

## CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

### ORDINI DI INTERVENTO RELATIVI A SOSPENSIONE DEL SERVIZIO IDRICO PER MOROSITA' (LIMITAZIONI, RIATTIVAZIONI, DISATTIVAZIONI, SOPRALLUOGHI E VERIFICHE)

Il servizio da fornire comprende tutte le attività di esecuzione degli ordini di intervento predisposti da Aca spa relativamente a:

- limitazione o interruzione delle forniture per morosità;
- riattivazione della fornitura in seguito a limitazioni del servizio;
- disattivazioni contatore per morosità persistente;
- sopralluoghi e verifiche su contatori morosi.

#### Descrizione e modalità di esecuzione delle prestazioni

##### **Consegna degli Ordini d'Intervento - avvio servizio.**

La gestione amministrativa dell'ODI (ordine di intervento) avverrà attraverso l'utilizzo di tablet in dotazione del Fornitore e del programma di gestione ordini in dotazione di ACA spa, che di norma trasmetterà gli ordini giornalmente o in base alle esigenze aziendali.

Gli ordini di intervento eseguiti dal Fornitore verranno poi trasmessi mediante invio simultaneo all'ACA per permetterne il riscontro in tempo reale sul software gestionale.

##### **Consegna avvisi alle utenze.**

Tale attività consiste nella consegna materiale di un avviso secondo le indicazioni di ACA spa che costituisce ultimo sollecito per la regolarizzazione delle fatture non pagate. Il Fornitore dovrà fornire attestazione fotografica della consegna.

Dopo circa 7 giorni dall'apposizione dell'avviso (cassettaggio) avverrà l'esecuzione dell'ordine di limitazione e/o sospensione della fornitura con relativa compilazione dell'ordine di chiusura (lettura, data, orario, note sull'esecuzione, ecc).

##### **Limitazione della fornitura**

Tale attività consiste nella interruzione del flusso idrico attraverso la chiusura del rubinetto di arresto ove detti rubinetti sono del tipo antifrode oppure l'installazione di una lente/diaframma all'ingresso del misuratore stesso e installazione di apposito sigillo.

Durante la fase di sospensione della fornitura, l'Agente Tecnico esecutore dovrà:

verificare la matricola del contatore; chiudere il rubinetto di arresto; effettuare la sigillatura del contatore; effettuare la foto digitale che attesti la sigillatura del contatore e la lettura di chiusura; effettuare la rilevazione della lettura del contatore; rilevare le eventuali anomalie riscontrate (es. mancanza valvola di monte e/o di valle, mancanza rubinetto di arresto, discordanza con i dati forniti dall'ACA necessari alla corretta individuazione della fornitura da sospendere, note di ubicazione ,etc.); rilasciare presso il punto

fornitura e/o cassetta postale l'avviso di avvenuta interruzione della fornitura.

La sospensione della fornitura non potrà essere effettuata durante i giorni indicati come festivi sul calendario comune, durante i giorni di venerdì e sabato ed i giorni che precedono i giorni festivi.

La sospensione della fornitura potrà essere effettuata anche in assenza dell'utente, qualora il contatore sia accessibile dall'esterno.

### **Riattivazione della fornitura**

L'attività consiste nel ripristino della somministrazione idrica successivamente alla sospensione della fornitura. Con tale operazione si dovrà provvedere alla riapertura del rubinetto antifrode precedentemente chiuso, ovvero alla rimozione della lente/ diaframma, ed alla riapertura del rubinetto ed alla riapposizione del sigillo.

All'atto della riattivazione della fornitura prima della rimozione dei sigilli dovrà essere verificata la integrità di questi ultimi. Qualora risultassero manomessi si dovrà darne comunicazione all'ACA con formalizzazione sulle note dell'ordine di intervento.

Al momento della riattivazione l'Agente Tecnico esecutore dovrà: verificare la matricola del contatore; verificare eventuale manomissione dei sigilli inserendo apposita nota sul verbale; effettuare la foto rilevazione digitale al misuratore che attesti la manomissione dei sigilli; rimuovere eventuale lente / diaframma riaprire il rubinetto di arresto;effettuare la foto digitale che attesti la riapertura del contatore e la lettura; effettuare la rilevazione della lettura del contatore; inserire le eventuali anomalie riscontrate (es. mancanza valvola di monte e/o di valle, mancanza rubinetto di arresto, discordanza con i dati forniti dall'ACA necessari alla corretta individuazione della fornitura da sospendere, etc.).

La riattivazione dovrà avvenire con priorità non appena ricevuto l'ODI di riapertura da parte di ACA e comunque entro le 24 ore successive alla ricezione ODI. Alcune riattivazioni urgenti dei contatori distaccati potranno essere commissionate da ACA anche quotidianamente tramite ODI.

### **Rimozione del contatore (Disattivazione per morosità)**

Tale attività consiste nella rimozione fisica del contatore che comprende le seguenti fasi: chiusura delle valvole di monte e di valle del contatore; smontaggio del contatore; apposizione del tappo a vite sulle valvole di arresto/intercettazione a monte e a valle del contatore e apposizione di sigillo sul tappo apposto nella valvola di monte.

Al momento della rimozione del contatore, l'Agente Tecnico esecutore dovrà:

verificare la matricola del contatore; verificare la manomissione dei sigilli inserendo apposita nota sul verbale; effettuare la foto rilevazione digitale al misuratore che attesti la manomissione dei sigilli; chiudere i rubinetti di arresto; rimuovere il contatore ed apporre gli appositi tappi a vite sulla valvola di arresto a monte e a valle del contatore; effettuare la foto digitale che attesti la rimozione del contatore; effettuare la rilevazione della lettura del contatore; effettuare la foto rilevazione digitale della lettura del contatore; rilevare le eventuali anomalie riscontrate (es. mancanza valvola di monte e/o di valle, mancanza rubinetto di arresto, discordanza con i dati forniti dal Committente necessari alla corretta individuazione della fornitura da sospendere, etc.).

Gli interventi di rimozione dei contatori non potranno essere effettuati nei giorni pre-festivi o festivi.

### **Sopralluoghi e verifiche – cessazioni amministrative con cambio sigilli**

L'ACA periodicamente potrà comunicare elenco di utenze (già sospese o distaccate per morosità) per le quali richiedere un sopralluogo al fine di accertare lo stato di effettivo distacco dell'utenza. Al momento della verifica l'Agente Tecnico esecutore dovrà:

verificare l'eventuale presenza di allacci diretti; effettuare la foto rilevazione digitale che attesti

l'eventuale presenza/assenza dell'allaccio diretto; trasmettere mezzo palmare le risultanze dell'esito del sopralluogo; rilevare le eventuali anomalie riscontrate.

Le modalità di esecuzione degli ODI per le attività sopra descritte potranno subire degli adeguamenti.

### STIMA COSTI PER TIPO DI INTERVENTO

TIPO INTERVENTO	Q.TA'	COSTO UNITARIO	IMPORTO
CONSEGNA AVVISO	600	€ 14,00	€ 8.400,00
LIMITAZIONE/SOSPENSIONE FORNITURA/DISATTIVAZIONE CONTATORE (RIMOZIONE)	600	€ 16,00	€ 9.600,00
RIATTIVAZIONE FORNITURA	500	€ 16,00	€ 8.000,00
VERIFICA/SOPRALLUOGO	50	€ 10,00	€ 500,00
INTERVENTO CONGELAMENTO TUBI	10	€ 40,00	€ 400,00
INTERVENTO TECNICO DI IMPRESA PER SOSPENSIONE FORNITURA	5	€ 300,00	€ 1.500,00
SOSTITUZIONE CONTATORI	550	€ 20,00	€ 11.000,00
<b>Totale stimato</b>			<b>€ 39.400,00</b>



**Il Direttore Generale**  
Ing. Bartolomeo Di Giovanni  
(Responsabile Unico del Procedimento)

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993