Appaltante,  
si inviano di seguito n. 13 quesiti:

1. Si chiede conferma che gli invii saranno allestiti e prelaborati dallo stampatore in accordo con quanto previsto nelle schede tecniche fornite dall'aggiudicatario del servizio di recapito e secondo le specifiche fornite dall'aggiudicatario; **confermato**
2. Si chiede a codesta SA, per permettere all'operatore di poter formulare un'offerta consapevole, di indicare la frequenza dei pick up settimanali c/o la sede di Pescara che riguarda il flusso delle comunicazioni ordinarie (15.000 invii nel triennio) ed inoltre per il pick up c/o lo stampatore indicare frequenza settimanale/mensile e peso medio dei ritiri. **Le raccomandate di sollecito, hanno frequenza di lancio su base almeno trimestrale, non vengono spedite mensilmente, per cui i lotti, raggruppati per Comune, possono essere composti da poche centinaia di pezzi, fino anche a 20.000 pezzi; ciò però non esclude eventuali spedizioni massive nelle quali i pezzi sono anche 40.000 in un lotto solo e la destinazione non abbraccia un unico Comune ma molti Comuni**
3. Al fine di permettere all'Operatore un'offerta consapevole e di organizzare il pick up presso la sede dello stampatore, si chiede di indicare il peso medio delle raccomandate anche rispetto allo storico. **non disponibile**
4. Si chiede se sia possibile ripostalizzare al Fornitore del Servizio Universale anche tutti gli invii di uno specifico prodotto (es. posta verso l'estero). **Si**
5. In riferimento all'Art. 6.3 del capitolato, si chiede conferma che la richiesta dell'accertamento del destinatario sia un refuso in quanto:
  - a. per le raccomandate è sufficiente che il recapito sia avvenuto al domicilio corretto (anche a soggetto diverso dal destinatario) e che il portalettere abbia avuto cura di far firmare chi ha ritirato la raccomandata; **bisogna identificare inequivocabilmente la persona incaricata di ritirare la corrispondenza**
  - b. la posta ordinaria viene consegnata nella buca delle lettere del destinatario.
6. Con riferimento a quanto previsto nel Lotto 2 in tema di reportistica, rendicontazione e tracciabilità, in luogo di quanto richiesto, si chiede se possa considerarsi congrua la possibilità di fornire due **reportistiche** distinte così strutturate:
  - a. report di fatturazione in cui sono riportati i volumi, le fasce di peso e i costi relativi a livello totale
  - b. reportistica fruibile tramite Portale (soluzione green senza uso del cartaceo) in merito allo stato di consegna dei singoli invii, al quale la Stazione Appaltante possa accedere attraverso opportuna profilazione, con possibilità di personalizzazione attraverso l'uso di campi spare compilati nella distinta di spedizione. **Per quanto riguarda le raccomandate si fa espressamente riferimento a quanto riportato nel capitolato; non sono ammessi scostamenti dalla procedura richiesta**
7. Al fine di poter permettere al Fornitore un'offerta consapevole, in riferimento all'Art. 6.4, in merito alla richiesta di "modificare/integrare i report di cui sopra senza che ciò possa costituire motivo per l'Appaltatore per la richiesta di ulteriori compensi oltre quelli contrattualmente stabiliti...", si chiede conferma che eventuali integrazioni/modifiche che la SA dovesse richiedere, saranno valutate in accordo con l'appaltatore e

sottoposte a fattibilità operativa. Per quanto riguarda le raccomandate si fa espressamente riferimento a quanto riportato nel capitolato; non sono ammessi scostamenti dalla procedura richiesta

8. Con riferimento a quanto previsto all'art. 6 del Capitolato Lotto 2, in tema di verifica degli invii ritirati presso lo Stampatore, si chiede se possa essere considerato congruo che l'attività di verifica venga svolta durante la fase successiva di Accettazione. No bisogna attenersi al contenuto del capitolato
9. Relativamente alle performance di consegna descritte all'art. 6.3 del CSA - Lotto 2, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per la posta ordinaria e raccomandata coerente con quelle previste per i prodotti del Servizio Universale (consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi); attenersi al contenuto del capitolato
10. Si chiede conferma che l'applicazione della penale avverrà su base mensile e che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, la penale verrà applicata solo se i pezzi in ritardo supereranno, nel mese, una soglia di tolleranza indicata dalla stessa SA (ad es. 2%)
11. In riferimento alle penali, si chiede conferma che le stesse verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 15gg, al fine di consentire al Fornitore di effettuare le necessarie verifiche;
12. Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente. Previa comunicazione la penale verrà scontata mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile
13. Con riferimento alle comunicazioni ordinarie (15.000 invii nel triennio), si chiede di conoscere se siano autoprodotte (predisposte a imbustate autonomamente dalla stazione appaltante) oppure provenienti da flusso di stampa

## **2) Quesito Originale:**

Con la presente siamo a chiederVi la conferma, in relazione a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, all'Art. 9 Tempistiche punto 1, che tutte le attività di start-up e testing relativamente alla procedura in oggetto, devono essere pronte e terminate entro 5 gg. dalla data di comunicazione di aggiudicazione. **confermato**

## **3) Quesito Originale:**

Buongiorno, con la presente siamo a chiedervi i seguenti chiarimenti Lotto 1:

- 1) nel disciplinare di gara, relativamente ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica (articolo 17.1 – sub-criterio 1.1), viene richiesto di specificare le modalità per l'accessibilità per l'utenza. Dato che il Lotto n. 1 riguarda soltanto le attività di stampa e imbustamento, si chiede di specificare a cosa si riferisca l'accessibilità per l'utenza. Si riferisce alla possibilità per l'utente accreditato di poter ristampare autonomamente una bolletta ed il relativo modulo di pagamento e una lettera di sollecito e il relativo modulo di pagamento
- 2) sempre all'art. 17.1 del disciplinare di gara, al sub-criterio 3.1, si richiede di specificare a cosa si riferisce la "presenza sul territorio". si riferisce alla presenza di vostre sedi o filiali nel territorio gestito da ACA spa

## **4) Quesito Originale:**

1) ART.5 punto 2. del CSA: si parla espressamente di "stampa laser", si possono utilizzare anche metodi di stampa che assicurano qualità uguali o superiori ma con impatti ambientali molto meno gravosi, quali ad esempio: stampa a getto di inchiostro con inchiostri a base d'acqua? **NO. SI CONFERMA**

## LA STAMPA LASER

- 2) al fine di determinare i costi di spedizione confermate che l'invio della materialità al recapitatore è in carico allo stampatore? **Come da capitolato**
- 3) per valutare correttamente l'impatto sulla stampa, i costi di spedizione e la pianificazione, è possibile avere un calendario di massima delle emissioni in termini di data di emissione e quantità? **In fase di lavorazione**

### **5 ) Quesito Originale:**

Oggetto richiesta di chiarimenti : STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO FATTURE, SOLLECITI E COMUNICAZIONI - LOTTO 2 CIG 90901293C1

1. Si chiede di inviare i volumi storici per cap suddivisi per tipologia di prodotto (recapito bollette con posta ordinaria, recapito solleciti a mezzo raccomandata e recapito comunicazioni varie). **Non disponibili**
2. Nel CSA si stimano quantitativi bollette pari a 2.100.000 per un importo € € 1.044.750; Raccomandate pari a 1.500.000 destinazione solo AM pari a € 8.100.000; Comunicazioni n quantitativi 15.000 per un importo paria 7.462,50 per un totale base asta € 9.152.2012,50 per 36 mesi. Si chiede di confermare che la destinazione delle raccomandate solo nelle aree AM, trattasi di refuso e di specificare la suddivisione dei volumi. (stima o storica) per cap. **Non ho capito la domanda**
3. Si chiede di specificare la cadenza delle bollette, la composizione dei lotti e la loro periodicità di affido,per organizzare al meglio il servizio.
4. Si chiede di inviarci la stima della cadenza delle raccomandate, la suddivisione della composizione dei lotto e la loro periodicità. **Di solito Ogni lotto è relativo ad uno specifico Comune; ogni Comune varia tra poche centinaia di raccomandate a circa 15.000 raccomandate in quelli più grandi, salvo che per gli utenti non residenti la posta confluisce verso un unico Comune Geografico, tuttavia, per motivi esclusivamente gestionali, ACA potrebbe avere la necessità di spedizioni massive che contengano diversi Comuni e molte più raccomandate da stampare e postalizzare; in passato sono state postalizzate anche 40.000 raccomandate tutte riunite in un unico lotto.**
5. Nel disciplinare per il lotto 2) al punto 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE il concorrente deve aver eseguito nel triennio 2019/2020/2021 i seguenti servizi al PUNTO c) Servizio di postalizzazione o recapito di importo minimo di € 900.000,00 e al punto d) Servizio di postalizzazione o recapito di importo minimo di € 350.000,00 , si chiede se i due importi possono essere sommati ovvero che il concorrente deve aver eseguito nel triennio 2019/2020/2021 servizi di postalizzazione o recapito di importo minimo di € 1.250.000.
6. Si chiede di confermare che oltre al punto 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE lotto 2, il concorrente deve inserire quale requisito tecnico professionale anche quanto all'art. 10 del CSA punto v) di aver svolto nell'ultimo triennio (2017/2018/2019) servizi analoghi in almeno in 25 comuni situati nel territorio nazionale per un importo pari al doppio dell'importo a base d'asta.

Distinti saluti

Allegati alla richiesta:

 [85:8:856;<6:f97g472hj](#)

## **6) Quesito Originale:**

Spettabile Stazione Appaltante si inviano di seguito n. 4 quesiti:

- Con riferimento alle tempistiche di restituzione dei plichi di mancato recapito di cui all'art. 6.3 comma b) del CSA – Lotto 2, considerando una rendicontazione che entro 24 ore dal tentato recapito fornisca l'esito di consegna degli invii (con l'indicazione del motivo in caso di non recapito) e al fine di offrire alla Stazione Appaltante un servizio migliore, si chiede se possa ritenersi congruo un servizio di restituzione di tali oggetti con raccolta progressiva degli stessi e successiva consegna alla Stazione Appaltante con cadenza mensile, senza incorrere in penali. **verrà applicato quanto previsto in capitolato**
- Al fine di poter permettere al Fornitore un'offerta economicamente consapevole, non essendo noto a priori lo Stampatore vincitore del Lotto 1 né il luogo di ritiro della corrispondenza (che potrebbe essere geograficamente distante dall'Abruzzo), si chiede se possa essere considerato congruo far partire gli SLA di recapito dal giorno di accettazione da parte del Fornitore. **Attenersi al contenuto del capitolato di gara**
- Con riferimento agli invii di raccomandate, si chiede di confermare che trattasi di solleciti di pagamento, e comunque invii contenenti solo documentazione cartacea. **Le raccomandate saranno inviate in formato cartaceo e per posta elettronica certificata**
- Con riferimento alle modalità di compilazione dell'offerta tecnica del lotto 2, si chiede conferma che la lunghezza massima prevista di 25 facciate formato A4 sia oltre la copertina e l'indice

## **7) Quesito Originale:**

Di seguito riportiamo nostra richiesta di chiarimenti:

1. L'art. 6.3 – REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA PROFESSIONALE del disciplinare di gara, richiede per il Lotto 1, di aver eseguito nel triennio 19/20/21:
  - a. Servizio di stampa ed imbustamento di importo minimo di € 400.000
  - b. Servizio di stampa ed imbustamento di importo minimo di € 200.000

Ciò premesso, si chiede conferma di come interpretare la richiesta: si chiede di certificare di aver svolto n. 2 contratti di punta, rispettivamente di importo minimo pari a € 400.000 e ad € 200.000?

2. Nell'art. 15 – OFFERTA TECNICA, si specifica che la relazione tecnica-organizzativa, potrà contenere allegati. Si chiede se gli allegati verranno conteggiati nel numero massime di n. 25 facciate – formato A4 o se gli stessi, non rientreranno nel suddetto calcolo.

3. Il punto 4.1 – Certificazioni ed accreditamenti del prospetto di valutazione dell'offerta tecnica (art. 17.1 del disciplinare di gara), indica n. 5 punti per il possesso ed accreditamento della certificazione UNI EN ISO 27011. Si chiede:
- Dietro presentazione di documentazione probatoria, il punteggio verrebbe comunque riconosciuto nel caso in cui, alla data di scadenza dell'offerta, si fosse ancora in attesa di accreditamento ufficiale?
  - Se si presentasse una certificazione "equivalente" alla 27011, il punteggio verrebbe comunque riconosciuto?
4. Il punto 26 dell'art. 5 del Capitolato parla di archiviazione documentale informatica delle lettere e delle cartoline di ritorno. Per "lettere" da archiviare, ci si riferisce a tutti i pdf delle comunicazioni in raccomandata o a tutte le comunicazioni? Inoltre, per "pdf di lettere" si intendono le scansioni delle buste di raccomandate/ordinarie, "resi al mittente" per mancato recapito?
5. Nel capitolato speciale – Lotto 1, all'art. 7 si evince il paragrafo "Servizio di recapito delle raccomandate e acquisizione degli esiti positivi" che riporta "il recapito delle raccomandate, il cui indirizzo è formalmente esatto, devono essere recapitate in un termine massimo di 10 giorni lavorativi; con tracciamento di tutta la posta recapitata. Entro il termine indicato l'appaltatore dovrà reinviare ad Aca un file con gli esiti postali".

Si chiede conferma:

- a. Che l'indicazione di tale attività sia riferita all'aggiudicatario del LOTTO 2
- b. Che il termine di n. 10 gg lav. per il completamento dell'attività di recapito e rinvio esiti postali ad Aca, sia onere dell'aggiudicatario del LOTTO 2. **Confermato onere in capo al recapitatore**
6. Si chiede conferma delle quantità riportate nella tabella prezzo (art. 10) del capitolato di gara:
- a. I N. 4.200.000 in corrispondenza della voce di "stampa bolletta", si riferiscono al numero di fogli totale? La quotazione, a base di gara, di € 0,04, è del singolo foglio? **si**
- b. I N. 2.100.000 in corrispondenza della voce "stampa bollettini", si riferiscono al numero di fogli totali di bollettini/avvisi pagopa? **si**
- c. Il canone mensile è collegato alle attività di archiviazione documentale?
- d. I singoli prezzi unitari, possono essere offerti al rialzo, pur rispettando, nell'importo totale, un valore complessivo offerto più basso del valore totale di gara?
7. Il sistema di riconoscimento punteggio offerta tecnica- Lotto 1, riportato nel disciplinare di gara è diverso da quello indicato nel capitolato – Lotto 1:

**DISCIPLINARE:**

GRADO DI CONGRUENZA METODOLOGICA DEL PROGETTO	30 PT
SISTEMA DI CONSULTAZIONE E GESTIONE DOCUMENTALE	10 PT
QUALITA' E QUANTITA' RISORSE IMPIEGATE	20 PT
CERTIFICAZIONI ED ACCREDITAMENTI	10 PT

• CAPITOLATO

QUALITA' DEL PROGETTO PER ADERENZA	40 PT
SISTEMA DI CONSULTAZIONE E GESTIONE DOCUMENTALE	10 PT
QUALITA' E QUANTITA' RISORSE IMPIEGATE	20 PT

Quale dei due sistemi di riconoscimento si deve prendere in considerazione?

8. Nel criterio di riconoscimento punteggio relativo alla qualità e quantità delle risorse impiegate (punto 3 della tabella punteggi), si evince anche la frase "e presenza sul territorio". Si chiede conferma che "la presenza sul territorio" sia elemento di valutazione per il Lotto 2 e che sia, diversamente, per il Lotto 1, un refuso di stampa. **Non trattasi di refuso. il criterio viene richiesto sia per il Lotto I che per il Lotto II. si riferisce alla presenza di vostre sedi o filiali nel territorio gestito da ACA spa**
9. Si chiede di rivedere l'art. 19 – "Revisione dei prezzi" alla luce dell'obbligo imposto dall'art. 29 del Decreto Ristori (D.L. 27 gennaio 2022, n. 4) secondo cui "a )è obbligatorio l'inserimento, nei documenti di gara iniziali, delle clausole di revisione dei prezzi previste dall'articolo 106, comma 1, lettera a), primo periodo, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, fermo restando quanto previsto dal secondo e dal terzo periodo del medesimo comma 1". **i prezzi restano fissi per tutta la durata contrattuale**

Al fine di far fronte alle ricadute economiche negative verificatesi a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale, si riconoscono come obbligatorie l'inserimento di clausole precise di revisione dei prezzi.

**8) Quesito Originale:**

Di seguito riportiamo nostra richiesta di chiarimenti:

1. L'art. 6.3 – REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA PROFESSIONALE del disciplinare di gara, richiede per il Lotto 1, di aver eseguito nel triennio 19/20/21:
  - a. Servizio di stampa ed imbustamento di importo minimo di € 400.000
  - b. Servizio di stampa ed imbustamento di importo minimo di € 200.000

Ciò premesso, si chiede conferma di come interpretare la richiesta: si chiede di certificare di aver svolto n. 2 contratti di punta, rispettivamente di importo minimo pari a € 400.000 e ad € 200.000?

2. Nell'art. 15 – OFFERTA TECNICA, si specifica che la relazione tecnica-organizzativa, potrà contenere allegati. Si chiede se gli allegati verranno conteggiati nel numero massime di n. 25 facciate – formato A4 o se gli stessi, non rientreranno nel suddetto calcolo.
3. Il punto 4.1 – Certificazioni ed accreditamenti del prospetto di valutazione dell'offerta tecnica (art. 17.1 del disciplinare di gara), indica n. 5 punti per il possesso ed accreditamento della certificazione UNI EN ISO 27011. Si chiede:

- Dietro presentazione di documentazione probatoria, il punteggio verrebbe comunque riconosciuto nel caso in cui, alla data di scadenza dell'offerta, si fosse ancora in attesa di accreditamento ufficiale?
  - Se si presentasse una certificazione "equivalente" alla 27011, il punteggio verrebbe comunque riconosciuto?
4. Il punto 26 dell'art. 5 del Capitolato parla di archiviazione documentale informatica delle lettere e delle cartoline di ritorno. Per "lettere" da archiviare, ci si riferisce a tutti i pdf delle comunicazioni in raccomandata o a tutte le comunicazioni? Inoltre, per "pdf di lettere" si intendono le scansioni delle buste di raccomandate/ordinarie, "resi al mittente" per mancato recapito? **la scansione riguarda sia il contenuto della lettera di sollecito che la scansione della cartolina firmata dall'utente o nel caso di giacenza o posta non recapitata, la scansione della busta riportante le motivazioni del mancato recapito**
  5. Nel capitolato speciale – Lotto 1, all'art. 7 si evince il paragrafo "Servizio di recapito delle raccomandate e acquisizione degli esiti positivi" che riporta "il recapito delle raccomandate, il cui indirizzo è formalmente esatto, devono essere recapitate in un termine massimo di 10 giorni lavorativi; con tracciamento di tutta la posta recapitata. Entro il termine indicato l'appaltatore dovrà reinviare ad Aca un file con gli esiti postali". **si, secondo quanto descritto in capitolato**

Si chiede conferma:

- a. Che l'indicazione di tale attività sia riferita all'aggiudicatario del LOTTO 2
  - b. Che il termine di n. 10 gg lav. per il completamento dell'attività di recapito e rinvio esiti postali ad Aca, sia onere dell'aggiudicatario del LOTTO 2. **Postalizzatore**
6. Si chiede conferma delle quantità riportate nella tabella prezzo (art. 10) del capitolato di gara: **confermati**
- a. I N. 4.200.000 in corrispondenza della voce di "stampa bolletta", si riferiscono al numero di fogli totale? La quotazione, a base di gara, di € 0,04, è del singolo foglio? **si**
  - b. I N. 2.100.000 in corrispondenza della voce "stampa bollettini", si riferiscono al numero di fogli totali di bollettini/avvisi pagopa? **si**
  - c. Il canone mensile è collegato alle attività di archiviazione documentale?
  - d. I singoli prezzi unitari, possono essere offerti al rialzo, pur rispettando, nell'importo totale, un valore complessivo offerto più basso del valore totale di gara?
7. Il sistema di riconoscimento punteggio offerta tecnica- Lotto 1, riportato nel disciplinare di gara è diverso da quello indicato nel capitolato – Lotto 1:

• DISCIPLINARE:

GRADO DI CONGRUENZA METODOLOGICA DEL PROGETTO	30 PT
SISTEMA DI CONSULTAZIONE E GESTIONE DOCUMENTALE	10 PT
QUALITA' E QUANTITA' RISORSE IMPIEGATE	20 PT
CERTIFICAZIONI ED ACCREDITAMENTI	10 PT

• CAPITOLATO

QUALITA' DEL PROGETTO PER ADERENZA	40 PT
SISTEMA DI CONSULTAZIONE E GESTIONE DOCUMENTALE	10 PT
QUALITA' E QUANTITA' RISORSE IMPIEGATE	20 PT
Quale dei due sistemi di riconoscimento si deve prendere in considerazione?	

8. Nel criterio di riconoscimento punteggio relativo alla qualità e quantità delle risorse impiegate (punto 3 della tabella punteggi), si evince anche la frase "e presenza sul territorio". Si chiede conferma che "la presenza sul territorio" sia elemento di valutazione per il Lotto 2 e che sia, diversamente, per il Lotto 1, un refuso di stampa. **Non trattasi di refuso. il criterio viene richiesto sia per il Lotto I che per il Lotto II. si riferisce alla presenza di vostre sedi o filiali nel territorio gestito da ACA spa**
9. Si chiede di rivedere l'art. 19 – "Revisione dei prezzi" alla luce dell'obbligo imposto dall'art. 29 del Decreto Ristori (D.L. 27 gennaio 2022, n. 4) secondo cui "a )è obbligatorio l'inserimento, nei documenti di gara iniziali, delle clausole di revisione dei prezzi previste dall'articolo 106, comma 1, lettera a), primo periodo, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, fermo restando quanto previsto dal secondo e dal terzo periodo del medesimo comma 1". **i prezzi restano fissi per tutta la durata contrattuale**



Al fine di far fronte alle ricadute economiche negative verificatesi a seguito delle misure di contenimento e dell'emergenza sanitaria globale, si riconoscono come obbligatorie l'inserimento di clausole precise di revisione dei prezzi.

Cordiali saluti

- 2. costituzione in mora
- 3. sollecito enti pubblici
- 4. sollecito via Pec - commerciali
- 5. lettere di mancata limitazione
- 6. lettere Rateizzazione Remsi

Rif. Documento	Articolo	Domande
CSA_Lotto_1	Art.4, pag.1 - Oggetto del contratto	L'oggetto del CAS è: "stampa, imbustamento di fatture, bollette, lettere si sollecito e comunicazioni varie". Quanti layout sono previsti per singola tipologia?

Per i solleciti credo che i layout siano 6

1. primo sollecito bonario

CSA_Lotto_1	Art. Prezzi, pag.8	Nelle 450.000 mail sono compresi anche i volumi PEC? Se si, indicativamente in quale %?
CSA_Lotto_1	Art. Prezzi, pag.8	Nell'oggetto deo contratto sono specificate, come tipologia documentale, delle "comunicazioni varie". Nella tabella prezzi, i volumi relativi a tale tipologia, dove sono compresi?
CSA_Lotto_1	Art. Prezzi, pag.8	Cosa comprende il canone mensile di € 700 previsto per la gestione delle Fatture/Bollette, ecc?
CSA_Lotto_1	Art. 5, pag. 2 Modalità di erogazione servizio stampa, imbustamento ...", punto 14	Il processo di gestione dei resi per mancato recapito non è previsto a livello di listino. Deve essere inserita una nuova voce oppure si intende compreso in una delle voci esistenti?

SI

SI INTENDE COMPENSIVO DEL PREZZO TOTALE DI STAMPA IMBUSTAMENTO E RECAPITO

CSA_Lotto_1	Art. 5, pag. 3 Modalità di erogazione servizio stampa, imbustamento ...", punto 15	Il processo di rendicontazione ed archiviazione fisica e digitale delle cartoline di ritorno delle Raccomandate AR non è previsto a livello di listino. Deve essere inserita una nuova voce oppure si intende compreso in una delle voci esistenti?	<p><b>SI INTENDE COMPRESIVO DEL PREZZO TOTALE DI STAMPA IMBUSTAMENTO E RECAPITO</b></p> <p><b>SIA IL PRIMO SOLLECITO BONARIO CHE LA COSTITUZIONE IN MORA VERRANNO SPEDITE E GESTITE TRAMITE RACCOMANDATE CON AVVISO DI RICEVIMENTO</b></p>
CSA_Lotto_1	Art. 5, pag. 3 Modalità di erogazione servizio stampa, imbustamento ...", punto 16	rispetto al Sistema di consultazione e gestione documentale, è prevista la messa a disposizione di un portale WEB oppure è prevista l'integrazione tramite WebServices con i sistemi della Stazione Appaltante?	
CSA_Lotto_1	Art. 5, pag. 3 "Modalità di erogazione servizio stampa, imbustamento ...", punto 16	Qual è la retention dei dati e delle immagini pubblicate sulla piattaforma documentale?	
CSA_Lotto_1	Art. 6 e 7	è stata individuata una differenza relativa ai livelli di SLA tra quanto richiesto nelle tempistiche all'art. 6 ("Raccomandate") rispetto all'art. 7 "Stampa dei solleciti..". Inoltre, per Raccomandate si intende "Costituzioni in Mora annuali" e per solleciti si intende "Primo sollecito" come indicato nella tabella "Prezzi"? (pag. 9)	
CSA_Lotto_1	CSA_Lotto_1	è possibile ricevere un esempio di tracciato record per le varie tipologie documentali?	
CSA_Lotto_1	CSA_Lotto_1	Si richiedi di indicare la frequenza di invio dei lotti per singola tipologia documentale	
Disciplinare di Gara	Art.17.1_Criteri di valutazione dell'offerta tecnica	con riferimento al seguente punto, "Sistema di consultazione e gestione documentale messo a disposizione, la cui proprietà - al termine di contratto d'appalto – transiterà alla stazione appaltante": si intende il trasferimento di proprietà della piattaforma stessa insieme a tutti i dati e le immagini presenti su essa e caricati durante il periodo contrattuale oppure la disponibilità per il trasferimento di tutto il materiale verso la stazione appaltante non appena il contratto tra le parti sarà concluso?	

Cordialmente  
Resp. Ufficio Crediti  
Dr.ssa Silvana Natarelli  
Tel. 085 4178261