

# BANDO DI GARA

## PROCEDURA APERTA

ART. 60 DEL D.LGS. N. 50/2016

### CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

ART. 95, COMMA 2 DEL D.LGS. N. 50/2016

### CONTACT CENTER

==00oo00==

#### SEZIONE I - AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

A.C.A. S.p.A. in house providing, via Maestri del Lavoro d'Italia n. 81, 65125 Pescara, Italia, tel. +3908541781, pec [aca.ufficiogare@pec.it](mailto:aca.ufficiogare@pec.it), sito internet [www.aca.pescara.it](http://www.aca.pescara.it)

#### SEZIONE II - OGGETTO DELL'APPALTO

**Denominazione:** contact center

**CPV:** 79511 servizi di operatore telefonico

**Codice NUTS:** ITF1

**Importo stimato:** € 1.075.000,00

#### SEZIONE III - INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO E FINANZIARIO

**Soggetti ammessi:** sono ammessi a partecipare gli operatori economici di cui all'art. 3, comma 1, lettera p) del D.Lgs. n. 50/2016, gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi, ai sensi dell'art. 45 del medesimo decreto nonché le imprese che intendono avvalersi dei requisiti di altri soggetti ai sensi dell'art. 89 sempre del medesimo decreto.

**Condizioni di partecipazione:** i concorrenti devono essere in possesso dei requisiti di carattere generale, economico-finanziario e tecnico-professionale specificati nel disciplinare di gara.

**Cauzioni richieste:** la documentazione amministrativa da inoltrare deve essere corredata da una garanzia fideiussoria pari al 2% dell'importo posto a base d'asta, da costituire con le modalità e nel rispetto delle prescrizioni dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016 ed eventuali ulteriori indicazioni contenute nel disciplinare di gara.

**Finanziamenti:** l'appalto è finanziato con mezzi propri.

#### SEZIONE IV - PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

**Tipo di appalto e criterio:** L'affidamento dell'appalto avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 da aggiudicare sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa

di cui agli artt. 36, comma 9 bis e 95 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, da espletare tramite portale telematico TuttoGare.

**Modalità di presentazione offerta:** L'offerta dovrà essere inoltrata sull'apposito portale telematico [https://acapescara.garetelematiche.info/gare/dettaglio.php?codice=344&codice\\_round=344](https://acapescara.garetelematiche.info/gare/dettaglio.php?codice=344&codice_round=344) entro il termine perentorio di **Mercoledì - 22 Febbraio 2023 - ore 13:00** pena l'esclusione. Scaduto il suddetto termine non sarà ricevibile alcun plico, anche se sostitutivo o aggiuntivo rispetto a quello precedente. Il corretto recapito delle offerte rimane ad esclusivo rischio del mittente qualora, per qualsiasi motivo, lo stesso non arrivasse entro i termini di gara stabiliti. All'offerta tecnica è attribuito un punteggio massimo pari a **75** punti e all'offerta economica è attribuito un punteggio massimo di **25** punti secondo quanto previsto dal Disciplinare di Gara.

**Validità offerta:** il termine è fissato in giorni 180 dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte.

**Apertura plichi:** La seduta di gara avranno luogo in modalità riservata, la prima seduta è fissata per il giorno **Mercoledì - 01 Marzo 2023 - ore 11:00** presso la sede della stazione appaltante sita in Pescara alla via Maestri del Lavoro d'Italia n. 81 e più precisamente all'interno del portale telematico [https://acapescara.garetelematiche.info/gare/dettaglio.php?codice=344&codice\\_round=344](https://acapescara.garetelematiche.info/gare/dettaglio.php?codice=344&codice_round=344). Le modalità e le date relative alle successive sedute e valutazione delle offerte sono specificate nel Disciplinare di gara.

## SEZIONE V - ALTRE INFORMAZIONI

**Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** denominazione TAR Abruzzo - Sezione staccata di Pescara, via Antonio Lo Feudo n. 1, 65129 Pescara, Italia, tel. +39085918661, pec [tarpe-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarpe-segrprotocolloamm@ga-cert.it), sito web <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-l-abruzzo-pescara>.

**Riserva di aggiudicazione:** la Stazione Appaltante si riserva, senza alcun diritto degli offerenti a rimborso spese o indennità di alcun genere agli offerenti:

- di differire, procrastinare o revocare il presente procedimento di gara;
- di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, ai sensi dell'articolo 95, comma 12, del decreto legislativo n. 50 del 2016.

**CIG:** 96276636D7

## IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(fase di affidamento)

Dott. Benino Di Monte

