



Determinazione n. 121 del 13/03/2023

L'UFFICIO PROPONENTE _____

Pescara, _____

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
Ing. Dino Centorame

Pescara 13.03.2023

IL RESPONSABILE UFFICIO GARE
Dott. Benino Di Monte

Pescara 13.03.2023

SI ESPRIME PARERE FAVOREVOLE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE DEL PRESENTE ATTO E SE NE RILEVA L'IMPEGNO FINANZIARIO:

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO/FINANZIARIO
Dott.ssa Rita Verzulli

Pescara 13/03/2023

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Marco Santedicola

Pescara 13/03/2023

L'Ufficio Controllo di Gestione rileva che la spesa è presente:

- nel piano degli investimenti alla voce _____
- nel bilancio di previsione alla voce B7 CONTO ECONOMICO
- altro _____

DETERMINAZIONE n. 121 del 13/03/2023

OGGETTO: **MEDIACOM S.R.L.**
Procedura aperta telematica relativa al servizio di contact center
CIG 9706976201

Approvazione verbali di gara ed aggiudicazione

TIPOLOGIA (Investimento o Costo d'esercizio)	ESECUTORE	CIG/CUP	DATA INIZIO ATTIVITA'	DATA FINE ATTIVITA'	CODICE BUDGET
c. s.		<u>9706976201</u>			1200
PERIODICITA' FATTURAZIONE	CONTRIBUTO IN CONTO DEDICATO IMPIANTO ENTE EROGATORE	IMPORTO CONTRIBUTO	IBAN CONTO DEDICATO	ATTIVITA' COMPARTO UMBUNDLIN G	IMPORTO AL NETTO DI IVA
					€ 751.102,50

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Marco Santedicola)

Visto il verbale del Consiglio di Amministrazione n. 24/2020 ed in particolare il punto 5) relativo all'attribuzione delle competenze di cui all'art. 20 dello Statuto Societario;

Richiamate le determine:

- a contrarre n. 397 in data 01.09.2022, con la quale veniva indetta la procedura di gara in oggetto, stabilendo di procedere ai sensi degli artt. 60, 36 comma 9-bis e 95 comma 2 del D. Lgs. n. 18 aprile 2016, n. 50, per un importo complessivo di € 1.075.000,00, oltre Iva Split;
- di revoca della gara n. 32 in data 26.01.2023;
- di annullamento n. 80 del 27.02.2023 (annulla la determina n. 32 del 26.01.2023);

Visti i verbali di gara n. 1 in data 18.10.2022, n. 2 e n. 3, entrambi, in data 15.11.2022, n. 4 del 02.03.2023 e n. 5 del 06.03.2023;

Visto, altresì, il verbale di congruità dell'offerta relativo al concorrente primo classificato in data 07.03.2023;

Ravvisata la necessità di approvare i verbali di gara sopra richiamati e procedere all'adozione del provvedimento di aggiudicazione dell'appalto;

Considerato che la presente determinazione produrrà i suoi effetti ai fini della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del D. Lgs. n. 50/2016, solo dopo la verifica dei requisiti autocertificati e fatto salvo i poteri di autotutela consentiti dall'art. 32, comma 8 del medesimo decreto legislativo prima richiamato;

DETERMINA

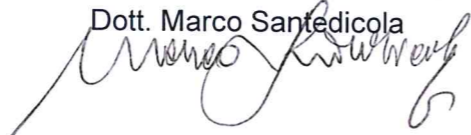
1. **di considerare** le premesse parte inscindibile e sostanziale del presente atto;
2. **di approvare** i verbali di gara n. 1 in data 18.10.2022, n. 2 e n. 3, entrambi, in data 15.11.2022, n. 4 del 02.03.2023 e n. 5 del 06.03.2023;

3. **di prendere atto** del verbale di congruità dell'offerta relativo al concorrente primo classificato in data 07.03.2023;
4. **di aggiudicare** il servizio a favore dell'operatore economico **Mediacom Srl**, con sede in Milano al viale Edoardo Jenner n. 51, C. F. e P. Iva 03467031211 (ribasso d'asta pari al 30,130% - punteggio 96,521/100), per un importo contrattuale di € 751.102,50, oltre Iva Split come per legge;
5. **di individuare** quale secondo operatore economico classificato Tecno Call Srl con sede a Roma alla Via Meuccio Ruini n. 31, P. Iva 03467031211;
6. **di dare atto che**, l'efficacia dell'aggiudicazione sarà subordinata all'esito positivo dell'accertamento dei requisiti autocertificati dall'aggiudicatario e fatto salvo i poteri di autotutela previsti;
7. **di disporre** la comunicazione ai sensi dell'art. 76, comma 5 del D. Lgs. n. 50/2016;
8. **di informare** l'ufficio contratti societario al fine di avviare la procedura propedeutica alla stipula del contratto, l'estensore del provvedimento, il rup dell'affidamento e dell'esecuzione, i direttori dell'esecuzione del contratto, l'ufficio controllo di gestione, le direzioni generale, finanziarie e tecnica.

a.c.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marco Santedicola





AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE

Anticorruzione

Servizi per le amministrazioni pubbliche

Missione e competenze

Amministrazione Trasparente

Home / Servizi per le amministrazioni
pubbliche / Servizio Simog

Logout

Gestione Schede

Elenco CIG acquisiti

Lista CIG/CUP da integrare

Rubrica Operatori Economici

Rubrica incaricati

Guida al Servizio?

Utente: Centorame Dino Profilo corrente:RUP

A.C.A. S.P.A. IN HOUSE PROVIDING

Dettaglio Gara

INFORMAZIONI

- SIMOG_LOTTO_020 - Inserimento del lotto completato CIG [9706976201]
- Sono stati preimpostati i requisiti di partecipazione di ordine generale, confermarli nella sezione 'Gestione dei requisiti'

AVVISI

- SIMOG_VALIDAZIONE_111 - Non e' stato indicato l'importo opzioni/ripetizioni

- [Informazioni gara e lotti](#)
- [Gestione dei requisiti](#)

Informazioni gara e lotti

informazioni sulla gara

Stazione Appaltante

Denom.ne della Stazione Appaltante competente	A.C.A. S.P.A. IN HOUSE PROVIDING
Codice Fiscale Amministrazione Competente	91015370686
Codice AUSA	0000245826
Codice univoco centro di costo	AA71A8D8-6D73-4DD1-A675-978DAAFBD5A1
Denominazione del centro di costo nell'ambito della Stazione Appaltante	CENTRO UNICO
RUP che ha in carico la gara	CNTDNI53P25A488D

Numero Gara	8993184	(da utilizzare in sede di versamento del contributo da parte della SA)
Oggetto della Gara	CONTACT CENTER	
Data Creazione	10/03/2023	
Importo complessivo Gara	N.D.	
Importo contributo SA	Il valore sara' calcolato ad esito della conferma dei dati	
Numero totale dei Lotti	1	
Settore attivita' della SA	Speciale	
Modalita' di indizione	Gara indetta mediante bando di gara	
Modalita' di indizione servizi di cui all'allegato IX		
Modalita' di realizzazione	Contratto d'appalto	
Strumenti per lo svolgimento delle procedure	Procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione Art.58	
Motivo urgenza		
CIG relativo all'accordo quadro/convenzione cui si aderisce		
Stato gara	In Definizione	
Data Cancellazione		
Data perfezionamento bando		
Gara esclusa dall'acquisizione obbligatoria dei requisiti ai fini FVOE	SI	
Estrema urgenza/Esecuzione di lavori di somma urgenza	NO	
Link ai documenti relativi all'affidamento diretto in somma urgenza e protezione civile		
Categorie merceologiche oggetto della fornitura di cui al DPCM soggetti aggregatori*	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24 dicembre 2015	
Motivazione richiesta CIG	Stazione appaltante non soggetta agli obblighi di cui al dPCM 24 dicembre 2015	
La stazione appaltante agisce per conto di altro soggetto?		
Modifica Gara	Aggiungi lotto	Perfezionamento gara/lotti e Pubblicazione bando

[Inizio elenco](#)[Precedenti](#)[Successive](#)[Fine elenco](#)

Visualizzati 1/1 Elementi

i n f o r m a z i o n i s u i l o t t i c o m p o n e n t i

Lotto CIG [9706976201]

Data creazione lotto	10/03/2023
Oggetto	CONTACT CENTER
Importo del lotto	€ 1.075.000,00
di cui per opzioni	N.D.
di cui per attuazione della sicurezza	N.D.

Importo contribuito per il partecipante	€ 0,00
Data Cancellazione Lotto	
Data inibizione di pagamento	
Data scadenza pagamenti	
Ora scadenza pagamenti	
Data pubblicazione	
CPV Prevalente	79510000-2 Servizi di segreteria telefonica
CPV Secondarie	
Scelta del contraente	Procedura aperta
Categoria merceologica di cui al DPCM soggetti aggregatori	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24 dicembre 2015
Tipo appalto riservato	
Oggetto principale del contratto	Servizi
Contratto escluso	No
Esclusione	
Contratto regime particolare di appalto (speciale o alleggerito)	No
Regime particolare di appalto	
Categoria Prevalente o Scorporabile	FORNITURA DI SERVIZI
Il lavoro o l'acquisto di bene o servizio e' stato previsto all'interno della programmazione	No
Prima annualita' dell'ultimo programma nel quale e' stato inserito l'intervento o l'acquisto	
Durata dell'affidamento in giorni	730
CUI programma triennale lavori pubblici o programma biennale forniture e servizi	
Codice del luogo di esecuzione del contratto (ISTAT)	
Codice del luogo di esecuzione del contratto (NUTS)	ITF1
L'appalto prevede ripetizioni o altre opzioni?	No
Durata dei rinnovi e delle ripetizioni in giorni	0
L'appalto deriva da una delle seguenti ipotesi di collegamento?	No, nessuna ipotesi di collegamento
CIG collegato	
L'appalto e' finalizzato alla realizzazione di progetti d'investimento pubblico per i quali e' prevista l'acquisizione del codice CUP ai sensi dell'art. 11 L 3/2003 e ss.mm.?	No
(E' necessario acquisire e comunicare il CUP per interventi finanziati, anche in parte, con risorse Comunitarie)	
Categorie scorporabili	

[Visualizza altri dati](#)
[Modifica](#)
[Cancella](#)

[Inizio elenco](#)

[Precedenti](#)

[Successive](#)

[Fine elenco](#)

CONTATTI

protocollo@pec.anticorruzione.it

Contact Center

800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

QUICKLINKS

[Portale istituzionale](#)

[Portale servizi](#)

V3.04.8 (build 57)

[Note legali](#)

[Copyright](#)

[Privacy-Cookies](#)

[Accessibilità](#)

VERBALE DI GARA N. 5 IN DATA 06.03.2023

**OGGETTO: Procedura aperta contact center
CIG 9384206BC3**

L'anno 2023, il giorno 6 del mese di marzo, alle ore 10.35, presso gli uffici di A.C.A. S.p.A. in house providing, siti in Pescara alla via Maestri del Lavoro d'Italia n. 81, si è riunito, in seduta riservata, il seggio di gara così formato:

Presidente: Ing. Dino Centorame

Teste: Dott. Antonio Croce

Teste e segretario verbalizzante: Dott. Benino Di Monte

Il Presidente del seggio di gara e RUP procede all'apertura della busta amministrativa dell'operatore economico MEDIACOM SpA, P.Iva 03467031211, alla valutazione della documentazione amministrativa e ritenuta la stessa congrua, propone l'ammissione del concorrente Mediacom spA.

Esaurite le operazioni di gara, il Presidente del seggio di gara, alle ore 11.00, dichiara sciolta la seduta ed avverte che in proseguo sarà adottata formale determina di aggiudicazione.

Letto, confermato e sottoscritto.

Antonio Croce

[Signature]

[Signature]

VERBALE DI GARA N. 4 IN DATA 02.03.2023

**OGGETTO: Procedura aperta contact center
CIG 9384206BC3**

L'anno 2023, il giorno 2 del mese di marzo, alle ore 10.20, presso gli uffici di A.C.A. S.p.A. in house providing, siti in Pescara alla via Maestri del Lavoro d'Italia n. 81, si è riunita, in seduta riservata, la commissione giudicatrice, nominata con determina n. 452 in data 12.10.2022, a seguito del provvedimento n. 80 in data 27.02.2023, allegato al presente verbale.

Il Presidente della commissione giudicatrice ripercorre cronologicamente tutte le fase ultime che hanno portato a tale riconvocazione e con l'ausilio dei commissari procede ad una rivalutazione, come previsto dal punto 5) del provvedimento sopra richiamato, attenendosi al criterio denominato PT.A1 con riferimento a tutti i concorrenti.

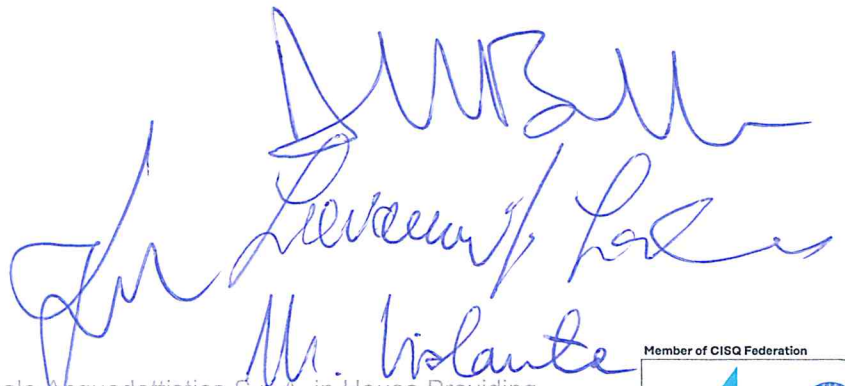
Alla luce di quanto sopra, viene predisposta una tabella, denominata tabella 1, che viene allegata formata parte integrante del verbale, in cui vengono riportati tutti i punteggi attribuiti, anche riparametrati e relativa graduatoria finale che risulta invariata.

All'esito delle operazioni sovradette, il Presidente:

- propone di aggiudicare l'appalto a favore dell'operatore economico Mediacom spa, con sede in Milano al viale Edoardo Jenner n. 51, P.Iva 03467031211, con un punteggio di 96,521/100,00, per un importo contrattuale di € 751.102,50, oltre Iva;
- individua quale secondo operatore economico classificato Tecno Call srl, con sede in Roma alla via Meuccio Ruini n. 31, P.Iva 01694990662, con un punteggio di 95,904/100,00

Esaurite le operazioni di gara, il Presidente della commissione giudicatrice, alle ore 10.48, dichiara sciolta la seduta ed avverte che in proseguo sarà adottata formale determina di aggiudicazione.

Letto, confermato e sottoscritto.



Mr. Volante

TABELLA 1

PT.A1		COMM.1	COMM.2	COMM.3	MEDIA	Criterio (Cx1)	VALUTAZIONE (Px)
A	TELETIEMPO	1	1	1	1,00000	10	10,000
B	CONS. LEONARDO SERVIZI	1	1	1	1,00000	10	10,000
C	DS SERVICE	0,5	0,5	0,5	0,50000	10	5,000
D	KOINE' SRL	1	1	1	1,00000	10	10,000
E	MEDIACOM SRL	1	1	1	1,00000	10	10,000
F	CON. STABILE CMF	0,8	0,8	0,8	0,80000	10	8,000
G	TECNOCALL SRL	1	1	1	1,00000	10	10,000

PT.A2		COMM.1	COMM.2	COMM.3	MEDIA	Criterio (Cx1)	VALUTAZIONE (Px)
A	TELETIEMPO	1	1	1	1,00000	10	10,000
B	CONS. LEONARDO SERVIZI	1	1	1	1,00000	10	10,000
C	DS SERVICE	0	0,5	0	0,16667	10	1,667
D	KOINE' SRL	1	1	1	1,00000	10	10,000
E	MEDIACOM SRL	1	1	1	1,00000	10	10,000
F	CON. STABILE CMF	0	0,2	0	0,06667	10	0,667
G	TECNOCALL SRL	1	1	1	1,00000	10	10,000

PT.A3		COMM.1	COMM.2	COMM.3	MEDIA	Criterio (Cx1)	VALUTAZIONE (Px)
A	TELETIEMPO	1	1	1	1,00000	10	10,000
B	CONS. LEONARDO SERVIZI	1	1	1	1,00000	10	10,000
C	DS SERVICE	0	1	0	0,33333	10	3,333
D	KOINE' SRL	1	1	1	1,00000	10	10,000
E	MEDIACOM SRL	1	1	1	1,00000	10	10,000
F	CON. STABILE CMF	1	1	1	1,00000	10	10,000
G	TECNOCALL SRL	1	1	1	1,00000	10	10,000

PT.B1		COMM.1	COMM.2	COMM.3	MEDIA	Criterio (Cx1)	VALUTAZIONE (Px)
A	TELETIEMPO	1	0,75	1	1,00000	20	20,000
B	CONS. LEONARDO SERVIZI	1	0,75	1	1,00000	20	20,000
C	DS SERVICE	0,5	0,75	0,5	0,63630	20	12,726
D	KOINE' SRL	1	0,75	1	1,00000	20	20,000
E	MEDIACOM SRL	1	0,75	1	1,00000	20	20,000
F	CON. STABILE CMF	0,5	0,75	0,5	0,63630	20	12,726
G	TECNOCALL SRL	1	0,75	1	1,00000	20	20,000

PT.B2		COMM.1	COMM.2	COMM.3	MEDIA	Criterio (Cx1)	VALUTAZIONE (Px)
A	TELETIEMPO	0,6	0,6	0,6	0,60000	5	3,000
B	CONS. LEONARDO SERVIZI	1	0,8	1	0,93333	5	4,667
C	DS SERVICE	1	0,8	1	0,93333	5	4,667
D	KOINE' SRL	1	0,8	1	0,93333	5	4,667
E	MEDIACOM SRL	1	0,8	1	0,93333	5	4,667
F	CON. STABILE CMF	0,6	0,2	0,6	0,46667	5	2,333
G	TECNOCALL SRL	1	1	1	1,00000	5	5,000

PT.C1		COMM.1	COMM.2	COMM.3	MEDIA	Criterio (Cx1)	VALUTAZIONE (Px)
A	TELETIEMPO	1	0,8	1	0,93333	15	14,000
B	CONS. LEONARDO SERVIZI	1	1	1	1,00000	15	15,000
C	DS SERVICE	1	0,5	1	0,86667	15	13,000
D	KOINE' SRL	1	1	1	1,00000	15	15,000
E	MEDIACOM SRL	1	1	1	1,00000	15	15,000
F	CON. STABILE CMF	1	0,8	1	0,93333	15	14,000
G	TECNOCALL SRL	1	1	1	1,00000	15	15,000

PT.C2		COMM.1	COMM.2	COMM.3	MEDIA	Criterio (Cx1)	VALUTAZIONE (Px)
A	TELETIEMPO	1	1	1	1,00000	5	5,000
B	CONS. LEONARDO SERVIZI	1	1	1	1,00000	5	5,000
C	DS SERVICE	0	0,6	0	0,20000	5	1,000
D	KOINE' SRL	1	1	1	1,00000	5	5,000
E	MEDIACOM SRL	1	1	1	1,00000	5	5,000
F	CON. STABILE CMF	0	0,4	0	0,13333	5	0,667
G	TECNOCALL SRL	1	1	1	1,00000	5	5,000

Ripilogo punteggio tecnico		A1	A2	A3	B1	B2	C1	C2	TOTALE
A	TELETIEMPO	10	10	10	20,00000	3	14,000	5,000	72,000
B	CONS. LEONARDO SERVIZI	10	10	10	20,00000	5	15,000	5,000	75,000
C	DS SERVICE	5	1,667	3,333	12,72600	5	13,000	1,000	41,726
D	KOINE' SRL	10	10	10	20,00000	5	15,000	5,000	75,000
E	MEDIACOM SRL	10	10	10	20,00000	5	15,000	5,000	75,000
F	CON. STABILE CMF	8	0,667	10	12,72600	3	14,000	0,667	49,060
G	TECNOCALL SRL	10	10	10	20,00000	5	15,000	5,000	75,000

PUNTEGGIO TECNICO RIPARAMETRATO	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA RIPARAMETRATO	TOTALE PUNTEGGIO	GRADUATORIA	
A	72,000	83,428	5	A
B	75,000	93,178	3	B
C	41,726	66,726	6	C
D	75,000	87,535	4	D
E	75,000	96,521	1	E
F	49,060	60,702	7	F
G	75,000	95,904	2	G

DELTA PUNTEGGIO PRECEDENTE		
83,749	-0,321	5
93,178	0,000	3
63,231	3,495	6
87,535	0,000	4
95,85103	0,670	1
59,247	1,455	7
94,230	1,674	2



Grandi R

AG

[Handwritten signature]



A.C.A. Spa in house providing

VERBALE DI GARA N. 3 IN DATA 15/11/2022

OGGETTO: CONTACT CENTER – CIG 9384206BC3

L'anno 2022, il giorno 15, del mese di novembre, alle ore 11:03, presso gli uffici di A.C.A. Spa in house providing, siti in Pescara alla Via Maestri del Lavoro d'Italia 81, si è riunita, in seduta riservata, la commissione giudicatrice nominata con determina n. 452 in data 12/10/2022.

La Commissione è così composta:

PRESIDENTE: Dott. Massimiliano Violante

COMMISSARIO: Geom. Lello Ferrar

COMMISSARIO: Sig. Giovanni Di Girolamo

Le funzioni di segretario verbalizzante vengono svolte dal Dott. Benino Di Monte, giusto provvedimento di nomina stesso della commissione giudicatrice.

La procedura di gara si svolge interamente per via telematica a mezzo di apposita piattaforma informatica di gestione delle gare.

Richiamati i verbali di gara n. 1 in data 18/10/2022 e n. 2 in data odierna, il Presidente della commissione giudicatrice, rammenta ai presenti che scopo dei lavori oderni è la lettura dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche e relativa iparametrazione, quindi l'apertura delle buste virtuali contenenti le offerte economiche, con lettura dei ribassi percentuali, attribuzione dei relativi punteggi, secondo la formula prevista dal disciplinare di gara e stesura della relativa graduatoria finale.

Il Presidente quindi procede, per il tramite del segretario verbalizzante, Dott. Benino Di Monte, all'apertura delle buste virtuali contenenti le offerte economiche, a mezzo delle chiavi telematiche fornite dal sistema come da registro che segue.

Martedì - 15 Novembre 2022 - 11:04 - 16,000%	05620220961	05620220961 TEMPO MARK
Martedì - 15 Novembre 2022 - 11:04 - 25,450%	01535090474	CONSORZIO LEONARDO SERVIZI
Martedì - 15 Novembre 2022 - 11:05 - 35,000%	01921760680	DS SERVICE SRL
Martedì - 15 Novembre 2022 - 11:05 - 17,550%	03154360279	KOINE' SRL
Martedì - 15 Novembre 2022 - 11:06 - 30,130%	03467031211	MEDIACOM S.R.L.
Martedì - 15 Novembre 2022 - 11:07 - 16,300%	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF
Martedì - 15 Novembre 2022 - 11:07 - 29,266%	01694990662	TECNOCALL SRL

da lettura dei ribassi percentuale come sopra riportati e, con l'ausilio della commissione giudicatrice, procede all'attribuzione dei punteggi totali, dando atto dei seguenti risultati:

#	Protocollo	Codice Fiscale	Ragione Sociale	Offerta tecnica	Offerta economica	Totale	
1	274214	13/09/2022	05620220961	05620220961 TEMPO MARK	72,322	11,428	83,750
2	274991	16/09/2022	01535090474	CONSORZIO LEONARDO SERVIZI	75,000	18,178	93,178
3	275992	21/09/2022	01921760680	DS SERVICE SRL	38,228	25,000	63,228
4	276192	22/09/2022	03154360279	KOINE' SRL	75,000	12,535	87,535
5	276330	23/09/2022	03467031211	MEDIACOM S.R.L.	74,330	21,521	95,851
6	276361	23/09/2022	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF	47,603	11,642	59,245
7	276363	23/09/2022	01694990662	TECNOCALL SRL	73,326	20,904	94,230

Alla presente tabella sono allegati i seguenti documenti: Allegato A composto da una pagina ed allegato B graduatoria composto da una pagina.

A questo punto il Presidente della Commissione giudicatrice, sulla base della suddetta graduatoria finale:

- formula proposta di aggiudicazione dell'appalto in parola nei confronti dell'operatore economico **Mediacom S.r.l.** con sede in Milano al viale Edoardo Jenner n. 51, P.IVA. 03467031211, con un punteggio totale di 95.851, per un importo di aggiudicazione di € 751.102,50, oltre IVA,
- individua **TECNOCALL SRL** con sede in Roma alla via Maucilio Ruini n. 31, P.IVA 01694990662, con un punteggio totale di 94.230, secondo operatore economico classificato.

Esaurite le operazioni di gara, il Presidente della Commissione, alle ore 11:40, dichiara sciolta la seduta e avverte che in prosieguo sarà adottata formale determinazione per l'aggiudicazione, evidenziando che l'offerta dell'operatore primo e secondo classificato risulta anomala ex art. 97, comma 3 del D Lgs. n. 50/2016.

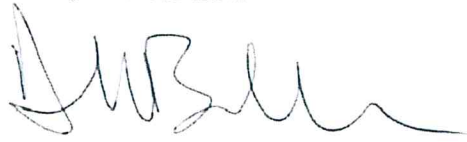

Si precisa, inoltre, che sarà cura del responsabile del procedimento predisporre i controlli sulla ditta aggiudicataria (per la stipula del contratto), così come previsto per legge.

Fanno parte integrante e sostanziale del presente verbale di gara, anche se qui non materialmente riprodotti, gli atti richiamati.

Letto, approvato e sottoscritto.

La commissione giudicatrice

Il segretario verbalizzante



CONTACT CENTER

ALLEGATO A

CIG: 9384206BC3

1 - 05620220961 - 05620220961 *TIEMPO MIRA*

#	Criterio	Punteggio
1	RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]	11.428 / 25
Totale		11.428 / 25

2 - 01535090474 - Consorzio Leonardo Servizi

#	Criterio	Punteggio
1	RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]	18.178 / 25
Totale		18.178 / 25

3 - 01921760680 - DS SERVICE SRL

#	Criterio	Punteggio
1	RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]	25 / 25
Totale		25 / 25

4 - 03154360279 - KOINE' SRL

#	Criterio	Punteggio
1	RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]	12.535 / 25
Totale		12.535 / 25

5 - 03467031211 - Mediacom S.r.l.

#	Criterio	Punteggio
1	RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]	21.521 / 25
Totale		21.521 / 25

6 - 03752581201 - CONSORZIO STABILE CMF

#	Criterio	Punteggio
1	RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]	11.642 / 25
Totale		11.642 / 25

7 - 01694990662 - TECNOCALL SRL

#	Criterio	Punteggio
1	RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]	20.904 / 25
Totale		20.904 / 25

[Handwritten signatures]

[Handwritten numbers]



A.C.A. Spa in house providing

Prospetto di aggiudicazione

Procedura Aperta ai sensi dell'art. 60 del D Lgs n. 50/2016
Criterio Qualità Prezzo ai sensi dell'Art. 36 c. 9-bis del Dlgs 50/2016

ALLEGATO B

Oggetto CONTACT CENTER

Protocollo	Partita IVA	Ragione Sociale	Ammesso	Offerta tecnica	Offerta temporale	Offerta economica	Offerta economica migliorativa	Totale
276330 del 23/09/2022	03467031211	Mediacom S.r.l. - Aggiudicatario	S	74.33	0	21.521	0	95.851
276363 del 23/09/2022	01694990662	TECNOCALL SRL - Secondo	S	73.326	0	20.904	0	94.23
274991 del 16/09/2022	01535090474	Consorzio Leonardo Servizi -	S	75	0	18.178	0	93.178
276192 del 22/09/2022	03154360279	KOINE' SRL -	S	75	0	12.535	0	87.535
274214 del 13/09/2022	05620220961	05620220961 - TEMPO MED	S	72.322	0	11.428	0	83.75
275992 del 21/09/2022	01921760680	DS SERVICE SRL -	S	38.228	0	25	0	63.228
276361 del 23/09/2022	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF -	S	47.603	0	11.642	0	59.245

Aggiudicatario

Secondo classificato

Escluso

Non Ammesso

A.C.A.

05620220961

TEMPO NORMA

OFFERTA ECONOMICA

Oggetto dell'Appalto:

CONTACT CENTER

Codice CIG: 9384206BC3

Totale appalto: € 1.075.000,00

A seguito del bando di partecipazione alla procedura di gara in oggetto indicato, dopo aver preso piena conoscenza di tutti gli atti tecnici ed amministrativi e di tutte le condizioni contrattuali,

PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA INCONDIZIONATA

RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]

16.000

Costi di sicurezza aziendale interni

0,00

Costo della manodopera

669.362,00

Consorzio Leonardo Servizi

OFFERTA ECONOMICA

Oggetto dell'Appalto:

CONTACT CENTER

Codice CIG: 9384206BC3

Totale appalto: € 1.075.000,00

A seguito del bando di partecipazione alla procedura di gara in oggetto indicato, dopo aver preso piena conoscenza di tutti gli atti tecnici ed amministrativi e di tutte le condizioni contrattuali,

PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA INCONDIZIONATA

RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]

25,450

Costi di sicurezza aziendale interni

100,00

Costo della manodopera

100,00

DS SERVICE SRL

OFFERTA ECONOMICA

Oggetto dell'Appalto:

CONTACT CENTER

Codice CIG: 9384206BC3

Totale appalto: € 1.075.000,00

A seguito del bando di partecipazione alla procedura di gara in oggetto indicato, dopo aver preso piena conoscenza di tutti gli atti tecnici ed amministrativi e di tutte le condizioni contrattuali,

PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA INCONDIZIONATA

RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]

35,000

Costi di sicurezza aziendale interni

0,00

Costo della manodopera

0,00

KOINE' SRL

OFFERTA ECONOMICA

Oggetto dell'Appalto:

CONTACT CENTER

Codice CIG: 9384206BC3

Totale appalto: € 1.075.000,00

A seguito del bando di partecipazione alla procedura di gara in oggetto indicato, dopo aver preso piena conoscenza di tutti gli atti tecnici ed amministrativi e di tutte le condizioni contrattuali,

PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA INCONDIZIONATA

RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]

17,550

Costi di sicurezza aziendale interni

1.760,00

Costo della manodopera

726.050,00

Mediacom S.r.l.

OFFERTA ECONOMICA

Oggetto dell'Appalto:

CONTACT CENTER

Codice CIG: 9384206BC3

Totale appalto: € 1.075.000,00

A seguito del bando di partecipazione alla procedura di gara in oggetto indicato, dopo aver preso piena conoscenza di tutti gli atti tecnici ed amministrativi e di tutte le condizioni contrattuali,

PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA INCONDIZIONATA

RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]

30,130

Costi di sicurezza aziendale interni

100,00

Costo della manodopera

100,00

CONSORZIO STABILE CMF

OFFERTA ECONOMICA

Oggetto dell'Appalto:

CONTACT CENTER

Codice CIG: 9384206BC3

Totale appalto: € 1.075.000,00

A seguito del bando di partecipazione alla procedura di gara in oggetto indicato, dopo aver preso piena conoscenza di tutti gli atti tecnici ed amministrativi e di tutte le condizioni contrattuali,

PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA INCONDIZIONATA

RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]

16,300

Costi di sicurezza aziendale interni

100,00

Costo della manodopera

100,00

TECNOCALL SRL

OFFERTA ECONOMICA

Oggetto dell'Appalto:

CONTACT CENTER

Codice CIG: 9384206BC3

Totale appalto: € 1.075.000,00

A seguito del bando di partecipazione alla procedura di gara in oggetto indicato, dopo aver preso piena conoscenza di tutti gli atti tecnici ed amministrativi e di tutte le condizioni contrattuali,

PRESENTA LA SEGUENTE OFFERTA INCONDIZIONATA

RIBASSO PERCENTUALE UNICO SULL'ELENCO PREZZI [€ 2,50, € 10,00 ed € 2,50]

29,266

Costi di sicurezza aziendale interni

100,00

Costo della manodopera

100,00



A.C.A. Spa in house providing

VERBALE DI GARA N. 2 IN DATA 15.11.2022

==00oo00==

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER – CIG9384206BC3

L'anno 2022, il giorno 18 del mese di ottobre, alle ore 09.30, presso gli uffici di A.C.A. Spa in house providing, siti in Pescara alla Via Maestri del Lavori d'Italia 81, si è riunita, in seduta riservata, la commissione giudicatrice, nominata con determina n. 452 in data 12.10.2022, per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe.

La Commissione è così composta:

PRESIDENTE: Dott. Massimiliano Violante
COMMISSARIO: Geom. Lelio Ferrari
COMMISSARIO: Sig. Giovanni Di Girolamo

La funzione di segretario verbalizzante viene svolta dal Dott. Benino Di Monte, individuato con il medesimo provvedimento di nomina della commissione giudicatrice sopra indicato.

La procedura di gara si svolge interamente per via telematica a mezzo di apposita piattaforma informatica di gestione delle gare, attivata da A.C.A. Spa in house providing.

La commissione procede ad un confronto in merito l'attività valutativa, svolta singolarmente, della documentazione tecnica dei partecipanti acquisita dopo la prima seduta di gara e procede all'assegnazione dei punteggi, alla riparametrazione dei punteggi relativi ai criteri di valutazione ed alla determinazione del punteggio delle offerte tecniche (Allegato A composto da 6 pagine ed Allegato B composto da 4 pagine).

I lavori di seduta riserva terminano alle ore 10.51 .

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

La commissione giudicatrice

Il segretario verbalizzante

CONTACT CENTER

ALBERTO A

PARTECIPANTI

#	Partita IVA	Ragione Sociale
A	05620220961	05620220961 TIEMPO NORD SRL
B	01535090474	Consorzio Leonardo Servizi
C	01921760680	DS SERVICE SRL
D	03154360279	KOINE' SRL
E	03467031211	Mediacom S.r.l.
F	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF
G	01694990662	TECNOCALL SRL

COMMISSIONE

#	Ruolo	Nome
1		
2		
3		

OMIPI



1 d'6

Handwritten signature or initials.

PT.A1. Verranno attribuiti 5 punti per comprovata e documentata attività come affidatario per un triennio continuativo di servizio in attività di call center, collegata a società esercenti l'attività del servizio idrico integrato e/o servizio elettrico e/o gas. Inoltre verrà attribuito 1 punto per ogni anno (cumulabile anche in periodi diversi) fino ad un massimo di 5 punti anni di esperienza documentata - 10 max

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
A	05620220961	05620220961 TEMPIO NORD	1	1	1	1	10
B	01535090474	Consorzio Leonardo Servizi	1	1	1	1	10
C	01921760680	DS SERVICE SRL	0	0.5	0	0.16666666666667	1.666
D	03154360279	KOINE' SRL	1	1	1	1	10
E	03467031211	Mediacom S.r.l.	0.9	1	0.9	0.93333333333333	9.333
F	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF	0.8	0.5	0.8	0.7	7
G	01694990662	TECNOCALL SRL	0.7	1	0.7	0.8	8

PT.A2. Esperienza di gestione per SII di grandi dimensioni (10 punti)

Sara attribuito un punteggio di 10 punti ai concorrenti che potranno comprovare, al momento della pubblicazione del presente bando, esperienza di gestione dei servizi oggetto di gara in favore di almeno 1 gestore idrico con oltre 100 mila utenze attive totali - 10 max

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
A	05620220961	05620220961 TEMPIO NORD	1	1	1	1	10
B	01535090474	Consorzio Leonardo Servizi	1	1	1	1	10

2 ↓ - 0

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
C	01921760680	DS SERVICE SRL	0	0.5	0	0.166666666666667	1.666
D	03154360279	KOINE' SRL	1	1	1	1	10
E	03467031211	Mediacom S.r.l.	1	1	1	1	10
F	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF	0	0.2	0	0.066666666666667	0.666
G	01694990662	TECNOCALL SRL	1	1	1	1	10

PT.A3. – Esperienza e Competenza (10 punti)

Saranno attribuiti 10 punti ai concorrenti che alla data di pubblicazione del bando siano in possesso di Certificazione UNI 15838:2010 seguendo i criteri della Uni 11200:2010, per l'erogazione di Servizi di Contact Center in favore di committenti esercenti il servizio idrico - 10 max

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
A	05620220961	05620220961 TEMPIO NORD	1	1	1	1	10
B	01535090474	Consorzio Leonardo Servizi	1	1	1	1	10
C	01921760680	DS SERVICE SRL	0	1	0	0.333333333333333	3.333
D	03154360279	KOINE' SRL	1	1	1	1	10
E	03467031211	Mediacom S.r.l.	1	1	1	1	10
F	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF	1	1	1	1	10
G	01694990662	TECNOCALL SRL	1	1	1	1	10

PT.B1. – Valutazione del Team (max 20 punti)

3 di 6

cin

ATP

L'organizzazione aziendale del fornitore deve prevedere almeno le seguenti figure professionali: referente commerciale per la gestione amministrativa del contratto, project manager o business manager per la gestione operativa del contratto, referente I.T., team leader destinato alla copertura del servizio in tutte le giornate di disponibilità del call center, operatori telefonici. Per ognuna di queste figure professionali dovrà essere prodotto il relativo curriculum con evidenza degli anni di esperienza specifica nel ruolo e la forma di inquadramento contrattuale. Per ognuno degli anni di esperienza specifica nel ruolo di ogni risorsa indicata, verrà attribuito un punto, fino ad un massimo di 20 punti complessivi riferiti all'organizzazione proposta - 20 max

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
A	05620220961	05620220961 TEMPI NORM	1	0.75	1	0.916666666666667	20
B	01535090474	Consorzio Leonardo Servizi	1	0.75	1	0.916666666666667	20
C	01921760680	DS SERVICE SRL	0.5	0.75	0.5	0.583333333333333	12.727
D	03154360279	KOINE' SRL	1	0.75	1	0.916666666666667	20
E	03467031211	Mediacom S.r.l.	1	0.75	1	0.916666666666667	20
F	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF	0.5	0.75	0.5	0.583333333333333	12.727
G	01694990662	TECNOCALL SRL	1	0.75	1	0.916666666666667	20

PT.B2. – Tempi attivazione servizio (max 5 punti)

Saranno assegnati 5 punti ai concorrenti che si impegneranno ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 10 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e 3 punti a chi si impegnerà ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 20 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto - 5 max

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
A	05620220961	05620220961 TEMPI NORM	0.6	0.6	0.6	0.6	3

4 di 6

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
B	01535090474	Consorzio Leonardo Servizi	1	0.8	1	0.933333333333333	4.666
C	01921760680	DS SERVICE SRL	1	0.8	1	0.933333333333333	4.666
D	03154360279	KOINE' SRL	1	0.8	1	0.933333333333333	4.666
E	03467031211	Mediacom S.r.l.	1	0.8	1	0.933333333333333	4.666
F	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF	0.6	0.2	0.6	0.466666666666667	2.333
G	01694990662	TECNOCALL SRL	1	1	1	1	5

PT.C1. Conoscenza del programma NET@H20 fornito da Engineering spa (15 punti)

Verrà attribuito il punteggio di 15 punti a coloro che dimostreranno la conoscenza ed il corrente utilizzo del programma gestionale in uso presso l'Ente Appaltante: NET@H20 fornito da Engineering spa.

Sara valutata la applicabilità del punteggio nel caso di corrente e documentato utilizzo di piattaforme similari sviluppate da Engineering spa (ad. Es. NET@SIU o NET@CRM).

L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi - 15 max

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
A	05620220961	05620220961 TEMPIO NORD	1	0.8	1	0.933333333333333	14
B	01535090474	Consorzio Leonardo Servizi	1	1	1	1	15
C	01921760680	DS SERVICE SRL	1	0.6	1	0.866666666666667	13
D	03154360279	KOINE' SRL	1	1	1	1	15
E	03467031211	Mediacom S.r.l.	1	1	1	1	15

5 di 6

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
F	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF	1	0.8	1	0.933333333333333	14
G	01694990662	TECNOCALL SRL	1	1	1	1	15

PT.C2. Conoscenza ulteriori sistemi di ticketing (5 punti)

Verrà attribuito il punteggio di 5 punti per la conoscenza dimostrata di altri programmi equivalenti con sistema di ticketing. L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi - 5 max

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	Media	Valutazione
A	05620220961	05620220961 TENPIO NORD	1	1	1	1	5
B	01535090474	Consorzio Leonardo Servizi	1	1	1	1	5
C	01921760680	DS SERVICE SRL	0	0.6	0	0.2	1
D	03154360279	KOINE' SRL	1	1	1	1	5
E	03467031211	Mediacom S.r.l.	1	1	1	1	5
F	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF	0	0.4	0	0.133333333333333	0.666
G	01694990662	TECNOCALL SRL	1	1	1	1	5

6 di 6

6 di 6

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

CONTACT CENTER

CIG: 9384206BC3

1 - 05620220961 - 05620220961

ALLEGATO B
1 di 4
TEMPO NORMA

#	Criterio	Punteggio
1	PT.A1. Verranno attribuiti 5 punti per comprovata e documentata attività come affidatario per un triennio continuativo di servizio in attività di call center, collegata a società esercenti l'attività del servizio idrico integrato e/o servizio elettrico e/o gas. Inoltre verrà attribuito 1 punto per ogni anno (cumulabile anche in periodi diversi) fino ad un massimo di 5 punti anni di esperienza documentata	10 / 10
2	PT.A2. Esperienza di gestione per SII di grandi dimensioni (10 punti) Sara attribuito un punteggio di 10 punti ai concorrenti che potranno comprovare, al momento della pubblicazione del presente bando, esperienza di gestione dei servizi oggetto di gara in favore di almeno 1 gestore idrico con oltre 100 mila utenze attive totali	10 / 10
3	PT.A3. - Esperienza e Competenza (10 punti) Saranno attribuiti 10 punti ai concorrenti che alla data di pubblicazione del bando siano in possesso di Certificazione UNI 15836:2010 seguendo i criteri della Uni 11200:2010, per l'erogazione di Servizi di Contact Center in favore di committenti esercenti il servizio idrico	10 / 10
4	PT.B1. - Valutazione del Team (max 20 punti) L'organizzazione aziendale del fornitore deve prevedere almeno le seguenti figure professionali: referente commerciale per la gestione amministrativa del contratto, project manager o business manager per la gestione operativa del contratto, referente I.T., team leader destinato alla copertura del servizio in tutte le giornate di disponibilità del call center, operatori telefonici. Per ognuna di queste figure professionali dovrà essere prodotto il relativo curriculum con evidenza degli anni di esperienza specifica nel ruolo e la forma di inquadramento contrattuale. Per ognuno degli anni di esperienza specifica nel ruolo di ogni risorsa indicata, verrà attribuito un punto, fino ad un massimo di 20 punti complessivi riferiti all'organizzazione proposta	20 / 20
5	PT.B2. - Tempi attivazione servizio (max 5 punti) Saranno assegnati 5 punti ai concorrenti che si impegneranno ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 10 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e 3 punti a chi si impegnerà ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 20 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto	3 / 5
6	PT.C1. Conoscenza del programma NET@H20 fornito da Engineering spa (15 punti) Verrà attribuito il punteggio di 15 punti a coloro che dimostreranno la conoscenza ed il corrente utilizzo del programma gestionale in uso presso l'Ente Appaltante: NET@H20 fornito da Engineering spa. Sara valutata la applicabilità del punteggio nel caso di corrente e documentato utilizzo di piattaforme similari sviluppate da Engineering spa (ad. Es. NET@SIU o NET@CRM). L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	14 / 15
7	PT.C2. Conoscenza ulteriori sistemi di ticketing (5 punti) Verrà attribuito il punteggio di 5 punti per la conoscenza dimostrata di altri programmi equivalenti con sistema di ticketing. L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	5 / 5
Totale		72 / 75

2 - 01535090474 - Consorzio Leonardo Servizi

#	Criterio	Punteggio
1	PT.A1. Verranno attribuiti 5 punti per comprovata e documentata attività come affidatario per un triennio continuativo di servizio in attività di call center, collegata a società esercenti l'attività del servizio idrico integrato e/o servizio elettrico e/o gas. Inoltre verrà attribuito 1 punto per ogni anno (cumulabile anche in periodi diversi) fino ad un massimo di 5 punti anni di esperienza documentata	10 / 10
2	PT.A2. Esperienza di gestione per SII di grandi dimensioni (10 punti) Sara attribuito un punteggio di 10 punti ai concorrenti che potranno comprovare, al momento della pubblicazione del presente bando, esperienza di gestione dei servizi oggetto di gara in favore di almeno 1 gestore idrico con oltre 100 mila utenze attive totali	10 / 10
3	PT.A3. - Esperienza e Competenza (10 punti) Saranno attribuiti 10 punti ai concorrenti che alla data di pubblicazione del bando siano in possesso di Certificazione UNI 15838:2010 seguendo i criteri della Uni 11200:2010, per l'erogazione di Servizi di Contact Center in favore di committenti esercenti il servizio idrico	10 / 10
4	PT.B1. - Valutazione del Team (max 20 punti) L'organizzazione aziendale del fornitore deve prevedere almeno le seguenti figure professionali: referente commerciale per la gestione amministrativa del contratto, project manager o business manager per la gestione operativa del contratto, referente I.T., team leader destinato alla copertura del servizio in tutte le giornate di disponibilità del call center, operatori telefonici. Per ognuna di queste figure professionali dovrà essere prodotto il relativo curriculum con evidenza degli anni di esperienza specifica nel ruolo e la forma di inquadramento contrattuale. Per ognuno degli anni di esperienza specifica nel ruolo di ogni risorsa indicata, verrà attribuito un punto, fino ad un massimo di 20 punti complessivi riferiti all'organizzazione proposta	20 / 20
5	PT.B2. - Tempi attivazione servizio (max 5 punti) Saranno assegnati 5 punti ai concorrenti che si impegneranno ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 10 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e 3 punti a chi si impegnerà ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 20 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto	4.666 / 5

[Handwritten signatures]





#	Criterio	Punteggio
6	PT.C1. Conoscenza del programma NET@H20 fornito da Engineering spa (15 punti) Verrà attribuito il punteggio di 15 punti a coloro che dimostreranno la conoscenza ed il corrente utilizzo del programma gestionale in uso presso l'Ente Appaltante: NET@H20 fornito da Engineering spa. Sara valutata la applicabilità del punteggio nel caso di corrente e documentato utilizzo di piattaforme similari sviluppate da Engineering spa (ad. Es. NET@SIU o NET@CRM). L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	15 / 15
7	PT.C2. Conoscenza ulteriori sistemi di ticketing (5 punti) Verrà attribuito il punteggio di 5 punti per la conoscenza dimostrata di altri programmi equivalenti con sistema di ticketing. L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	5 / 5
Totale		74.666 / 75

3 - 01921760680 - DS SERVICE SRL

#	Criterio	Punteggio
1	PT.A1. Verranno attribuiti 5 punti per comprovata e documentata attività come affidatario per un triennio continuativo di servizio in attività di call center, collegata a società esercenti l'attività del servizio idrico integrato e/o servizio elettrico e/o gas. Inoltre verrà attribuito 1 punto per ogni anno (cumulabile anche in periodi diversi) fino ad un massimo di 5 punti anni di esperienza documentata	1.666 / 10
2	PT.A2. Esperienza di gestione per SII di grandi dimensioni (10 punti) Sara attribuito un punteggio di 10 punti ai concorrenti che potranno comprovare, al momento della pubblicazione del presente bando, esperienza di gestione dei servizi oggetto di gara in favore di almeno 1 gestore idrico con oltre 100 mila utenze attive totali	1.666 / 10
3	PT.A3. - Esperienza e Competenza (10 punti) Saranno attribuiti 10 punti ai concorrenti che alla data di pubblicazione del bando siano in possesso di Certificazione UNI 15838:2010 seguendo i criteri della Uni 11200:2010, per l'erogazione di Servizi di Contact Center in favore di committenti esercenti il servizio idrico	3.333 / 10
4	PT.B1. - Valutazione del Team (max 20 punti) L'organizzazione aziendale del fornitore deve prevedere almeno le seguenti figure professionali: referente commerciale per la gestione amministrativa del contratto, project manager o business manager per la gestione operativa del contratto, referente I.T., team leader destinato alla copertura del servizio in tutte le giornate di disponibilità del call center, operatori telefonici. Per ognuna di queste figure professionali dovrà essere prodotto il relativo curriculum con evidenza degli anni di esperienza specifica nel ruolo e la forma di inquadramento contrattuale. Per ognuno degli anni di esperienza specifica nel ruolo di ogni risorsa indicata, verrà attribuito un punto, fino ad un massimo di 20 punti complessivi riferenti all'organizzazione proposta	12.727 / 20
5	PT.B2. - Tempi attivazione servizio (max 5 punti) Saranno assegnati 5 punti ai concorrenti che si impegneranno ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 10 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e 3 punti a chi si impegnerà ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 20 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto	4.666 / 5
6	PT.C1. Conoscenza del programma NET@H20 fornito da Engineering spa (15 punti) Verrà attribuito il punteggio di 15 punti a coloro che dimostreranno la conoscenza ed il corrente utilizzo del programma gestionale in uso presso l'Ente Appaltante: NET@H20 fornito da Engineering spa. Sara valutata la applicabilità del punteggio nel caso di corrente e documentato utilizzo di piattaforme similari sviluppate da Engineering spa (ad. Es. NET@SIU o NET@CRM). L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	13 / 15
7	PT.C2. Conoscenza ulteriori sistemi di ticketing (5 punti) Verrà attribuito il punteggio di 5 punti per la conoscenza dimostrata di altri programmi equivalenti con sistema di ticketing. L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	1 / 5
Totale		38.058 / 75

4 - 03154360279 - KOINE' SRL

#	Criterio	Punteggio
1	PT.A1. Verranno attribuiti 5 punti per comprovata e documentata attività come affidatario per un triennio continuativo di servizio in attività di call center, collegata a società esercenti l'attività del servizio idrico integrato e/o servizio elettrico e/o gas. Inoltre verrà attribuito 1 punto per ogni anno (cumulabile anche in periodi diversi) fino ad un massimo di 5 punti anni di esperienza documentata	10 / 10
2	PT.A2. Esperienza di gestione per SII di grandi dimensioni (10 punti) Sara attribuito un punteggio di 10 punti ai concorrenti che potranno comprovare, al momento della pubblicazione del presente bando, esperienza di gestione dei servizi oggetto di gara in favore di almeno 1 gestore idrico con oltre 100 mila utenze attive totali	10 / 10
3	PT.A3. - Esperienza e Competenza (10 punti) Saranno attribuiti 10 punti ai concorrenti che alla data di pubblicazione del bando siano in possesso di Certificazione UNI 15838:2010 seguendo i criteri della Uni 11200:2010, per l'erogazione di Servizi di Contact Center in favore di committenti esercenti il servizio idrico	10 / 10

#	Criterio	Punteggio
4	PT.B1. – Valutazione del Team (max 20 punti) L'organizzazione aziendale del fornitore deve prevedere almeno le seguenti figure professionali: referente commerciale per la gestione amministrativa del contratto, project manager o business manager per la gestione operativa del contratto, referente I.T., team leader destinato alla copertura del servizio in tutte le giornate di disponibilità del call center, operatori telefonici. Per ognuna di queste figure professionali dovrà essere prodotto il relativo curriculum con evidenza degli anni di esperienza specifica nel ruolo e la forma di inquadramento contrattuale. Per ognuno degli anni di esperienza specifica nel ruolo di ogni risorsa indicata, verrà attribuito un punto, fino ad un massimo di 20 punti complessivi riferiti all'organizzazione proposta	20 / 20
5	PT.B2. – Tempi attivazione servizio (max 5 punti) Saranno assegnati 5 punti ai concorrenti che si impegneranno ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 10 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e 3 punti a chi si impegnerà ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 20 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto	4.666 / 5
6	PT.C1. Conoscenza del programma NET@H20 fornito da Engineering spa (15 punti) Verrà attribuito il punteggio di 15 punti a coloro che dimostreranno la conoscenza ed il corrente utilizzo del programma gestionale in uso presso l'Ente Appaltante: NET@H20 fornito da Engineering spa. Sara valutata la applicabilità del punteggio nel caso di corrente e documentato utilizzo di piattaforme similari sviluppate da Engineering spa (ad. Es. NET@SIU o NET@CRM). L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	15 / 15
7	PT.C2. Conoscenza ulteriori sistemi di ticketing (5 punti) Verrà attribuito il punteggio di 5 punti per la conoscenza dimostrata di altri programmi equivalenti con sistema di ticketing. L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	5 / 5
Totale		74.666 / 75

5 - 03467031211 - Mediacom S.r.l.

#	Criterio	Punteggio
1	PT.A1. Verranno attribuiti 5 punti per comprovata e documentata attività come affidatario per un triennio continuativo di servizio in attività di call center, collegata a società esercenti l'attività del servizio idrico integrato e/o servizio elettrico e/o gas. Inoltre verrà attribuito 1 punto per ogni anno (cumulabile anche in periodi diversi) fino ad un massimo di 5 punti anni di esperienza documentata	9.333 / 10
2	PT.A2. Esperienza di gestione per SII di grandi dimensioni (10 punti) Sara attribuito un punteggio di 10 punti ai concorrenti che potranno comprovare, al momento della pubblicazione del presente bando, esperienza di gestione dei servizi oggetto di gara in favore di almeno 1 gestore idrico con oltre 100 mila utenze attive totali	10 / 10
3	PT.A3. – Esperienza e Competenza (10 punti) Saranno attribuiti 10 punti ai concorrenti che alla data di pubblicazione del bando siano in possesso di Certificazione UNI 15838:2010 seguendo i criteri della Uni 11200:2010, per l'erogazione di Servizi di Contact Center in favore di committenti esercenti il servizio idrico	10 / 10
4	PT.B1. – Valutazione del Team (max 20 punti) L'organizzazione aziendale del fornitore deve prevedere almeno le seguenti figure professionali: referente commerciale per la gestione amministrativa del contratto, project manager o business manager per la gestione operativa del contratto, referente I.T., team leader destinato alla copertura del servizio in tutte le giornate di disponibilità del call center, operatori telefonici. Per ognuna di queste figure professionali dovrà essere prodotto il relativo curriculum con evidenza degli anni di esperienza specifica nel ruolo e la forma di inquadramento contrattuale. Per ognuno degli anni di esperienza specifica nel ruolo di ogni risorsa indicata, verrà attribuito un punto, fino ad un massimo di 20 punti complessivi riferiti all'organizzazione proposta	20 / 20
5	PT.B2. – Tempi attivazione servizio (max 5 punti) Saranno assegnati 5 punti ai concorrenti che si impegneranno ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 10 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e 3 punti a chi si impegnerà ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 20 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto	4.666 / 5
6	PT.C1. Conoscenza del programma NET@H20 fornito da Engineering spa (15 punti) Verrà attribuito il punteggio di 15 punti a coloro che dimostreranno la conoscenza ed il corrente utilizzo del programma gestionale in uso presso l'Ente Appaltante: NET@H20 fornito da Engineering spa. Sara valutata la applicabilità del punteggio nel caso di corrente e documentato utilizzo di piattaforme similari sviluppate da Engineering spa (ad. Es. NET@SIU o NET@CRM). L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	15 / 15
7	PT.C2. Conoscenza ulteriori sistemi di ticketing (5 punti) Verrà attribuito il punteggio di 5 punti per la conoscenza dimostrata di altri programmi equivalenti con sistema di ticketing. L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	5 / 5
Totale		73.999 / 75

6 - 03752581201 - CONSORZIO STABILE CMF

#	Criterio	Punteggio
1	PT.A1. Verranno attribuiti 5 punti per comprovata e documentata attività come affidatario per un triennio continuativo di servizio in attività di call center, collegata a società esercenti l'attività del servizio idrico integrato e/o servizio elettrico e/o gas. Inoltre verrà attribuito 1 punto per ogni anno (cumulabile anche in periodi diversi) fino ad un massimo di 5 punti anni di esperienza documentata	7 / 10

Handwritten signatures and notes:
 cmf 3 di L
 [Signature]
 [Signature]

#	Criterio	Punteggio
2	PT.A2. Esperienza di gestione per SII di grandi dimensioni (10 punti) Sara attribuito un punteggio di 10 punti ai concorrenti che potranno comprovare, al momento della pubblicazione del presente bando, esperienza di gestione dei servizi oggetto di gara in favore di almeno 1 gestore idrico con oltre 100 mila utenze attive totali	0.666 / 10
3	PT.A3. – Esperienza e Competenza (10 punti) Saranno attribuiti 10 punti ai concorrenti che alla data di pubblicazione del bando siano in possesso di Certificazione UNI 15838:2010 seguendo i criteri della Uni 11200:2010, per l'erogazione di Servizi di Contact Center in favore di committenti esercenti il servizio idrico	10 / 10
4	PT.B1. – Valutazione del Team (max 20 punti) L'organizzazione aziendale del fornitore deve prevedere almeno le seguenti figure professionali: referente commerciale per la gestione amministrativa del contratto, project manager o business manager per la gestione operativa del contratto, referente I.T., team leader destinato alla copertura del servizio in tutte le giornate di disponibilità del call center, operatori telefonici. Per ognuna di queste figure professionali dovrà essere prodotto il relativo curriculum con evidenza degli anni di esperienza specifica nel ruolo e la forma di inquadramento contrattuale. Per ognuno degli anni di esperienza specifica nel ruolo di ogni risorsa indicata, verrà attribuito un punto, fino ad un massimo di 20 punti complessivi riferiti all'organizzazione proposta	12.727 / 20
5	PT.B2. – Tempi attivazione servizio (max 5 punti) Saranno assegnati 5 punti ai concorrenti che si impegneranno ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 10 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e 3 punti a chi si impegnerà ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 20 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto	2.333 / 5
6	PT.C1. Conoscenza del programma NET@H20 fornito da Engineering spa (15 punti) Verrà attribuito il punteggio di 15 punti a coloro che dimostreranno la conoscenza ed il corrente utilizzo del programma gestionale in uso presso l'Ente Appaltante: NET@H20 fornito da Engineering spa. Sara valutata la applicabilità del punteggio nel caso di corrente e documentato utilizzo di piattaforme similari sviluppate da Engineering spa (ad. Es. NET@SIU o NET@CRM). L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	14 / 15
7	PT.C2. Conoscenza ulteriori sistemi di ticketing (5 punti) Verrà attribuito il punteggio di 5 punti per la conoscenza dimostrata di altri programmi equivalenti con sistema di ticketing. L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	0.666 / 5
Totale		47.392 / 75

7 - 01694990662 - TECNOCALL SRL

#	Criterio	Punteggio
1	PT.A1. Verranno attribuiti 5 punti per comprovata e documentata attività come affidatario per un triennio continuativo di servizio in attività di call center, collegata a società esercenti l'attività del servizio idrico integrato e/o servizio elettrico e/o gas. Inoltre verrà attribuito 1 punto per ogni anno (cumulabile anche in periodi diversi) fino ad un massimo di 5 punti anni di esperienza documentata	8 / 10
2	PT.A2. Esperienza di gestione per SII di grandi dimensioni (10 punti) Sara attribuito un punteggio di 10 punti ai concorrenti che potranno comprovare, al momento della pubblicazione del presente bando, esperienza di gestione dei servizi oggetto di gara in favore di almeno 1 gestore idrico con oltre 100 mila utenze attive totali	10 / 10
3	PT.A3. – Esperienza e Competenza (10 punti) Saranno attribuiti 10 punti ai concorrenti che alla data di pubblicazione del bando siano in possesso di Certificazione UNI 15838:2010 seguendo i criteri della Uni 11200:2010, per l'erogazione di Servizi di Contact Center in favore di committenti esercenti il servizio idrico	10 / 10
4	PT.B1. – Valutazione del Team (max 20 punti) L'organizzazione aziendale del fornitore deve prevedere almeno le seguenti figure professionali: referente commerciale per la gestione amministrativa del contratto, project manager o business manager per la gestione operativa del contratto, referente I.T., team leader destinato alla copertura del servizio in tutte le giornate di disponibilità del call center, operatori telefonici. Per ognuna di queste figure professionali dovrà essere prodotto il relativo curriculum con evidenza degli anni di esperienza specifica nel ruolo e la forma di inquadramento contrattuale. Per ognuno degli anni di esperienza specifica nel ruolo di ogni risorsa indicata, verrà attribuito un punto, fino ad un massimo di 20 punti complessivi riferiti all'organizzazione proposta	20 / 20
5	PT.B2. – Tempi attivazione servizio (max 5 punti) Saranno assegnati 5 punti ai concorrenti che si impegneranno ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 10 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto e 3 punti a chi si impegnerà ad attivare i servizi oggetto di gara entro massimo 20 giorni dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto	5 / 5
6	PT.C1. Conoscenza del programma NET@H20 fornito da Engineering spa (15 punti) Verrà attribuito il punteggio di 15 punti a coloro che dimostreranno la conoscenza ed il corrente utilizzo del programma gestionale in uso presso l'Ente Appaltante: NET@H20 fornito da Engineering spa. Sara valutata la applicabilità del punteggio nel caso di corrente e documentato utilizzo di piattaforme similari sviluppate da Engineering spa (ad. Es. NET@SIU o NET@CRM). L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	15 / 15
7	PT.C2. Conoscenza ulteriori sistemi di ticketing (5 punti) Verrà attribuito il punteggio di 5 punti per la conoscenza dimostrata di altri programmi equivalenti con sistema di ticketing. L'offerente dovrà allegare una dichiarazione in cui indica le società presso le quali ha utilizzato i suddetti programmi	5 / 5
Totale		73 / 75

[Handwritten signatures and initials]



A.C.A. Spa in house providing

VERBALE DI GARA N. 1 IN DATA 18.10.2022

==00oo00==

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER – CIG9384206BC3

L'anno 2022, il giorno 18 del mese di ottobre, alle ore 09.30, presso gli uffici di A.C.A. Spa in house providing, siti in Pescara alla Via Maestri del Lavori d'Italia 81, si è riunita, in seduta riservata, la commissione giudicatrice, nominata con determina n. 452 in data 12.10.2022, per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe.

La Commissione è così composta:

PRESIDENTE: Dott. Massimiliano Violante
COMMISSARIO: Geom. Lelio Ferrari
COMMISSARIO: Sig. Giovanni Di Girolamo

La funzione di segretario verbalizzante viene svolta dal Dott. Benino Di Monte, individuato con il medesimo provvedimento di nomina della commissione giudicatrice sopra indicato.

La procedura di gara si svolge interamente per via telematica a mezzo di apposita piattaforma informatica di gestione delle gare, attivata da A.C.A. Spa in house providing.

PRELIMINARMENTE SI DA ATTO CHE:

Con Determina n. 397 in data 01.09.2022 è stata indetta gara mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs n. 50/2016 per l'affidamento di cui in oggetto dell'importo complessivo di € 1.075.000,00 oltre IVA nella misura di legge;

RILEVATO CHE:

i termini di gara venivano così fissati:

- Termine ultimo di ricezione offerte - Domenica - 25 Settembre 2022 - ore 20:00;
- Inizio operazioni di gara - Lunedì - 03 Ottobre 2022 - ore 09:00;

TUTTO CIO PREMESSO:

Il Presidente della commissione giudicatrice, per il tramite del segretario verbalizzante, collegato al sistema informatico della piattaforma telematica a mezzo di credenziali fornite dal gestore della piattaforma medesima, constata e fa constatare che, entro la scadenza dei termini stabiliti, risultano pervenuti ed acquisiti al sistema complessivamente n. 7 plichi virtuali da parte dei seguenti operatori economici:

#	Protocollo	Codice Fiscale	Ragione Sociale	
1	274214	13/09/2022 14:12	05620220961	TIEMPO NORD SRL
2	274991	16/09/2022 10:22	01535090474	CONSORZIO LEONARDO SERVIZI
3	275992	21/09/2022 20:09	01921760680	DS SERVICE SRL
4	276192	22/09/2022 22:55	03154360279	KOINE' SRL
5	276330	23/09/2022 14:36	03467031211	MEDIACOM S.R.L.
6	276361	23/09/2022 17:04	03752581201	CONSORZIO STABILE CMF
7	276363	23/09/2022 17:23	01694990662	TECNOCALL SRL

Sempre il Presidente procede, per il tramite del segretario verbalizzante, all'apertura delle buste virtuali pervenute contenenti la documentazione tecnica di ogni singolo concorrente, come da registro a seguire:

- TIEMPO NORD SRL – ALLEGATO A pagina 1 di 7 (n. 11 files)
- CONSORZIO LEOANRDO SERVIZI – ALLEGATO A pagina 2 di 7 (9 files)
- DS SERVICE SRL – ALLEGATO A pagina 3 di 7 (23 files)
- KOINE' SRL – ALLEGATO A pagina 4 di 7 (11 files)
- MEDIACOM SRL – ALLEGATO A pagina 5 di 7 (7 files)
- CONSORZIO STABILE CMF – ALLEGATO A pagina 6 di 7 (2 files)
- TECNO CALL SRL – ALLEGATO A pagina 7 di 7 (7 files)

I lavori di seduta riserva terminano alle ore 10.15 .

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

La commissione giudicatrice

Il segretario verbalizzante

M. Violante

RA DI GARA CONTACT – CENTER
5BC3

ALLEGATO A

ENTE TIEMPO NORD SRL

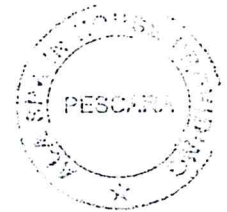
ccopia di valutazione)

i Opzioni ?



archivio ZIP, dimensione non-compressa di 6.185.219 bytes

	Dimensione	Compresso	Tipo	Modificato il	CRC32
IO21Ml.pdf.p7m	4.140.192	4.136.924	Documento Adobe...	23/09/2022 15:15	BE332A34
g/di Monica.pdf.p7m	27.838	22.755	Documento Adobe...	21/12/2020 11:40	81DC44EC
- Alessandra Maggi.pdf.p7m	73.153	63.629	Documento Adobe...	23/09/2022 15:15	82564EECF
no Elisabetta.pdf.p7m	85.473	83.055	Documento Adobe...	21/12/2020 11:41	422D1292
uni.PDF.p7m	629.318	597.245	Documento Adobe...	21/12/2020 11:41	CE059F19
stia.pdf.p7m	156.950	142.197	Documento Adobe...	21/12/2020 11:41	56294833
la_new.pdf.p7m	144.351	105.843	Documento Adobe...	21/12/2020 11:41	72162933
lenco.pdf.p7m	86.825	77.228	Documento Adobe...	21/12/2020 11:42	6C5F152D
a.pdf.p7m	222.671	202.727	Documento Adobe...	21/12/2020 11:42	332180CE
huan.pdf.p7m	156.544	139.533	Documento Adobe...	21/12/2020 11:42	044377EE
l.pdf.p7m	459.911	397.125	Documento Adobe...	23/09/2022 15:18	541E0833











eguire la ricerca



ENTE CONSORZIO LEONARDO SERVIZI

cepa di valutazione) i Opzioni ?

archivio ZIP, dimensione non-compressa di 8.637.145 bytes

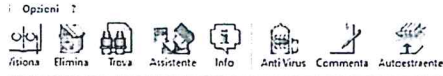
	Dimensione	Compresso	Tipo	Modificato il	CRC32
ici.pdf.p7m	261.937	236.664	Documento Adob...	23/09/2022 15:59	E377CF1E
3.pdf.p7m	350.938	330.436	Documento Adob...	23/09/2022 15:59	EED907F4
i	1.042.026	1.027.519	Documento Adob...	23/09/2022 15:59	792C0FAF
m	1.164.679	1.138.923	Documento Adob...	23/09/2022 15:59	F15C45FD
t.pdf.p7m	2.053.551	1.890.179	Documento Adob...	23/09/2022 15:59	E8C73E63
VZQ.pdf.p7m	1.013.330	1.000.585	Documento Adob...	23/09/2022 15:59	D0902700
GRAMMA NETCH2O.pdf.p7m	1.017.334	1.004.589	Documento Adob...	23/09/2022 15:59	67566662
ORR SYSTEM.pdf.p7m	1.015.626	1.002.509	Documento Adob...	23/09/2022 15:59	E4EC3D00
	702.345	667.510	Documento Adob...	23/09/2022 15:59	E7D3A454

Totale: 8.637.145 bytes in 9 file

eguire la ricerca

ENTE DS SERVICE SRL

(copia di valutazione)



ISUSTA B OFFERTA TECNICA - archivio ZIP, dimensione non-compressa di 19.426.710 bytes

	Dimensione	Compresso	Tipo	Modificato il	CRC32		
m	2.195.165	1.519.263	Documento Adob...	23/09/2022 10:39	070ACFD3		
SELENTE.pdf.p7m	3.751.914	3.507.943	Documento Adob...	23/09/2022 17:09	97E4E1F8		
16 5001_2015.pdf.p7m	765.951	654.774	Documento Adob...	23/09/2022 17:02	64ECC05B		
2120.pdf.p7m	311.317	250.151	Documento Adob...	23/09/2022 15:52	6542A5A6		
software di Tiketing.pdf.p7m	607.515	331.109	Documento Adob...	23/09/2022 16:51	AED19D3C		
TEC.pdf.p7m	7.312.825	5.449.969	Documento Adob...	23/09/2022 16:56	CF9226F5		
	403.129	354.558	Documento Adob...	23/09/2022 16:24	516AA2D2		
	229.638	201.858	Documento Adob...	24/09/2022 19:42	76937233		
	324.129	354.441	Documento Adob...	24/09/2022 19:45	39261A4B		
	325.044	293.429	Documento Adob...	23/09/2022 16:26	DC57D5A1		
	509.559	444.762	Documento Adob...	23/09/2022 16:27	62C1824F		
	235.726	202.206	Documento Adob...	23/09/2022 16:29	654F8427		
	171.603	147.524	Documento Adob...	23/09/2022 16:29	0DE44D03		
	125.332	101.200	Documento Adob...	23/09/2022 16:32	69B9BC35		
	283.274	252.944	Documento Adob...	23/09/2022 16:33	3E2D8E9A		
	303.728	268.008	Documento Adob...	23/09/2022 16:34	EB2E8E81		
	158.331	137.927	Documento Adob...	23/09/2022 16:35	1E931ED6		
	221.666	201.352	Documento Adob...	23/09/2022 16:36	A08F61CD		
	214.876	180.911	Documento Adob...	23/09/2022 16:36	11B137A2		
	195.519	172.333	Documento Adob...	23/09/2022 16:36	3C03F7C1		
	367.919	326.880	Documento Adob...	23/09/2022 16:40	C4DE25A4		
	216.924	188.815	Documento Adob...	23/09/2022 16:40	6CE89953		
	172.625	153.776	Documento Adob...	23/09/2022 19:45	C3CFD891		

- Seleziona tutti Ctl+A
- Aggiungi file e/o cartelle all'archivio Alt+A
- Estrai in una cartella specifica Alt+E
- Verifica i file archiviati Alt+I
- Visualizza il file selezionato Alt+V
- Elimina file e/o cartelle selezionate Canc
- Ripara un archivio danneggiato Alt+R
- Estrai direttamente senza chiedere conferma Alt+W
- Informazioni relative all'oggetto/i selezionato/i Alt+I
- Imposta Pareia chiave predefinita Ctl+P
- Aggiungi ai preferiti... Ctl+F
- Crea una nuova cartella
- Rinomina F2
- Visualizza come >
- Ordina per >
- Dispositivi >



Totale: 19.426.710 bytes in 23 file



ENTE KOINE' SRL

copia di valutazione)

zioni Opzioni ?



archivio ZIP, dimensione non-compresa di 11.507.920 bytes

	Dimensione	Compresso	Tipo	Modificato il	CRC32
Disco locale					
AcegasApsAmga.pdf.p7m	338.188	327.663	Documento Adeb...	22/09/2022 22:24	F1B4E1F7
EstEnergy.pdf.p7m	396.238	344.403	Documento Adeb...	22/09/2022 22:25	608CEB4B
re esecuzione.pdf.p7m	306.090	283.310	Documento Adeb...	22/09/2022 22:24	540153F8
ERVIDRICO_K.PDF.p7m	177.647	132.795	Documento Adeb...	22/09/2022 22:24	954A285F
AcegasApsAmga.pdf - Copia.p7m	338.188	327.663	Documento Adeb...	22/09/2022 22:24	F1B4E1F7
DRICO_K.pdf.p7m	434.203	418.555	Documento Adeb...	22/09/2022 16:52	29B1A9DC
rtificate.pdf.p7m	641.770	622.442	Documento Adeb...	21/09/2022 10:20	3CFA6AFA
pdf.p7m	597.935	572.794	Documento Adeb...	22/09/2022 23:15	448623F5
f.p7m	6.166.032	5.938.271	Documento Adeb...	22/09/2022 23:33	9CC2E7F6
f.p7m	443.670	427.755	Documento Adeb...	22/09/2022 22:11	5599367A
f.p7m	511.184	495.114	Documento Adeb...	22/09/2022 22:11	95943AC0
DF.p7m	1.436.474	1.344.328	Documento Adeb...	22/09/2022 22:21	71FA5E0A




ytes in 1 file

Total: 11.507.920 bytes in 12 file

eseguire la ricerca



Azienda Comprensoriale Acquedottistica S.p.A. in House Providing
 Via Maestri del Lavoro D'Italia, 81 - 65129 Pescara (PE)
 Tel. 08541781 - Fax 0854156112 - P. IVA 01318460638 - C.F. 01015540638



Member of CISQ Federation
 CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
 ISO 14001

ENTE MEDIACOM SRL

divalutazione) Opzioni ?

icone Elimina Trova Assistente Info Anti Virus Commenta Proteggi Autoesistente

File FAR 5.0 dimensione non compressa di 5.513.455 bytes

	Dimensione	Compresso	Tipo	Modificato il	CRC32
Disco locale					
2.pdf.p7m	407.545	1.210.025	Documento Adeb...	22/09/2022 14:07	072E646D
2.pdf.p7m	52.156	46.431	Documento Adeb...	22/09/2022 11:18	846C4526
2.pdf.p7m	226.652	215.871	Documento Adeb...	22/09/2022 12:41	9456813C
225_2022.pdf.p7m	371.659	328.055	Documento Adeb...	22/09/2022 11:10	F07E5244
225_2022.pdf.p7m	195.732	193.561	Documento Adeb...	22/09/2022 11:01	CC3D6624
225_2022.pdf.p7m	3.962.262	3.785.937	Documento Adeb...	23/09/2022 13:52	975C1475
225_2022.pdf.p7m	700.052	649.312	Documento Adeb...	22/09/2022 10:43	37E0127F

sin 1 file

guidare la ricerca

Totale: 5.913.455 bytes in 7 file

16:07 13/10/2022



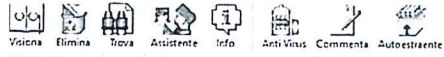
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[O STABILE CMF

via di valutazione)

Opzioni ?



enta Tecnica - CMF - archivio ZIP, dimensione non-compresa di 1.528.157 bytes

	Dimensione	Compresso	Tipo	Modificato il	CRC32
			Disco locale		
RVIZL.pdf	243.923	220.923	Documento Adeb...	23/09/2022 15:13	93211CA6
ip7m	1.254.259	1.144.311	Documento Adeb...	23/09/2022 16:56	EC033DDC



Totale: 1.528.157 bytes in 2 file

eguire la ricerca



Azienda Comprensoriale Acquedottistica S.p.A.
 Via Maestri del Lavoro D'Italia - 81 - 65122
 Tel. 085-417811 - Fax: 085-4183113 - P. IVA 01318460638 - C.F. 91015070696



ENTE TECNCO CALL SRL

(copia di valutazione)

Opzioni ?



- archivio ZIP, dimensione non compressa di 5.784.567 bytes

	Dimensione	Compresso	Tipo	Modificato il	CRC32
			Disco locale		
	5226.945	3110.214	Documento Adeb...	23/09/2022 17:03	331154D9
.p7m	300.590	292.056	Documento Adeb...	23/09/2022 17:18	D3E3F461
	254.139	253.129	Documento Adeb...	23/09/2022 17:03	A6547C7F
	307.748	223.519	Documento Adeb...	23/09/2022 17:00	07E66927
.m	362.252	349.225	Documento Adeb...	23/09/2022 17:16	27052A81
	292.383	254.159	Documento Adeb...	23/09/2022 17:03	B91A2D55
.pdf.p7m	1.012.910	939.548	Documento Adeb...	23/09/2022 17:20	E62D92CC

bytes in 1 file

Totale: 5.784.567 bytes in 7 file

seguire la ricerca



terminazione n. 80 del 27 / 02 / 2023



dell'Ufficio legale [Signature]
Avv. Nicolina Pietromartire

il Procedimento (Fase di affidamento - Gara 1) [Signature]
2023 Dott. ing. Dino Centorame

il Procedimento (Fase di affidamento - Gara 2) [Signature]
Dott. Benino Di Monte

dell'Ufficio gare [Signature]
22.02.2023 Dott. Benino Di Monte

ARERE FAVOREVOLE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE DEL
ESENTE ATTO E SE NE RILEVA L'IMPEGNO FINANZIARIO:

1200 - 1300
IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO/ FINANZIARIO
Dott.ssa Rita Verzulli
[Signature]
02/2023

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Marco Santedicola
[Signature]
2/2023

o di Gestione rileva che la spesa è presente:

investimenti alla voce _____
previsione alla voce _____

determinazione n. 80 del 27

Oggetto	Annullamento ai sensi dell'art. 21 nonies L. n. 241/90 la 26/01/2023; conferma della determinazione n. 397 del 01/09/2022; gara per l'affidamento del servizio di contact center (CIG 9384/2022); procedura connessi e/o consequenziali; annullamento ai sensi c 241/90, della Determina n. 39 del 31/01/2023 di riedizione della l'affidamento del servizio di contact center (CIG 96276636D7); dell'art. 21 nonies L. n. 241/90, della determina n. 582 del 19/12/2022 atti alla Commissione giudicatrice, in medesima composizione comma 11 D.Lgs. n. 50/2016			
TIPOLOGIA (Investimento Costo d'esercizio)	ESECUTORE	CIG/CUP	INIZIO ATTIVITA'	FINE ATTIVI
Costo d'esercizio				
PERIODICITA' FATTURAZIONE	CONTRIBUTO IN CONTO DEDICATO IMPIANTO ENTE EROGATORE	IMPORTO CONTRIBUTO	IBAN CONTO DEDICATO	ATTIVITA' COMPART UMBUNDLII
/	/	/	/	

IL DIRETTORE GENERALE

Visto lo Statuto societario;
Visti i verbali del Consiglio di Amministrazione di nomina e attribuzione deleghe e

- Viste
- La propria determina n. 397 del 01/09/2022 di approvazione degli atti ed indi gara relativa all'affidamento del servizio di contact center;
 - La propria determina n. 582 del 19/12/2022 di aggiudicazione del servizio economico Mediacom S.r.l.;
 - La nota pervenuta in data 30/12/2022, trasmessa dal legale della società classificata nella graduatoria relativa alla gara di cui all'oggetto, con la quale "revoca in autotutela" dell'aggiudicazione disposta nonché di accesso agli atti c
 - La propria determina n. 32 del 26/01/2023 con la quale si è disposta la revoc dell'art. 21 quinquies della Legge n. 241/1990 e s.m.i., per motivi di p determinazione di indizione gara n. 397 del 01/09/2022 e degli atti conse procedura di gara;
 - La propria determina n. 39 del 31/01/2023 di indizione di una nuova approvazione dei relativi atti di gara "procedura aperta telematica relativa al s CIG 96276636D7";

ta in data 06/02/2023 (prot. ACA n. 3036/2023) e trasmessa dal legale della società di richiesta di revoca in autotutela della summenzionata determina n. 32/2023 e atti di gara;

el Direttore Tecnico di ACA spa, allegata agli atti di gara, con la quale si chiarisce che *altante si riserva di non aggiudicare l'appalto anche dopo che i lavori della dicitrice si sono conclusi con una proposta di affidamento...*

ne di avvio del procedimento ai sensi dell'art. 7 L. n. 241/90 preordinato *in autotutela, ai sensi dell'art. 21 nonies L. n. 241/90 s.m.i rispettivamente: 1) della del 26/01/2023 di revoca in autotutela della procedura di gara indetta con la i. 397/2022; 2) della determina n. 39 del 31/01/2023 recante procedura telematica o di contact center (CIG 96276636D7); 3) della determina n. 587 del 19/12/2022 di el servizio in favore della società Mediacom e rinvio degli atti alla commissione di delle valutazioni in merito al criterio PT.A1*

o N.ro 2023-PROT-4438 del 20/02/2023 presentata dalla società MEDIACOM s.r.l.; /2023 presentata dalla società Tecnocall;

a;

mma 8 D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i. che prevede l'esercizio dei poteri di autotutela nei lle norme vigenti;

onies L. n. 241/90 s.m.i. ai sensi del quale: *"Il provvedimento amministrativo i dell'articolo 21-octies, esclusi i casi di cui al medesimo articolo 21-octies, comma 2, llato d'ufficio, sussistendone le ragioni di interesse pubblico, entro un termine unque non superiore a dodici mesi dal momento dell'adozione dei provvedimenti di di attribuzione di vantaggi economici, inclusi i casi in cui il provvedimento si sia ell'articolo 20, e tenendo conto degli interessi dei destinatari e dei controinteressati, ha emanato, ovvero da altro organo previsto dalla legge."*;

nques, comma 1 L. n. 241/90 s.m.i. ai sensi del quale: *"Per sopravvenuti motivi di o, ovvero nel caso di mutamento della situazione di fatto non prevedibile al momento rovvimento o, salvo che per i provvedimenti di autorizzazione o di attribuzione di ici, di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario, il provvedimento d efficacia durevole può essere revocato da parte dell'organo che lo ha emanato rgano previsto dalla legge. La revoca determina la inidoneità del provvedimento re ulteriori effetti"*;

o luce di una rinnovata disamina degli atti di gara e delle operazioni svolte dalla dicitrice, gli eventuali profili di criticità risulterebbero comunque circoscritti alla mentale della valutazione dell'offerta tecnica ad opera della Commissione ltro, con specifico e puntuale riferimento all'attribuzione del punteggio relativo al alutazione dell'offerta tecnica PT.A1, senza interessare le fasi prodromiche né di gara;

o della rinnovata valutazione di cui sopra, che gli atti di gara predisposti sono rispetto al servizio oggetto di affidamento e completi riportando, in particolare oni necessarie ai fini della preventiva conoscenza della natura di ciascun sub-criterio validità ed efficacia degli stessi non risulterebbe comunque incisa dalle eventuali nti la successiva fase della valutazione delle offerte tecniche quale che sia la natura

Ritenuto che l'apertura della busta telematica contenente la documen adempimento indefettibile e preliminare all'aggiudicazione, in consi "inversione procedimentale" riguarda la sola impresa prima classificata e collegato alla sua omissione possa essere emendato con il rinvio degli atti all'esecuzione dell'adempimento, senza che lo stesso possa inficiare gli atti gara ed in particolare le fasi anteriori al verificarsi dell'omissione in questione; **Ritenuto** inoltre che, nella determina n. 32/2023 non risultano esplicitat interesse sottese a motivare l'adozione di un provvedimento di revoc dell'intera procedura di gara anche alla luce del generale principio di conser legittimi;

Considerato che la carenza rilevata, concerne un elemento strutturale dell 21 quinquies L. n. 241/90 e dunque un elemento essenziale del provvedime pena di illegittimità;

Considerato il breve lasso temporale intercorso dall'adozione della determ annullamento comunque ampiamente ricompreso con il termine prescritto 241/90 (12 mesi);

Ritenuto che l'interesse della società Tecnocall alla conservazione degli Determina 32/2023 debba ritenersi recessivo a fronte delle ritenuti pubblicistiche preordinate alla conservazione degli atti di gara ed alla celeri procedura e comunque del sostanziale accoglimento dell'istanza preordinata della valutazione dell'offerta tecnica nei limiti i quanto segue;

Ritenuto pertanto di dover procedere all'annullamento in autotutela ex art. della determina n. 32 del 26/01/2023 ed alla conferma della determinazione del 01/09/2022 e degli atti conseguenti relativi all'intera procedura ivi i aggiudicazione n. 582 del 19/12/2022;

Ritenuto di procedere conseguentemente all'annullamento della propria 31/01/2023 di riedizione della procedura di gara per l'affidamento del servi quanto la conferma degli atti della precedente gara indetta con determina 01/09/2022 fa venire meno la necessità di una riedizione della procedura di g;

Considerato inoltre che nella nota di cui sopra la società Tecnocall S.r.l., i essenzialmente quantitativa/tabellare del criterio di valutazione PT.A1 di cu lamenta la presunta erronea attribuzione del punteggio alla propria offerta : detto criterio da parte di due componenti della Commissione nella mis avrebbero assegnato alla ditta - per il requisito ivi previsto - il coefficient addivenendo alla determinazione di un coefficiente medio di 0,8 che, moltij massimo previsto dal bando (10 punti), ha comportato l'assegnazione di 8 pur max previsti; punteggio massimo cui avrebbe avuto diritto avendo doc massima richiesta ed in quanto *"a fronte della univocità ed oggettività del cri punteggio, nessuna discrezionalità permane in capo ai commissari"*;

Visti gli atti ed i verbali di gara ed in particolare il verbale di gara n. 2 del 15/1 riportate le valutazioni operate dai singoli commissari rispetto a tutti i criteri i PT.A1;

Ritenuto che la descrizione del criterio PT.A1, di cui all'art. 17.1 del disc verosimile la sua natura "tabellare" e "quantitativa" e che detta natura inci coefficienti compresi fra 0 ed 1 da parte di ciascun commissario basato sulle elementi quantitativi descritti;

dalla lettura del verbale di gara n. 2 del 15/11/2022 rispetto al criterio PT.A1 due dei quali hanno assegnato all'offerta Tecnocall un coefficiente di 0,7 mentre un terzo coefficiente 1 e che, conseguentemente, il punteggio è risultato a 8/10;

La società Tecnocall lamenta di avere diritto al conseguimento del punteggio massimo per il sub-criterio PT.A1 avendo dedotto elementi che appaiono idonei a giustificare la richiesta;

Si ritiene che rispetto al sub-criterio PT A2 ed al successivo sub-criterio PT A3 la società Tecnocall ha conseguito il punteggio massimo di 10/10;

La differenza di punti di differenza fra la società Mediacom S.r.l. che è risultata con 95,851/100 e la società Tecnocall S.r.l. che è risultata 2° classificata con 100,000/100 (con una differenza fra le due offerte pari a punti 1,621);

Si ritiene che non si è proceduto all'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa della ditta risultata aggiudicataria in mancanza della quale non si può procedere all'aggiudicazione definitiva;

Noni L. n. 241/90 ai sensi del quale "il provvedimento amministrativo illegittimo ai sensi dell'art. 21-bis, esclusi i casi di cui al medesimo articolo 21-bis, comma 2, può essere impugnato, sussistendone le ragioni di interesse pubblico, entro un termine ragionevole, superiore a dodici mesi dal momento dell'adozione dei provvedimenti di cui è oggetto, e tenendo conto degli interessi dei destinatari e dei controinteressati, da parte dell'organo che ha emanato, ovvero da altro organo previsto dalla legge".

L'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa, prevista dall'art. 21-bis, è un vizio di legittimità della procedura amministrativa. La riattivazione della procedura dalla fase procedimentale in cui si è verificato il vizio non è consentita, in quanto la procedura di gara è già stata espletata;

La descrizione formulata dal disciplinare di gara, presenta una natura tabellare/quantitativa; la società Tecnocall ha presentato documentazione a supporto della propria richiesta di riesame ed è pertanto necessario verificare l'attendibilità delle operazioni compiute dai commissari;

Il decorso dall'adozione del provvedimento oggetto di riesame è assolutamente in linea con il termine di cui al citato art. 21-bis noni L. n. 241/90;

Si ritiene che il conseguente riesame della valutazione delle offerte con riferimento al sub-criterio PT.A1, alla luce della descrizione formulata dal disciplinare di gara, presenta una natura tabellare/quantitativa; la società Tecnocall ha presentato documentazione a supporto della propria richiesta di riesame ed è pertanto necessario verificare l'attendibilità delle operazioni compiute dai commissari;

Si ritiene che il provvedimento di annullamento è chiaramente recessivo non essendo stato stipulato il contratto e che l'esecuzione del servizio in via d'urgenza;

Le osservazioni formulate dalla società Tecnocall nella nota del 20/02/2023 non sono state ritenute ammissibili in quanto:

- la descrizione dei criteri riportata nel disciplinare contiene tutte le informazioni della conoscenza della natura di ciascun sub-criterio come, peraltro, indicato proprio dall'intervento della società Tecnocall nel procedimento in questione;
- non risponde al vero il fatto che tutti gli altri criteri previsti dal disciplinare di gara sono di natura tabellare/quantitativa; i criteri PT.C, sulla scorta della loro descrizione discrezionale con la conseguenza che rispetto ad essi l'assegnazione dei punteggi a ciascun commissario risponde ad apprezzamenti discrezionali che, rispetto al sub-criterio PT.A1, non è motivo di censurare;
- Che comunque non emergono, alla luce degli atti di gara e della documentazione allegata e/o profili, del tipo di quelli evidenziati per il sub-criterio PT.A1, elementi di natura discrezionale che giustificano la considerazione ai fini di un eventuale riesame;
- non risponde al vero la circostanza che l'art. 17.2 del disciplinare richiama la valutazione discrezionale di ogni componente della Commissione;
- Rispetto agli altri sub-criteri la società Tecnocall risulta comunque avere conseguito il punteggio previsto dal disciplinare;
- che il disposto di riesame interessa un sub-criterio rispetto al quale non è stato effettuato un apprezzamento discrezionale da parte dei commissari in quanto esso è costituito da parametri oggettivi già confluiti fra gli atti della procedura di gara e pertanto la valutazione delle buste economiche non potrebbe in alcun modo incidere sulla trasparenza e sulla imparzialità dell'operato dei commissari e della commissione;
- La riconvocazione della commissione di gara per il riesame dell'offerta tecnica pur dopo l'apertura delle offerte economiche, costituisce evenienza del tutto ammessa e comunque conforme a quanto prescritto dal vigente quadro normativo di riferimento, in quanto si tratta di un'operazione di natura amministrativa che non viola, dunque, i principi di economicità, efficacia e tempestività e, anzi, contribuisce a realizzare il principio di conservazione dei valori giuridici sulla scorta del quale, in caso di vizi di legittimità, già assunti dall'Amministrazione, devono tendenzialmente prevalere le esigenze di efficacia e di efficacia nella fase di riedizione del potere, comportando una loro rinnovazione del procedimento.

Ritenuto che le considerazioni riportate dalla società Mediacom s.r.l. nell'atto di impugnazione del 20/02/2023 siano inammissibili in quanto dirette ad integrare i dati e le informazioni già in possesso della commissione di gara;

Ritenuto di procedere dunque all'annullamento, in via di autotutela ai sensi dell'art. 21-bis noni L. n. 241/90, della Determina n. 582 del 19/12/2022 e di rimettere gli atti alla Commissione di gara, in medesima composizione affinché proceda, anche alla luce delle osservazioni formulate dalla società Tecnocall alla verifica limitatamente al sub-criterio PT.A1, delle operazioni svolte ed all'esito all'eventuale riesame delle operazioni di valutazione delle offerte pervenute con riattribuzione dei relativi punteggi ed agli adempimenti di cui all'art. 17.2 del disciplinare di gara;

Considerato che, all'esito, l'organismo competente dovrà procedere all'apertura della busta telematica contenente la documentazione amministrativa;

Tutto quanto sopra premesso

DETERMINA

- 1) di annullare ai sensi dell'art. 21-bis noni L. n. 241/90 la determina n. 32 del 19/12/2022 con la quale è stata disposta la revoca in autotutela ex art. 21-bis noni L. n. 241/90 del 19/12/2022 di aggiudicazione del servizio di contact center alla società Tecnocall S.p.A. e di annullare l'intera procedura di gara;



la determinazione n. 397 del 01/09/2022 di indizione della gara per l'affidamento di contact center (CIG 9384206BC3) e gli atti della procedura connessi e/o i;

i sensi dell'art. 21 nonies L. n. 241/90, per le ragioni di cui sopra, la Determina n. 39 23 di riedizione della procedura di gara per l'affidamento del servizio di contact (276636D7);

ai sensi dell'art. 21 nonies L. n. 241/90 la determina n. 582 del 19/12/2022 con la disposta l'aggiudicazione della gara avente ad oggetto il servizio di contact center in società Mediacom s.r.l.;

li atti alla Commissione giudicatrice, in medesima composizione ai sensi dell'art. 77 gs. n. 50/2016 s.m.i. affinché proceda, anche alla luce delle criticità formulate dalla call limitatamente al sub-criterio PT-A1 alla verifica della correttezza delle operazioni esito, all'eventuale riesame delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche all'eventuale riattribuzione dei relativi punteggi e successiva riparametrazione come atti di gara;

all'esito di quanto sopra, che si proceda, nel rispetto degli atti di gara all'apertura telematica contenente la documentazione amministrativa della ditta prima

e la presente determinazione all'ufficio per il controllo di gestione, all'ufficio Rup dell'Affidamento, ai responsabili dell'ufficio gare e Legale;

02/2023

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marco Santedicola



Determinazione n. 32 del 26/01/2023

IL RESPONSABILE UFFICIO LEGALE
Avv. Nicolina Pietromartire *N. Pietromartire*

1-2023

BILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (fase dell'affidamento)
Ing. Dino Centorame

-2023

IL RESPONSABILE UFFICIO GARE
Dott. Benino Di Monte

1.23

ERE FAVOREVOLE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE DEL
SE NE RILEVA L'IMPEGNO FINANZIARIO:

1200 - 1300

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO/FINANZIARIO
Dott.ssa Rita Verzulli

1/2023

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Marco Santedjcola

2023

DETERMINAZIONE n. 32 del 26/01/2023

OGGETTO: **MEDIACOM S.R.L.**
Procedura aperta telematica relativa al servizio di contact center
CIG 9384206BC3
Revoca procedura di gara indetta con determina n. 397

TIPOLOGIA (Investimento o Costo d'esercizio)	ESECUTORE	CIG/CUP	DATA INIZIO ATTIVITA'
c. s.			
PERIODICITA' FATTURAZIONE	CONTRIBUTO IN CONTO DEDICATO IMPIANTO ENTE EROGATORE	IMPORTO CONTRIBUTO	IBAN CONTO DEDICATO

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il verbale del Consiglio di Amministrazione n. 24/2020 ed in parti all'attribuzione delle competenze di cui all'art. 20 dello Statuto Societario;

Richiamata la determina n. 582 in data 19.12.2022 con la quale veniva concesso in favore dell'operatore economico Mediacom s.r.l.;

Preso atto

- del parere rimesso dal RUP dell'affidamento a mezzo e-mail in data 20.01.2023 al n. 1705 di protocollo e allegato alla presente;
- del parere rimesso dal Responsabile dell'ufficio gare a mezzo e-mail in data 20.01.2023 al n. 1706 di protocollo e allegato alla presente;
- dell'ulteriore parere rimesso dal RUP dell'affidamento a mezzo e-mail in data 20.01.2023 al n. 1707 di protocollo e allegato alla presente;
- del parere rimesso dall'Ufficio Legale interno a mezzo e-mail in data 20.01.2023 al n. 1708 di protocollo e allegato alla presente;
- degli scambi di corrispondenza intercorsi tra i diversi Uffici interpellati, tutte le note assunte agli atti con prot. 1951 e 1953 del 24.01.2023;

tutti confermati mediante apposizione di firma sulla presente determinazione. Ritenuto conseguentemente che, ai sensi dell'art. 21 quinquies della legge n. 488 del 19.12.2022, sono presupposti per procedere alla revoca della procedura di gara indetta con determina n. 397 del 01.09.2022 e successivi atti posti in essere essendo sopravvenuti motivi di

id oggi non è stato stipulato il contratto d'appalto e non si è provveduto alla
a del servizio e che quindi non scaturisce – allo stato – alcun obbligo di
cimento nei confronti degli operatori economici, in quanto la revoca in autotutela
se in cui non si sono consolidate posizioni degli operatori economici stessi e non
vincolo giuridicamente perfezionato;

DETERMINA

e premesse parte inscindibile e sostanziale del presente atto;
autotutela, ai sensi dell'art. 21 quinquies della legge n. 241/1990 e s.m.i. la
zione gara n. 397 in data 01.09.2022 e gli atti conseguenti;
e la revoca non comporta nessun obbligo di indennizzo nei confronti degli
nici, in quanto la revoca in autotutela avviene in una fase in cui non si sono
zioni degli operatori economici stessi e non è maturato alcun vincolo
rfezionato;
o all'Ufficio Gare di predisporre e inviare la comunicazione ai sensi degli artt. 7 e
90 e s.m.i.;

presente provvedimento all'ufficio contratti societario al fine di sospendere la
deutica alla stipula del contratto, al Presidente della commissione giudicatrice,
io Violante, ai Commissari, Geom. Lelio Ferrari e Sig. Giovanni Di Girolamo,
provvedimento, al RUP dell'affidamento (Ing. Dino Centorame), al RUP
Dott. Benino Di Monte), al DEC (Rag. Andrea Di Tomasso), all'ufficio controllo
irezioni generale, finanziarie e tecnica.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marco Santedicola



Determinazione n. 397 del 01/09/2022

CIO PROPONENTE

Firma leggibile

BILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
Fase di affidamento

2022

Ing. Dino Centorame

IL RESPONSABILE

IO GARE ED ESECUZIONE E CONTROLLO DEL CONTRATTO
Dott. Ing. Dino Centorame

2022

ERE FAVOREVOLE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE DEL
SE NE RILEVA L'IMPEGNO FINANZIARIO:

1200 - 1300

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO/ FINANZIARIO
Dott.ssa Rita Verzulli

9/2022

IL DIRETTORE GENERALE

2022

S.p.A. in House Providing – Società per azioni a totale capitale pubblico
Via Maestri del Lavoro d'Italia n. 81 – 65125 Pescara
5/4156113 – P. IVA 01318460688 – C.F. 91015370686 – C.C.I.A.A. di Pescara n. 55010/97

DETERMINAZIONE n. 397 del 01/09/2022

OGGETTO: Procedura aperta telematica relativa al servizio di contact c
CIG 9384206BC3

DETERMINA A CONTRARRE (Art. 32, comma 2 del D.Lgs

TIPOLOGIA (Investimento o Costo d'esercizio)	ESECUTORE	CIG/CUP	DATA INIZIO ATTIVITA'
c.s.			01.10.2022
PERIODICITA' FATTURAZIO NE	CONTRIBUTO IN CONTO DEDICATO IMPIANTO ENTE EROGATORE	IMPORTO CONTRIBUTO	IBAN CONTO DEDICATO
periodica			

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Marco Santedicola)

Visto il verbale del Consiglio di Amministrazione n. 24 in data 02.12.2020
5) relativo all'attribuzione delle competenze di cui all'art. 20 dello statuto so
Visti gli artt. 32, comma 2 (fasi delle procedure di affidamento), 58 (p
piattaforme telematiche di negoziazione) e 60 (procedura aperta) del D.Lgs
Ritenuto impostare la procedura di gara ai sensi dell'art. 3, comma 1, lette
2016, n. 50;

Ritenuto, altresì, assumere quale criterio di aggiudicazione quello dell'o
vantaggiosa, ai sensi degli artt. 36, comma 9-bis e 95, comma 2 del D.Lgs.
quanto in relazione alle peculiari caratteristiche della fornitura oggetto
opportuno cercare di ottenere oltre un buon risparmio in termini econo
termini tecnici/qualitativi del servizio;

Dato atto che occorre impegnare la somma di € 1.075.000,00 Iva s
retribuzione incentivante per il personale dipendente;

Atteso:

- ✓ che il responsabile del procedimento della fase di affidamento è l'Ing. D
- ✓ che il responsabile del procedimento della fase di esecuzione è il Dott.
- ✓ che il direttore dell'esecuzione del contratto è il Rag. Andrea Di Tomass
- ✓ che il responsabile del procedimento della fase di esecuzione sar
Fabiola Collemaggio;

Accertato che:

- l'ufficio di riferimento per il quale si sta per appaltare il servizio ha
speciale d'appalto;
- l'ufficio gare ha predisposto lo schema di bando e disciplinare di
(domanda di ammissione allegato A/1. modulo pagamento imp

imposta di bollo), tutto allegato al presente provvedimento di indizione della gara in parola;
Decreto n. 50 del 2016 e il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207 (per la parte ancora in vigore)

DETERMINA

e premesse parte inscindibile e sostanziale del presente atto;
a individuazione di un operatore economico per il servizio di che trattasi;
a l'individuazione dell'operatore economico cui affidare il servizio avvenga
dura aperta [art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016] e con il criterio dell'offerta
più vantaggiosa [artt. 36, comma 9-bis e 95, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016];
schema di bando e disciplinare di gara ivi compresa la modulistica allegata e
remessa e la documentazione tecnica [capitolato speciale d'appalto] e il
sazione a firma dell'Ing. Lorenzo Livello;
quali elementi essenziali del contratto l'oggetto, la durata e l'importo a base
specificato negli atti di gara);
somma complessiva come da tabella di seguito:

Importo a base d'asta	€	1.075.000,00
22% su € 600.000,00	€	236.500,00
tribUZIONE variabile dipendenti	€	7.450,00
Totale a + b + c	€	1.318.950,00

dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, responsabile del procedimento della fase di
rito l'Ing. Dino Centorame e responsabile del procedimento della fase di
ne il Dott. Benino Di Monte, supportato dalla Sig.na Fabiola Collemaggio
dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016, direttore dell'esecuzione del contratto il Rag.
li Tommaso;
resente provvedimento all'Ersi (ex ATO) per l'attività di controllo, con l'impegno
scontro negativo la procedura di gara verrà sospesa/annullata, all'estensore del
dimento, ai soggetti interessati, all'UGC, all'ufficio preposto al controllo di
ezioni generale, tecnica e finanziaria.

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Marco Santedicola

