



A.C.A. Spa in house providing



BANDO DI GARA

PROCEDURA APERTA

Procedura: Aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs n. 50/2016 (Codice)
Criterio: Qualità Prezzo ai sensi degli artt. 36, c. 9-bis e 95, c. del Dlgs 50/2016

Prot. Albo n. 86 in data 02.09.22

Oggetto: CONTACT CENTER

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

A.C.A. Spa in house providing – Via Maestri del Lavori d'Italia 81 Pescara PE - tel. 085 41781 sito internet <http://www.aca.pescara.it> - PEC aca.ufficiogare@pec.it

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

Denominazione: CONTACT CENTER

CPV 795110000	Servizi di operatore telefonico
---------------	---------------------------------

Codice NUTS: ITF1

Importo stimato: L'importo dell'appalto è determinato nella somma complessiva di euro

€ 1.075.000,00	Servizi, di cui
€ 1.075.000,00	Importo netto Servizi soggetto a ribasso;
€ 669.361,20	Costo della manodopera soggetto a ribasso ricompreso nell'importo di cui sopra

SEZIONI III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO

Soggetti ammessi: Sono ammessi a partecipare gli operatori economici di cui all'art. 3, comma 1, lettera p) del D.Lgs. n. 50/2016, gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi ai sensi dell'art. 45 del medesimo decreto nonché le imprese che intendano avvalersi dei requisiti di altri soggetti ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. n. 50/2016.

Condizioni di partecipazione: i concorrenti devono essere in possesso dei requisiti di carattere generale, economico-finanziario, tecnico-professionale specificati nel Disciplinare di gara.

Cautioni richieste: L'offerta deve essere corredata da una garanzia fideiussoria provvisoria pari al 2% dell'importo complessivo posto a base di gara della procedura, da costituire con le modalità e nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016. Ulteriori disposizioni sono contenute nel Disciplinare di gara.

Finanziamento: fondi di bilancio.

SEZIONE IV: PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

Tipo di appalto e criterio: L'affidamento dell'appalto avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 da aggiudicare sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui agli artt. 36, comma 9 bis e 95 comma 2, del D.Lgs. n. 50/2016, da espletare tramite portale telematico TuttoGare.

Modalità di presentazione offerta: L'offerta dovrà essere inoltrata sull'apposito portale telematico <https://acapescara.garetelematiche.info/gare/id59542>-dettagli entro il termine perentorio di **Domenica - 25 Settembre 2022 - ore 20:00** pena l'esclusione. Scaduto il suddetto termine non sarà ricevibile alcun plico, anche se sostitutivo o aggiuntivo rispetto a quello precedente. Il corretto recapito delle offerte rimane ad esclusivo rischio del mittente qualora, per qualsiasi motivo, lo stesso non arrivasse entro i termini di gara stabiliti.

All'offerta tecnica è attribuito un punteggio massimo pari a 75 punti ed all'offerta economica è attribuito un punteggio massimo di 25 punti secondo quanto previsto dal Disciplinare di Gara.

Validità offerta: il termine è fissato in giorni 180 dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

Apertura plichi: La seduta di gara avrà luogo, in prima seduta riservata, Lunedì - 03 Ottobre 2022 – ore 09:00, presso la sede della stazione appaltante sitain Pescara alla via Maestri del Lavoro d'Italia n. 81 e più precisamente all'interno del portale telematico <https://acapescara.garetelematiche.info/gare/id59542>- dettagli Le modalità e le date relative alle successive sedute e valutazione delle offerte sono specificate nel Disciplinare di gara. Tuttavia si precisa nel presente che questa amministrazione intende esaminare le offerte prima della verifica della documentazione relativa al possesso dei requisiti di carattere generale e di quelli di idoneità e di capacità degli offerenti come previsto dall'art. 1, comma 3, della Legge n. 55/2019 (di conv. Del D.L. n. 32/2019).

SEZIONE V: ALTRE INFORMAZIONI

Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

Denominazione	TAR Abruzzo - Sezione staccata di Pescara
Indirizzo postale	Via Antonio Lo Feudo, 1
Città	Pescara (Pe) 65129 Italia
Contatti	Tel. +39 085918661 Fax. +39 0859186633 Email:
PEC	tarpe-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Sito web	https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-l-abruzzo-pescara

Riserva di aggiudicazione: La Stazione Appaltante si riserva, senza alcun diritto degli offerenti a rimborso spese o indennità di alcun genere agli offerenti: a) di differire, procrastinare o revocare il presente procedimento di gara; b) di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'articolo 95, comma 12, del decreto legislativo n. 50 del 2016.

Codice CIG: 9384206BC3

Si richiama l'attenzione alla nota definita "Precisazione" a firma del Direttore Tecnico, Ing. Lorenzo Livello, di seguito riportata: "Fermo restando che la stazione appaltante si riserva di non aggiudicare l'appalto anche dopo che i lavori della commissione giudicatrice si sono conclusi con una proposta di affidamento, si precisa che il servizio di contact center commerciale, oggetto parziale del contratto dell'appalto, potrebbe essere consegnato in ritardo o non consegnato e pertanto stralciato dall'appalto dopo l'aggiudicazione. Al verificarsi delle ipotesi di cui sopra, la somma spettante all'aggiudicatario sarà proporzionalmente ridotta oppure nell'ipotesi di stralcio del servizio dall'appalto sarà azzerata".

**Il Responsabile Unico del Procedimento
(fase di affidamento)
Ing. Dino Centorame**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, D. Lgs n. 39/1993