



Determinazione n. 399 del 27/08/2020

L'UFFICIO PROPONENTE \_\_\_\_\_

*Firma leggibile*

Pescara, \_\_\_\_\_

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO  
(fase dell'affidamento)

*[Firma]*  
Dott. Ing. Bartolomeo Di Giovanni

Pescara, \_\_\_\_\_

IL RESPONSABILE  
UFFICIO GARE ED ESECUZIONE E CONTROLLO DEL CONTRATTO  
Dott. Ing. Dino Centorame

Pescara, 25/08/2020

SI ESPRIME PARERE FAVOREVOLE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE DEL PRESENTE ATTO E SE NE RILEVA L'IMPEGNO FINANZIARIO:

1200 - 1300

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO/FINANZIARIO  
Dott.ssa Rita Verzulli

Pescara, 26/08/20

IL COLLEGIO DI DIREZIONE  
Ing. Lorenzo Livello

Pescara, \_\_\_\_\_

NOTE:

DETERMINAZIONE n. 399 del 27/08/2020

OGGETTO: **NETRIBE - DMUS.R.L.**  
Procedura aperta relativa alla consulenza ed assistenza nella gestione dei servizi informatici per la conduzione dei processi caratteristici di un'azienda che gestisce il servizio idrico integrato, comprensivi dell'accesso agli stessi e dei servizi di application service providing e hosting per l'infrastruttura applicativa dei sistemi.  
CIG 8203231060  
**Approvazione verbali di gara ed aggiudicazione**

TIPOLOGIA (Investimento o Costo d'esercizio)	ESECUTORE	CIG/CUP	DATA INIZIO ATTIVITA'	DATA FINE ATTIVITA'	CODICE BUDGET
INV.			01.10.2020	30.09.2025	1300
PERIODICITA' FATTURAZIONE	CONTRIBUTO IN CONTO DEDICATO IMPIANTO ENTE EROGATORE	IMPORTO CONTRIBUTO	IBAN CONTO DEDICATO	ATTIVITA' COMPARTO UMBUNDLI NG	IMPORTO AL NETTO DI IVA
					€ 912.000,00

#### IL COLLEGIO DI DIREZIONE

**Visto** il verbale del Consiglio di Amministrazione n. 10 del 09.06.2020 che ha istituito un Collegio di Direzione composto dal vice Direttore Generale Ing. Lorenzo Livello, che sovrintende e svolge tutte le funzioni previste dall'art. 20 dallo Statuto ad eccezione delle funzioni di presentazione del Bilancio [art. 20 c.2 lettera d) dello Statuto] e di rappresentanza in giudizio [art. 20 c. 2 lettera f) dello Statuto], che vengono attribuite alla Dir. Amministrativa e finanziaria nella persona Dott.ssa Rita Verzulli fatto salvo i poteri di spesa [art. 20 c.2 lettera i) dello Statuto] e poteri di firma degli atti che comportano impegno di spesa connessi alle procedure di gara come da Statuto art 20 punto 1 che vengono attribuiti all'Ing. Dino Centorame;

**Premesso** che con determina n. 63 in data 14.02.2020 veniva indetta la procedura di gara in parola stabilendo di procedere ai sensi degli artt. 60, 36 comma 9-bis e 95, comma 2 del D.Lgs. n. 18 aprile 2016, n. 50;

**Visti** i verbali di gara n. 1 in data 02.04.2020, n. 2 in data 23.04.2020, n. 3 in data 29.05.2020, n. 4 in data 04.06.2020, n. 5 in data 22.06.2020, n. 6 in data 22.07.2020 e n. 7 in data 22.07.2020;

**Dato atto** che il Rup della fase di affidamento ha provveduto alla verifica del costo della manodopera del concorrente primo classificato, giusto verbale prot. n. 13409 in data 24.08.2020;

**Ravvisata** la necessità di approvare i verbali di gara sopra richiamati e procedere all'adozione del provvedimento di aggiudicazione dell'appalto;

**Ritenuto** necessario nominare, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Dott. Marco Santedicola quale responsabile del procedimento della fase dell'esecuzione;

**Ritenuto, altresì**, rinviare ad altro provvedimento la nomina dei direttori dell'esecuzione del contratto da individuare da parte del rup della fase dell'esecuzione;

**Considerato** che la presente determinazione produrrà i suoi effetti ai fini della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del D.Lgs. n. 50/2016, solo dopo la verifica dei requisiti autocertificati e fatto salvo i poteri di autotutela consentiti dall'art. 32, comma 8 del medesimo decreto legislativo prima richiamato;

#### DETERMINA

1. **di considerare** le premesse parte inscindibile e sostanziale del presente atto;
2. **di approvare** i verbali di gara n. 1 in data 02.04.2020, n. 2 in data 23.04.2020, n. 3 in data 29.05.2020, n. 4 in data 04.06.2020, n. 5 in data 22.06.2020, n. 6 in data 22.07.2020 e n. 7 in data 22.07.2020;
3. **di dare atto** che il rup della fase dell'affidamento ha effettuato sull'operatore economico primo classificato l'accertamento della congruità del costo della manodopera ex art. 97, comma 5, lettera d) del D.Lgs. n. 50/2016;
4. **di nominare** responsabile del procedimento della fase di esecuzione del contratto il Dott. Marco Santedicola;
5. **di rinviare** ad altro provvedimento la nomina del/i direttore/i dell'esecuzione del contratto da indicare da parte del Rup;;
6. **di aggiudicare** l'appalto in parola all'operatore economico NETRIBE -DMU srl con sede in Reggio Emilia (RE) alla via della Costituzione n. 27/4, P.Iva 02702150356, per un importo contrattuale di € 912.000,00 al netto del ribasso del 24%, oltre Iva come per legge;
7. **di dare atto** che l'efficacia dell'aggiudicazione sarà subordinata all'esito positivo dell'accertamento dei requisiti autocertificati dall'aggiudicatario e fatto salvo i poteri di autotutela previsti;
8. **di disporre** la comunicazione ai sensi dell'art. 76, comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016;
9. **di informare** l'ufficio contratti societario al fine di avviare la procedura propedeutica alla stipula del contratto, l'UGC e l'ufficio preposto al controllo di gestione.

BDM/bdm

PER IL COLLEGIO DI DIREZIONE

Ing. Lorenzo Livello



Pagina bianca



## VERBALE DI GARA N. 7 IN DATA 22.07.2020

### A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO:PROCEDURA DI GARA CIG 8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRENSIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 22, del mese di luglio, alle 15.31, presso gli uffici di A.C.A. Spa in house providing, siti in Pescara alla Via Maestri del Lavori d'Italia 81, si è riunita, in seduta riservata, la commissione giudicatrice nominata con determinazione n. 190 in data 10.04.2020 (provvedimento di nomina) e n. 205 in data 20.04.2020 (provvedimento di integrazione), nel rispetto delle norme sul distanziamento fisico ed uso dei DPI, per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

#### Commissione valutatrice:

**PRESIDENTE:** Centorame Ing. Dino

**COMMISSARIO:** Gennari Dott. Giancarlo

**COMMISSARIO:** Violante Dott. Massimiliano

**COMMISSARIO:** Di Tomasso Rag. Andrea

**COMMISSARIO:** Salvatore Ing. Alfredo

Il Presidente della Commissione rammenta ai presenti che, scopo dei lavori odierni è la lettura dei punteggi attribuiti alle offerte tecniche, quindi l'apertura delle buste virtuali contenenti le offerte economiche, con lettura dei ribassi percentuali, attribuzione dei relativi punteggi secondo la formula prevista dal disciplinare di gara e stesura della relativa graduatoria finale.

Il Presidente, per il tramite del Dott. Benino Di Monte, Segretario verbalizzante, procedete all'apertura delle buste virtuali contenenti le offerte economiche a mezzo delle chiavi telematiche fornite dal sistema come da registro che segue:

Mercoledì - 22 Luglio 2020 - 15:39	00967720285	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.
Mercoledì - 22 Luglio 2020 - 15:46	06139270489	TERRANOVA SRL
Mercoledì - 22 Luglio 2020 - 15:57	02702150356	NETRIBE DMU SRL

da lettura delle percentuali di ribasso, dei punteggi totali attribuiti e da atto dei seguenti risultati:

#	Protocollo	Codice Fiscale	Ragione Sociale	Offerta tecnica	Offerta economica	Totale	
1	101964	30/03/2020	00967720285	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. - 36,930%	59,063	20,000	79,063
2	102036	30/03/2020	06139270489	TERRANOVA SRL - 6,000%	54,205	3,249	57,454
3	102150	31/03/2020	02702150356	NETRIBE DMU SRL - 24,000%	80,000	12,997	92,997

A questo punto il Presidente della Commissione giudicatrice, sulla base della suddetta graduatoria finale, formula proposta di aggiudicazione dell'appalto in parola nei confronti dell'impresa **Netribe DMU SRL** con sede in via della Costituzione 27/4, Reggio Nell'Emilia, P.IVA n. 02702150356, con un punteggio totale di 92.997/100, per un importo di aggiudicazione di € 912.000,00 al netto del ribasso d'asta del 24% (il costo unitario al netto del ribasso del 24% è pari ad € 0,912 per PDP da applicare sul numero delle utenze annue come specificato negli atti di gara).

- che la seconda classificata è **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.** con sede in Piazzale dell'Agricoltura, 24, Roma, RM, Italia, Roma P.IVA n. 05724831002 con un punteggio totale di 79.0630000000

Esaurite le operazioni di gara, il Presidente della Commissione, alle ore 16.18, dichiara sciolta la seduta e avverte che in prosieguo sarà adottata formale determinazione dirigenziale per l'aggiudicazione.

Si precisa, inoltre, che sarà cura del responsabile del procedimento predisporre i controlli sulla aggiudicataria (per la stipula del contratto), così come previsto per legge.

Fanno parte integrante e sostanziale del presente verbale di gara, anche se qui non materialmente riprodotti, gli atti richiamati.

Letto, approvato e sottoscritto.

Commissione giudicatrice

Segretario



## VERBALE DI GARA N. 1 IN DATA 02.04.2020

A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO: CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 02 del mese di APRILE, alle ore 10.43, presso gli uffici di A.C.A. Spa in house providing, siti in Pescara alla Via Maestri del Lavori d'Italia 81, si è riunito, in seduta riservata, il seggio di gara per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe.

### Seggio di gara:

**PRESIDENTE:** Centorame Ing. Dino

**TESTE:** Casasanta Rag. Ivana

**TESTE E SEGRETARIO VERBALIZZANTE:** Di Monte Dott. Benino

La procedura di gara si svolge interamente per via telematica a mezzo di apposita piattaforma informatica di gestione delle gara, attivata dal A.C.A. Spa in house providing.

### PRELIMINARMENTE SI DA ATTO CHE:

Con Determinazione Dirigenziale n. 63 del 14.02.2020 è stata indetta gara mediante procedura Aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs n. 50/2016 per l'affidamento del "**CIG 8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**", dell'importo complessivo di progetto di € 1.200.000,00 oltre IVA nella misura di legge;

### RILEVATO CHE:

#### i termini di gara venivano così fissati:

- Termine ultimo di ricezione offerte - Martedì - 31 Marzo 2020 - 20:00;
- Inizio operazioni di gara - Mercoledì - 01 Aprile 2020 - 10:00 - poi posticipate al giorno seguente;

### TUTTO CIO PREMESSO:

Il Presidente della seduta, collegato al sistema informatico della piattaforma telematica a mezzo di credenziali fornitegli dal gestore della piattaforma medesima, per il tramite del Dott. Benino Di Monte, constata e fa constatare che, entro la scadenza dei termini stabiliti, risultano pervenuti ed acquisiti al sistema complessivamente n. 3 plichi virtuali da parte dei seguenti operatori economici:

#	Protocollo	Codice Fiscale	Ragione Sociale
1	101964 30/03/2020 11:07	00967720285	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.
2	102036 30/03/2020 17:31	06139270489	TERRANOVA SRL
3	102150 31/03/2020 13:10	02702150356	NETRIBE DMU SRL

Sempre il Presidente, per il tramite del Dott. Benino Di Monte, procede all'apertura delle buste virtuali pervenute contenenti la documentazione amministrativa di ogni singolo concorrente, come da registro a seguire:

Giovedì - 02 Aprile 2020 - 10:43	00967720285	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A.
Giovedì - 02 Aprile 2020 - 11:18	06139270489	TERRANOVA SRL
Giovedì - 02 Aprile 2020 - 11:23	02702150356	NETRIBE DMU SRL

Dall'esame della documentazione amministrativa dei 3 offerenti scaturisce il seguente esito:

**PROPOSTA DI AMMISSIONE DI TUTTI I PARTECIPANTI**

I lavori di seduta pubblica terminano alle ore 11.52.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

**Seggio di gara:**

**PRESIDENTE:** Centorame Ing. Dino

**TESTE:** Casasanta Rag. Ivana

**TESTE E SEGRETARIO VERBALIZZANTE:** Di Monte Dott. Benino





## VERBALE DI GARA N. 2 IN DATA 23.04.2020

### A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO: PROCEDUTA DI GARA CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 23 del mese di APRILE, alle ore 12.37, all'interno della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare", si è riunita, in seduta riservata ed in videoconferenza, la commissione giudicatrice, nominata con determinate n. 190 in data 10.04.2020 (provvedimento di nomina) e n. 205 in data 20.04.2020 (provvedimento di integrazione), per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

**Ing. Dino Centorame - Presidente interno**  
**Ing. Alfredo Salvatore - Commissario esterno**  
**Rag. Andrea Di Tomasso - Commissario interno**  
**Dott. Giancarlo Gennari - Commissario interno**  
**Dott. Massimiliano Violante - Commissario intero**

Con i medesimi provvedimenti di nomina ed integrazione della commissione giudicatrice è stato individuato il **Segretario verbalizzante nella persona del Dott. Benino Di Monte.**

La procedura di gara si svolge interamente per via telematica a mezzo di apposita piattaforma informatica di gestione delle gare, attivata da A.C.A. Spa in house providing.

Il Presidente richiamato il verbale di gara n. 1 in data 02.04.2020, procede, per il tramite del Dott. Benino Di Monte, Segretario verbalizzante, all'apertura dei plichi telematici degli operatori economici contenenti l'offerta tecnica come di seguito riportato:

#	Codice Fiscale	Ragione Sociale
1	00967720285	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. Vengono rinvenuti n. 5 allegati rispettivamente di n. 25, 22, 14, 48 e 103 pagine
2	06139270489	TERRANOVA SRL Vengono rinvenuti n. 2 allegati rispettivamente di n. 12 e 27 pagine
3	02702150356	NETRIBE DMU SRL Vengono rinvenuti n. 3 allegati rispettivamente di n. 10, 2 e 27 pagine

I lavori della seduta di gare terminano alle ore 12.58.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

**La Commissione giudicatrice**

**Il Segretario verbalizzante**



## VERBALE DI GARA N. 2 IN DATA 23.04.2020

A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO: PROCEDUTA DI GARA CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 23 del mese di APRILE, alle ore 12.37, all'interno della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare", si è riunita, in seduta riservata ed in videoconferenza, la commissione giudicatrice, nominata con determine n. 190 in data 10.04.2020 (provvedimento di nomina) e n. 205 in data 20.04.2020 (provvedimento di integrazione), per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

**Ing. Dino Centorame - Presidente interno**  
**Ing. Alfredo Salvatore - Commissario esterno**  
**Rag. Andrea Di Tomasso - Commissario interno**  
**Dott. Giancarlo Gennari - Commissario interno**  
**Dott. Massimiliano Violante - Commissario intero**

Con i medesimi provvedimenti di nomina ed integrazione della commissione giudicatrice è stato individuato il **Segretario verbalizzante nella persona del Dott. Benino Di Monte.**

La procedura di gara si svolge interamente per via telematica a mezzo di apposita piattaforma informatica di gestione delle gare, attivata da A.C.A. Spa in house providing.

Il Presidente richiamato il verbale di gara n. 1 in data 02.04.2020, procede, per il tramite del Dott. Benino Di Monte, Segretario verbalizzante, all'apertura dei plichi telematici degli operatori economici contenenti l'offerta tecnica come di seguito riportato:

#	Codice Fiscale	Ragione Sociale
1	00967720285	ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA S.P.A. Vengono rinvenuti n. 5 allegati rispettivamente di n. 25, 22, 14, 48 e 103 pagine
2	06139270489	TERRANOVA SRL Vengono rinvenuti n. 2 allegati rispettivamente di n. 12 e 27 pagine
3	02702150356	NETRIBE DMU SRL Vengono rinvenuti n. 3 allegati rispettivamente di n. 10, 2 e 27 pagine

I lavori della seduta di gare terminano alle ore 12.58.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

La Commissione giudicatrice

Il Segretario verbalizzante

FIRMATO DIGITALMENTE  
DALL' ING. ALFREDO SALVATORE  
IL FILE È CONSERVATO ALL'INTERNO DELLA  
PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT "TUTTOGARE"



Dott. Benino Di Monte



## VERBALE DI GARA N. 3 IN DATA 29.05.2020

### A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO: PROCEDUTA DI GARA CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 29 del mese di MAGGIO, alle ore 12.07, all'interno della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare", si è riunita, in seduta riservata ed in videoconferenza (Centorame, Salvatore e Gennari) e telefonicamente/videoconferenza (Di Tomasso e Violante), la commissione giudicatrice, nominata con determine n. 190 in data 10.04.2020 (*provvedimento di nomina*) e n. 205 in data 20.04.2020 (*provvedimento di integrazione*), per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

**Ing. Dino Centorame - Presidente interno**  
**Ing. Alfredo Salvatore - Commissario esterno**  
**Rag. Andrea Di Tomasso - Commissario interno**  
**Dott. Giancarlo Gennari - Commissario interno**  
**Dott. Massimiliano Violante - Commissario intero**

Con i medesimi provvedimenti di nomina ed integrazione della commissione giudicatrice è stato individuato il **Segretario verbalizzante nella persona del Dott. Benino Di Monte.**

Il Segretario verbalizzante Dott. Benino Di Monte oltre al collegamento in videoconferenza intrattiene, nella prima fase della riunione, un collegamento telefonico con i commissari Rag. Di Tomasso e Dott. Violante)

Il Presidente richiamato il verbale di gara n. 1 in data 02.04.2020 e n. 2 in data 23.04.2020 apre i lavori in merito al contenuto delle tre proposte tecniche e durante tutta la durata della seduta si sviluppa un dibattito tra tutti i membri della commissione.

I lavori della seduta di gare terminano alle ore 13.20.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

**La Commissione giudicatrice**

**Il Segretario verbalizzante**

M. Violante



**VERBALE DI GARA N. 3 IN DATA 29.05.2020**

**A.C.A. Spa in house providing**

**OGGETTO: PROCEDUTA DI GARA CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 29 del mese di MAGGIO, alle ore 12.07, all'interno della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare", si è riunita, in seduta riservata ed in videoconferenza (Centorame, Salvatore e Gennari) e telefonicamente/videoconferenza (Di Tomasso e Violante), la commissione giudicatrice, nominata con determine n. 190 in data 10.04.2020 (provvedimento di nomina) e n. 205 in data 20.04.2020 (provvedimento di integrazione), per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

- Ing. Dino Centorame - Presidente interno**
- Ing. Alfredo Salvatore - Commissario esterno**
- Rag. Andrea Di Tomasso - Commissario interno**
- Dott. Giancarlo Gennari - Commissario interno**
- Dott. Massimiliano Violante - Commissario intero**

Con i medesimi provvedimenti di nomina ed integrazione della commissione giudicatrice è stato individuato il **Segretario verbalizzante nella persona del Dott. Benino Di Monte.**

Il Segretario verbalizzante Dott. Benino Di Monte oltre al collegamento in videoconferenza intrattiene, nella prima fase della riunione, un collegamento telefonico con i commissari Rag. Di Tomasso e Dott. Violante)

Il Presidente richiamato il verbale di gara n. 1 in data 02.04.2020 e n. 2 in data 23.04.2020 apre i lavori in merito al contenuto delle tre proposte tecniche e durante tutta la durata della seduta si sviluppa un dibattito tra tutti i membri della commissione.

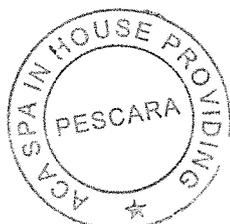
I lavori della seduta di gare terminano alle ore 13.20.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

**La Commissione giudicatrice**

**Il Segretario verbalizzante**

FIRMATO DIGITALMENTE DALL'ING. ALFREDO SALVATORE  
(IL FILE È CONSERVATO ALL'INTERNO DELLA  
PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT "TUTTOGARE")



Dott. Benino Di Monte



## VERBALE DI GARA N. 4 IN DATA 04.06.2020

### A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO: PROCEDUTA DI GARA CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 4 del mese di GIUGNO, alle ore 08.50, all'interno della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare", si è riunita, in seduta riservata ed in videoconferenza, la commissione giudicatrice, nominata con determinate n. 190 in data 10.04.2020 (*provvedimento di nomina*) e n. 205 in data 20.04.2020 (*provvedimento di integrazione*), per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

**Ing. Dino Centorame - Presidente interno**  
**Ing. Alfredo Salvatore - Commissario esterno**  
**Rag. Andrea Di Tomasso - Commissario interno**  
**Dott. Giancarlo Gennari - Commissario interno**  
**Dott. Massimiliano Violante - Commissario intero**

Con i medesimi provvedimenti di nomina ed integrazione della commissione giudicatrice è stato individuato il **Segretario verbalizzante nella persona del Dott. Benino Di Monte.**

Il Presidente richiamato il verbale di gara n. 1 in data 02.04.2020, n. 2 in data 23.04.2020 e n. 3 in data 29.04.2020 apre i lavori in merito al contenuto delle tre proposte tecniche e durante tutta seduta si sviluppa un dibattito tra i membri della commissione conclusosi con la decisione di predisporre dei quesiti da inviare ai partecipanti al fine di chiarire alcuni aspetti tecnici delle relative proposte..

I lavori della seduta di gare terminano alle ore 09.41.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

**La Commissione giudicatrice**

**Il Segretario verbalizzante**

M. Violante



## VERBALE DI GARA N. 4 IN DATA 04.06.2020

### A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO: PROCEDUTA DI GARA CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 4 del mese di GIUGNO, alle ore 08.50, all'interno della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare", si è riunita, in seduta riservata ed in videoconferenza, la commissione giudicatrice, nominata con determine n. 190 in data 10.04.2020 (provvedimento di nomina) e n. 205 in data 20.04.2020 (provvedimento di integrazione), per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

**Ing. Dino Centorame - Presidente interno**  
**Ing. Alfredo Salvatore - Commissario esterno**  
**Rag. Andrea Di Tomasso - Commissario interno**  
**Dott. Giancarlo Gennari - Commissario interno**  
**Dott. Massimiliano Violante - Commissario intero**

Con i medesimi provvedimenti di nomina ed integrazione della commissione giudicatrice è stato individuato il **Segretario verbalizzante nella persona del Dott. Benino Di Monte.**

Il Presidente richiamato il verbale di gara n. 1 in data 02.04.2020, n. 2 in data 23.04.2020 e n. 3 in data 29.04.2020 apre i lavori in merito al contenuto delle tre proposte tecniche e durante tutta seduta si sviluppa un dibattito tra i membri della commissione conclusosi con la decisione di predisporre dei quesiti da inviare ai partecipanti al fine di chiarire alcuni aspetti tecnici delle relative proposte..

I lavori della seduta di gare terminano alle ore 09.41.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

**La Commissione giudicatrice**

**Il Segretario verbalizzante**

FIRMATO DIGITALMENTE DALL'ING. ALFREDO SALVATORE

IL FILE E' CONSERVATO ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA DI E-PROCUREMENT DENOMINATA "TUTTOGARE"



Dott. Benino Di Monte



## VERBALE DI GARA N. 5 IN DATA 22.06.2020

### A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO: PROCEDUTA DI GARA CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 22 del mese di GIUGNO, alle ore 12.45, all'interno della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare", si è riunita, in seduta riservata ed in videoconferenza (Gennari e Salvatore) ed in presenza presso l'ufficio gare, con i dovuti accorgimenti circa il distanziamento fisico ed uso dei DPI causa emergenza Covid 19, la commissione giudicatrice, nominata con determine n. 190 in data 10.04.2020 (*provvedimento di nomina*) e n. 205 in data 20.04.2020 (*provvedimento di integrazione*), per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

**Ing. Dino Centorame - Presidente interno**  
**Ing. Alfredo Salvatore - Commissario esterno**  
**Rag. Andrea Di Tomasso - Commissario interno**  
**Dott. Giancarlo Gennari - Commissario interno**  
**Dott. Massimiliano Violante - Commissario intero**

Con i medesimi provvedimenti di nomina ed integrazione della commissione giudicatrice è stato individuato il **Segretario verbalizzante nella persona del Dott. Benino Di Monte.**

Il Presidente richiamato il verbale di gara n. 1 in data 02.04.2020, n. 2 in data 23.04.2020, n. 3 in data 29.04.2020 e n. 4 in data 04.06.2020 apre i lavori in merito ai chiarimenti fatti pervenire dai tre partecipanti [prot. n. 9286 (Netribe), prot. n. 9287 (Engineering) e prot. n. 9288 (Terranova) tutti in data 15.06.2020] e durante la discussione emerge il fatto che i chiarimenti medesimi non soddisfano le aspettative della commissione.

Pertanto, alla luce di quanto sopra, nello stilare il programma delle attività dimostrative, fissato per i giorni 6 (Engineering), 8 (Terranova) e 13 (Netribe) di luglio p.v., viene richiesta nelle medesime sessioni in questione la presenza di personale rappresentante degli operatori economici in condizione di assumere impegni Vs. la stazione appaltante.

Inoltre, si richiede la sottoscrizione digitale ed invio del capitolato speciale d'appalto in segno di accettazione, pena l'esclusione dalla procedura di gara.

I lavori della seduta di gare terminano alle ore 13.20.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

**La Commissione giudicatrice**

**Il Segretario verbalizzante**



## VERBALE DI GARA N. 5 IN DATA 22.06.2020

### A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO: PROCEDUTA DI GARA CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 22 del mese di GIUGNO, alle ore 12.45, all'interno della piattaforma di e-procurement denominata "TuttoGare", si è riunita, in seduta riservata ed in videoconferenza (Gennari e Salvatore) ed in presenza presso l'ufficio gare, con i dovuti accorgimenti circa il distanziamento fisico ed uso dei DPI causa emergenza Covid 19, la commissione giudicatrice, nominata con determine n. 190 in data 10.04.2020 (*provvedimento di nomina*) e n. 205 in data 20.04.2020 (*provvedimento di integrazione*), per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

**Ing. Dino Centorame - Presidente interno**  
**Ing. Alfredo Salvatore - Commissario esterno**  
**Rag. Andrea Di Tomasso - Commissario interno**  
**Dott. Giancarlo Gennari - Commissario interno**  
**Dott. Massimiliano Violante - Commissario intero**

Con i medesimi provvedimenti di nomina ed integrazione della commissione giudicatrice è stato individuato il **Segretario verbalizzante nella persona del Dott. Benino Di Monte.**

Il Presidente richiamato il verbale di gara n. 1 in data 02.04.2020, n. 2 in data 23.04.2020, n. 3 in data 29.04.2020 e n. 4 in data 04.06.2020 apre i lavori in merito ai chiarimenti fatti pervenire dai tre partecipanti [prot. n. 9286 (Netribe), prot. n. 9287 (Engineering) e prot. n. 9288 (Terranova) tutti in data 15.06.2020] e durante la discussione emerge il fatto che i chiarimenti medesimi non soddisfano le aspettative della commissione.

Pertanto, alla luce di quanto sopra, nello stilare il programma delle attività dimostrative, fissato per i giorni 6 (Engineering), 8 (Terranova) e 13 (Netribe) di luglio p.v., viene richiesta nelle medesime sessioni in questione la presenza di personale rappresentante degli operatori economici in condizione di assumere impegni Vs. la stazione appaltante.

Inoltre, si richiede la sottoscrizione digitale ed invio del capitolato speciale d'appalto in segno di accettazione, pena l'esclusione dalla procedura di gara.

I lavori della seduta di gare terminano alle ore 13.20.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

**La Commissione giudicatrice**

**Il Segretario verbalizzante**

FIRMATO DIGITALMENTE ALL'ING. ALFREDO SALVATORE  
IL FILE È CONSERVATO ALL'INTERNO DELLA PIATTAFORMA  
DI E-PROCUREMENT DENOMINATA "TUTTOGARE"



**Dott. Benino Di Monte**



## VERBALE DI GARA N. 6 IN DATA 22.07.2020

### A.C.A. Spa in house providing

**OGGETTO: PROCEDUTA DI GARA CIG8203231060 - CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

L'anno 2020, il giorno 22 del mese di luglio, alle ore 09.53, si è riunita, in seduta riservata, con i dovuti accorgimenti circa il distanziamento fisico ed uso dei DPI causa emergenza Covid 19, la commissione giudicatrice, nominata con determine n. 190 in data 10.04.2020 (*provvedimento di nomina*) e n. 205 in data 20.04.2020 (*provvedimento di integrazione*), per l'individuazione dell'aggiudicatario dell'appalto in epigrafe, composta da:

**Ing. Dino Centorame - Presidente interno**  
**Ing. Alfredo Salvatore - Commissario esterno**  
**Rag. Andrea Di Tomasso - Commissario interno**  
**Dott. Giancarlo Gennari - Commissario interno**  
**Dott. Massimiliano Violante - Commissario intero**

Con i medesimi provvedimenti di nomina ed integrazione della commissione giudicatrice è stato individuato il **Segretario verbalizzante nella persona del Dott. Benino Di Monte.**

Il Presidente richiamato il verbale di gara n. 1 in data 02.04.2020, n. 2 in data 23.04.2020, n. 3 in data 29.04.2020, n. 4 in data 04.06.2020 e n. 5 in data 22.06.2020 apre i lavori durante i quali si sviluppa una discussione circa i principali aspetti tecnici dei progetti presentati dai tre partecipanti ed a conclusione ogni commissario procede all'attribuzione dei relativi punteggi come previsto dal disciplinare di gara (vedasi allegato A composto da 5 pagine ed allegato B composto da una pagina).

I lavori della seduta di gara terminano alle ore 13.03.

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

**La Commissione giudicatrice**

**Il Segretario verbalizzante**

M. Violante



#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione
C	02702150356	Netribe DMU SRL	0.95	0.9	0.9	0.9	1	0.93	4

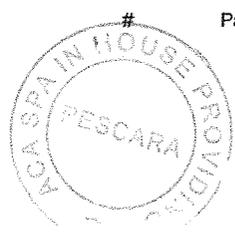
**g) Presidio evolutivo normativo - 4 max**

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione	
A	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	0.55	0.5	0.6	0.55	0.5	0.54	0.6	2.4
B	06139270489	TERRANOVA SRL	0.35	0.3	0.4	0.25	0.2	0.3	0.3333333333333333	1.333
C	02702150356	Netribe DMU SRL	0.95	0.9	0.85	0.9	0.9	0.9	1	4

**h) Servizi a richiesta - 4 max**

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione	
A	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.58	0.63736263736264	2.549
B	06139270489	TERRANOVA SRL	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.54945054945055	2.197
C	02702150356	Netribe DMU SRL	0.95	1	0.8	0.9	0.9	0.91	1	4

**i) Tempi di messa in esercizio del sistema e rilasci - 10 max**



*Spesso all'atto  
in. volontate*

*4 di 5 ~~comp~~ All. "A"*

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione
---	-------------	-----------------	---	---	---	---	---	-------	-------------

**d) Infrastruttura tecnologica ed applicativa - 5 max**

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione	
A	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	0.6	0.6	0.8	0.6	0.6	0.64	0.78048780487805	3.902
B	06139270489	TERRANOVA SRL	0.45	0.5	0.7	0.45	0.5	0.52	0.63414634146341	3.170
C	02702150356	Netribe DMU SRL	0.85	0.8	0.8	0.75	0.9	0.82	1	5

**e) Funzionalità e gestione dei processi (CRM, bollettazione, fatturazione, preventivi e lavori, fatturazione elettronica, bonus sociale, misura, area tecnica, incassi e credito ecc.) - 30 max**

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione	
A	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	0.6	0.6	0.9	0.65	0.6	0.67	0.72043010752688	21.612
B	06139270489	TERRANOVA SRL	0.65	0.6	0.5	0.7	0.45	0.58	0.62365591397849	18.709
C	02702150356	Netribe DMU SRL	1	0.9	0.9	0.95	0.9	0.93	1	30

**f) Valutazione service level agreement (SLA) - 4 max**

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione	
A	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	0.6	0.5	0.6	0.55	0.5	0.55	0.59139784946237	2.365
B	06139270489	TERRANOVA SRL	0.65	0.6	0.7	0.65	0.6	0.64	0.68817204301075	2.752



*Spunato alla nota  
Mr. Volante*

*3 di 5*  
*ALL-7A*

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione	
A	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.88235294117647	2.647
B	06139270489	TERRANOVA SRL	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.88235294117647	2.647
C	02702150356	Netribe DMU SRL	0.7	0.8	0.6	0.6	0.7	0.68	1	3

**b) Caratteristiche di pregio della piattaforma (facilità di utilizzo, controlli, compliance normativo ARERA, aspetti migliorativi non previsti dal capitolato ecc.) - 8 max**

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione	
A	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	0.6	0.6	0.7	0.65	0.6	0.63	0.67741935483871	5.419
B	06139270489	TERRANOVA SRL	0.55	0.75	0.6	0.6	0.6	0.62	0.66666666666667	5.333
C	02702150356	Netribe DMU SRL	1	1	0.8	0.95	0.9	0.93	1	8

**c) Team di progetto - 2 max**

#	Partita IVA	Ragione Sociale	1	2	3	4	5	Media	Valutazione	
A	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.82191780821918	1.643
B	06139270489	TERRANOVA SRL	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.82191780821918	1.643
C	02702150356	Netribe DMU SRL	0.75	0.7	0.7	0.7	0.8	0.73	1	2



*Mr. Volante*

*2 di 5*

*Acc. A<sup>c</sup>*

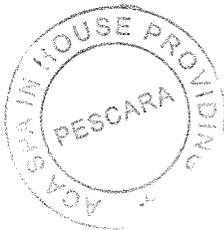
# CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRENSIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI

## PARTECIPANTI

#	Partita IVA	Ragione Sociale
A	00967720285	Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
B	06139270489	TERRANOVA SRL
C	02702150356	Netribe DMU SRL

## COMMISSIONE

#	Ruolo	Nome
1		
2		
3		
4		
5		



OMISSIS

All. <sup>u v</sup> A

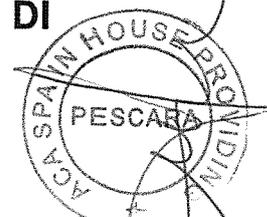
a) Piano di progetto - 3 MAX

Mr. Volante  
1 di 5

**CONSULENZA ED ASSISTENZA NELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI PER LA CONDUZIONE DEI PROCESSI CARATTERISTICI DI UN'AZIENDA CHE GESTISCE IL SERVIZI IDRICO INTEGRATO, COMPRESIVI DELL'ACCESSO AGLI STESSI E DEI SERVIZI DI APPLICATION SERVICE PROVIDING E HOSTING PER L'INFRASTRUTTURA APPLICATIVA DEI SISTEMI**

CIG: 8203231060

*Aut. B<sup>u</sup>*



**1 - 00967720285 - Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

#	Criterio	Punteggio
1	a) Piano di progetto	2.647 / 3
2	b) Caratteristiche di pregio della piattaforma (facilità di utilizzo, controlli, compliance normativo ARERA, aspetti migliorativi non previsti dal capitolato ecc.)	5.419 / 8
3	c) Team di progetto	1.643 / 2
4	d) Infrastruttura tecnologica ed applicativa	3.902 / 5
5	e) Funzionalità e gestione dei processi (CRM, bollettazione, fatturazione, preventivi e lavori, fatturazione elettronica, bonus sociale, misura, area tecnica, incassi e credito ecc.)	21.612 / 30
6	f) Valutazione service level agreement (SLA)	2.365 / 4
7	g) Presidio evolutivo normativo	2,4 / 4
8	h) Servizi a richiesta	2.549 / 4
9	i) Tempi di messa in esercizio del sistema e rilasci	10 / 10
10	l) Valutazione della demo funzionante in sede di commissione di gara	6.526 / 10
<b>Totale</b>		<b>59.063 / 80</b>

*Mr. Infranta*

**2 - 06139270489 - TERRANOVA SRL**

#	Criterio	Punteggio
1	a) Piano di progetto	2.647 / 3
2	b) Caratteristiche di pregio della piattaforma (facilità di utilizzo, controlli, compliance normativo ARERA, aspetti migliorativi non previsti dal capitolato ecc.)	5.333 / 8
3	c) Team di progetto	1.643 / 2
4	d) Infrastruttura tecnologica ed applicativa	3.17 / 5
5	e) Funzionalità e gestione dei processi (CRM, bollettazione, fatturazione, preventivi e lavori, fatturazione elettronica, bonus sociale, misura, area tecnica, incassi e credito ecc.)	18.709 / 30
6	f) Valutazione service level agreement (SLA)	2.752 / 4
7	g) Presidio evolutivo normativo	1.333 / 4
8	h) Servizi a richiesta	2.197 / 4
9	i) Tempi di messa in esercizio del sistema e rilasci	10 / 10
10	l) Valutazione della demo funzionante in sede di commissione di gara	6.421 / 10
<b>Totale</b>		<b>54.205 / 80</b>

*[Signature]*

**3 - 02702150356 - Netribe DMU SRL**

#	Criterio	Punteggio
1	a) Piano di progetto	3 / 3
2	b) Caratteristiche di pregio della piattaforma (facilità di utilizzo, controlli, compliance normativo ARERA, aspetti migliorativi non previsti dal capitolato ecc.)	8 / 8
3	c) Team di progetto	2 / 2
4	d) Infrastruttura tecnologica ed applicativa	5 / 5
5	e) Funzionalità e gestione dei processi (CRM, bollettazione, fatturazione, preventivi e lavori, fatturazione elettronica, bonus sociale, misura, area tecnica, incassi e credito ecc.)	30 / 30
6	f) Valutazione service level agreement (SLA)	4 / 4
7	g) Presidio evolutivo normativo	4 / 4
8	h) Servizi a richiesta	4 / 4
9	i) Tempi di messa in esercizio del sistema e rilasci	10 / 10
10	l) Valutazione della demo funzionante in sede di commissione di gara	10 / 10
<b>Totale</b>		<b>80 / 80</b>

*[Signature]*

*[Signature]*