

Spett.le Operatore economico

Oggetto: richiesta di offerta

Pescara, li 16.05.2023

La presente al fine di richiedere la VS. migliore offerta per il servizio di riscossione coattiva utenze disdettate e non prescritte, nel rispetto delle seguenti condizioni minime.

L'affidamento ha per oggetto l'esecuzione del servizio di riscossione coattiva del credito da tariffa del servizio idrico integrato di A.C.A. S.p.A. in house providing, relativo agli importi insoluti delle utenze disdettate – intendendo per tali quelle che per qualsiasi ragione siano prive di contratto attivo con ACA S.p.A. - che abbiano riconosciuto e sottoscritto con ACA spa un Piano di rateizzazione del debito.

A tal proposito, ACA S.p.A. fornirà un elenco di utenti morosi (in formato xls) nei confronti dei quali si dovrà procedere coattivamente. Per essi verranno forniti tutti i dati presenti sul gestionale NetH2O quali, ad esempio:

- Nominativo dell'utente moroso
- Codice fiscale o partita iva (ove presente)
- Indirizzo di residenza
- Indirizzo di recapito (ove presente)
- Importo del debito
- Copia del Piano di rientro sottoscritto (a richiesta)

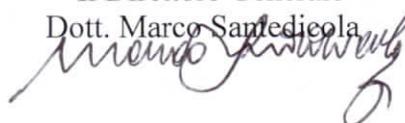
A.C.A. S.p.A. ha la facoltà di procedere ad ogni forma di controllo della gestione che riterrà opportuna, disponendo verifiche senza obbligo di preavviso, per conoscere l'andamento della medesima o specifiche risultanze.

L'elaborazione e la notifica delle richieste formali di pagamento o ingiunzioni fiscali, verificata la correttezza dei tracciati forniti, devono essere poste in essere entro 30 giorni dalla consegna del ruolo su formato excel da parte della stazione appaltante, o dalla firma del contratto.

In ogni fase dell'affidamento, l'appaltatore potrà concordare delle giornate di sportello con la società incaricata, concordandole di volta in volta a seconda delle esigenze, fermo restando la possibilità di utilizzo di un Portale web per l'utente e la rendicontazione dei crediti incassati.

Distinti saluti.

Il Direttore Generale
Dott. Marco Santedicola



**Piani di rientro utenze disdettate (estrazione di massima)
(TOTALE CIRCA N. 3400 UTENZE)**

RIEPILOGO CREDITI PER ANNO DI EMISSIONE	
Anno	Importo non pagato
2022 Totale	91.058,22
2021 Totale	300.519,31
2020 Totale	323.544,75
2019 Totale	384.122,88
2018 Totale	511.745,22
2017 Totale	428.400,60
2016 Totale	375.348,60
2015 Totale	372.701,80
2014 Totale	393.777,47
2013 Totale	230.958,51
2012 Totale	271.458,94
2011 Totale	207.984,52
2010 Totale	2.179,56
2009 Totale	8.678,58
2008 Totale	1.712,25
2007 Totale	100,28
TOTALE	3.904.291,49



**UtENZE disdettate precedentemente limitate (estrazione di massima)
(TOTALE CIRCA N. 485 UTENZE)**

RIEPILOGO CREDITI PER ANNO DI EMISSIONE	
Anno	Importo non pagato
2008 Totale	19,79
2009 Totale	480,94
2010 Totale	10,39
2011 Totale	22.302,68
2012 Totale	21.509,18
2013 Totale	23.717,22
2014 Totale	39.972,68
2015 Totale	53.274,74
2016 Totale	88.006,42
2017 Totale	117.768,08
2018 Totale	142.904,21
2019 Totale	126.501,81
2020 Totale	90.568,84
2021 Totale	55.082,40
2022 Totale	30.985,67
Totale complessivo	813.085,26

