



Determinazione n. 281 del 09/06/2023

L'UFFICIO PROPONENTE _____

Pescara, _____

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Fase di affidamento
Dott. Benino Di Monte

Pescara, 05.06.23

IL RESPONSABILE UFFICIO GARE

Dott. Benino Di Monte

Pescara, 05.06.23

SI ESPRIME PARERE FAVOREVOLE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE DEL PRESENTE ATTO E SE NE RILEVA L'IMPEGNO FINANZIARIO:

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO/FINANZIARIO

Dott.ssa Rita Verzulli

Pescara, 09/06/2023

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marco Santedicola

Pescara, 07/06/2023

L'Ufficio Controllo di Gestione rileva che la spesa di cui alla presente determinazione è presente:

- nel piano degli investimenti alla voce _____
- nel bilancio di previsione alla voce B7 CE
- altro _____

A.C.A. S.p.A. in House Providing – Società per azioni a totale capitale pubblico

Via Maestri del Lavoro d'Italia n. 81 – 65125 Pescara

Tel. 085/41781 – Fax 085/4156113 – P. IVA 01318460688 – C.F. 91015370686 – C.C.I.A.A. di Pescara n. 55010/97

DETERMINAZIONE n. 281 del 09/06/2023

OGGETTO: O. E. AREA SRL CON SOCIO UNICO

SERVIZIO RISCOSSIONE COATTA UTENZE DISDETTATE

CIG 9835948111 – ID 397.

Determina di affidamento.

TIPOLOGIA (Investimento o Costo d'esercizio)	ESECUTORE	CIG/CUP	DATA INIZIO ATTIVITA'	DATA FINE ATTIVITA'	CODICE BUDGET
c. s.		CIG 9835948111	31.05.2023	30.05.2026	1200
PERIODICITA' FATTURAZIONE	CONTRIBUTO IN CONTO DEDICATO IMPIANTO ENTE EROGATORE	IMPORTO CONTRIBUTO	IBAN CONTO DEDICATO	ATTIVITA' COMPARTO UMBUNDLING	IMPORTO AL NETTO DI IVA
PERIODICA					€ 138.900,00

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Marco Santedicola)

Visto il verbale del Consiglio di Amministrazione n. 24/2020 ed in particolare il punto 5) relativo all'attribuzione delle competenze di cui all'art. 20 dello Statuto Societario;

Premesso che:

- la stazione appaltante ha la necessità di recuperare i crediti prodotti dalle utenze disdettate;
- è stato individuato un operatore economico sulla piattaforma "Tuttogare" specializzato nel servizio in oggetto;
- in data 19.05.2023 è stato invitato a partecipare alla gara e a trasmesso la documentazione richiesta nei termini stabiliti;
- l'offerta pervenuta dal concorrente AREA SRL è stata ritenuta congrua;

Ravvisata la necessità di adottare il provvedimento di aggiudicazione dell'appalto;

Ritenuto necessario nominare, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, quale responsabile del procedimento della fase dell'esecuzione il Dott. Massimiliano Violante e ai sensi dell'art. 101 del d. Lgs 50/2016 quale direttore dell'esecuzione del contratto la Rag. Chiara Cilli ed assistente al DEC il Dott. Giancarlo Di Federico ai sensi dell'art. 101 c. 5;

Dato atto che è necessario impegnare l'importo di € 138.900,00 oltre Iva Split;

Considerato che la presente determinazione produrrà i suoi effetti ai fini della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del D. Lgs. n. 50/2016, solo dopo la verifica dei requisiti autocertificati e fatto salvo i poteri di autotutela consentiti dall'art. 32, comma 8 del medesimo decreto legislativo prima richiamato;

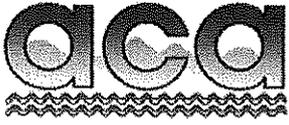
DETERMINA

1. **di considerare** le premesse parte inscindibile e sostanziale del presente atto;
2. **di impegnare** l'importo di € 138.900,00 oltre Iva Split;
3. **di aggiudicare** l'appalto in favore dell'operatore economico **AREA SRL CON SOCIO UNICO**, con sede a Mondovà (TO), in Via Torino n. 10/B, C. F. e P. Iva 02971560046, per un importo contrattuale pari ad € 138.900,00, con un agio pari al 9% degli importi recuperati ed inoltre un fisso pari a € 4,00 per ogni pratica affidata, oltre Iva Split come per legge;
4. **di precisare** come da ulteriori interlocuzioni, ad integrazione del preventivo formulato, tra le parte che:
 - a. le spese relative alla spedizione e/o notificazione degli atti tipici della riscossione coattiva (ingiunzioni, avvisi di intimazione, preavviso di fermo amministrativo, pignoramenti verso terzi ecc.) nonché quelle relative a visure, bolli, trascrizioni, registrazioni e quant'altro necessario per la riscossione coattiva delle somme dovute dovranno essere anticipate dall'aggiudicataria ed addebitate agli utenti morosi nelle misure previste dalla normativa vigente e saranno recuperate da Area Srl attraverso la rendicontazione delle somme incassate da inviare ad ACA SpA per la richiesta di rimborso di quanto anticipato;
 - b. le spese relative alla gestione del contenzioso (spese legali) e quelle di giudizio per eventuali soccombenze saranno a totale carico di Area Srl per quanto concerne i vizi formali degli atti propri (emessi da Area Srl);
 - c. le spese di giudizio in solido saranno garantite da ACA SpA per vizi di merito riferibili all'attività di ACA SpA stessa (ACA SpA garantirà la pronta ripetizione di tali somme);
5. **di nominare** ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, quale responsabile del procedimento della fase dell'esecuzione **il Dott. Massimiliano Violante** e ai sensi dell'art. 101 del medesimo decreto, quale direttore dell'esecuzione del contratto **il Rag. Chiara Cilli, ed assistente al DEC il Dott. Giancarlo Di Federico ai sensi dell'art. 101 c. 5;**
6. **di dare atto** che l'efficacia dell'aggiudicazione sarà subordinata all'esito positivo dell'accertamento dei requisiti autocertificati dall'aggiudicatario e fatto salvo i poteri di autotutela previsti;
7. **di disporre** la comunicazione ai sensi dell'art. 76, comma 5 del D. Lgs. n. 50/2016;
8. **di informare** la direzione Generale, Tecnica e Finanziaria, l'ufficio contratti societario al fine di avviare la procedura propedeutica alla stipula del contratto, l'ufficio gare, il RUP dell'esecuzione

Dott. Massimiliano violante, il DEC Rag. Chiara Cilli e l'assistente al DEC Dott. Giancarlo di Federico ~~e l'estensore~~.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marco Santedicola



Marco Santedicola <marco.santedicola@aca.pescara.it>

I: Osservazioni in merito alla proposta di Area Riscossione srl sull'affidamento in concessione del servizio di riscossione di entrate patrimoniali non corrisposte spontaneamente

1 messaggio

Paolo Bongiovanni (Exacta) <p.bongiovanni@exactaspa.it>

31 maggio 2023 alle ore 16:26

A: "marco.santedicola@aca.pescara.it" <marco.santedicola@aca.pescara.it>

Cc: "Federico Bozzo (AR)" <f.bozzo@areariscossioni.it>, "Carmen Pisano (AR)" <c.pisano@areariscossioni.it>, "Ufficio Marketing (AR)" <ufficio.marketing@areariscossioni.it>

Buongiorno

In riferimento alla Vs mail si risponde quanto segue:

1. Si conferma che le spese da voi citate, come previsto dal preventivo, saranno anticipate da Area srl, poste a carico di A.C.A. spa e riaddebitate al contribuente.
2. Accogliamo quanto da voi indicato pertanto si intende modificato il preventivo come sotto riportato:

GESTIONE DEL CONTENZIOSO

Tuteleremo davanti alle Commissioni Tributarie o al G.O i Vostri crediti per le contestazioni relative ai requisiti e/o vizi formali dell'atto da noi emesso; il contenzioso è da noi gestito in modo autonomo nei primi due gradi di giudizio provvedendo, anche con conferimento di incarico a professionisti abilitati al patrocinio legale, i) allo studio dell'atto introduttivo dell'opposizione, ii) alla verifica dell'iscrizione a ruolo del contenzioso, iii) alla predisposizione ed al deposito dell'atto di costituzione in giudizio contenente le difese relative alle contestazioni ad essa riconducibili.

Le contestazioni riferibili agli atti o ai regolamenti da Voi emessi, saranno gestiti con autonoma Vostra

costituzione in giudizio, anche a seguito della richiesta di integrazione del contraddittorio; in caso di mancata costituzione, ci riserveremo di intervenire in giudizio evidenziando la nostra estraneità.

SPESE DI GIUDIZIO

Qualora fossimo obbligati a corrispondere, anche solidalmente, somme di qualsiasi natura derivanti e/o riferibili a contestazioni riferibili alla pretesa creditoria o a contestazioni di atti o regolamenti da voi emessi, ci garantirete la pronta ripetizione di tali somme.

3. Si conferma che nessun aggio spetterà al concessionario per i crediti inesigibili e per i crediti non riscossi.

Cordiali saluti

Paolo Bongiovanni

Direttore Commerciale

Cel: 346-7317198

e-mail: p.bongiovanni@exactaspa.it



Exacta S.p.A.

Sede legale: Via Torino 10/B
12084 Mondovì (CN)

Numero di iscrizione al
Registro delle imprese di
Cuneo 02963720046

Numero REA C.C.I.A.A. CN-251202

Capitale sociale euro 3.334.286
di cui versato euro 3.000.000.

Exacta S.p.A. La invita a non stampare questa e-mail se non necessario.

Da: Marco Santedicola <marco.santedicola@aca.pescara.it>

Inviato: mercoledì, maggio 31, 2023 10:05 AM

A: Carmen Pisano (AR) <c.pisano@areariscossioni.it>

Cc: Benino Di Monte <benino.dimonte@aca.pescara.it>; Massimiliano Violante <massimiliano.violante@aca.pescara.it>; Giancarlo Di Federico <giancarlo.difederico@aca.pescara.it>; Rita Verzulli <uf.verzulli@aca.pescara.it>; Chiara Cilli <chiara.cilli@aca.pescara.it>; Nicolina Pietromartire <nicolina.pietromartire@aca.pescara.it>

Oggetto: Fwd: Osservazioni in merito alla proposta di Area Riscossione srl sull'affidamento in concessione del servizio di riscossione di entrate patrimoniali non corrisposte spontaneamente

Attenzione: questa è un'e-mail esterna e potrebbe essere dannosa. Prestare attenzione quando si fa click sui collegamenti o si aprono gli allegati.

Gent.ma dott.ssa Pisano,

prima di procedere alla formalizzazione dell'affidamento, La invito ad una revisione della Vs. proposta sulla scorta delle indicazioni fornite dal Collega che Le inoltro in trascinamento e che, peraltro, si occuperà di seguire la corretta esecuzione del conseguente contratto.

La presente viene inviata, per opportuna conoscenza, anche agli altri interessati alla procedura in argomento.

In attesa di cortese e sollecito cenno di riscontro, saluto cordialmente.

--

Dott. Marco Santedicola
Direttore Generale - A.C.A. S.p.A in House Providing
Via Maestri del Lavoro d'Italia,81
65125 Pescara (PE)
Tel.+39 854178209 - Fax.+39 854156113

----- Forwarded message -----

Da: **Giancarlo Di Federico** <giancarlo.difederico@aca.pescara.it>

Date: mer 31 mag 2023 alle ore 09:57

Subject: Fwd: Osservazioni in merito alla proposta di Area Riscossione srl sull'affidamento in concessione del servizio di riscossione di entrate patrimoniali non corrisposte spontaneamente

To: Marco Santedicola <marco.santedicola@aca.pescara.it>

Gentile direttore generale Marco Santedicola,

come d'accordo, con riferimento all'oggetto, sono ad osservare in particolare due condizioni presenti nella proposta di Area Riscossioni: **1.** le spese relative alla spedizione e/o notificazione degli atti tipici della riscossione coattiva (ingiunzioni, avvisi d'intimazione, preavvisi di fermo amministrativo, pignoramenti presso terzi, ecc) nonché quelle relative a visure, bolli, trascrizioni, registrazioni e quanto altro necessario per la riscossione coattiva delle somme dovute, diversamente da quanto proposto da Area Riscossioni, dovranno essere anticipate dalla Concessionaria ed addebitate agli utenti morosi nelle misure previste dalla normativa vigente e saranno recuperate dalla società Area Riscossioni attraverso la rendicontazione delle somme incassate da inviare ad Aca Spa per la richiesta di rimborso di quanto anticipato; **2.** per quanto riguarda la gestione del contenzioso e le consequenziali spese legali, si evidenzia che le contestazioni relative ai vizi formali degli atti esattoriali emessi dalla Concessionaria saranno da essa gestiti in modo autonomo sia nella fase pre processuale di reclamo/mediazione e/o conciliazione sia giudizialmente nei primi due gradi di giudizio anche con il conferimento di incarico a professionisti abilitati e le spese legali di studio, iscrizione a ruolo, costituzione in giudizio e partecipazioni ad udienze nonché di eventuali spese di soccombenza saranno a totale carico della Concessionaria.

Di contro l'Aca gestirà attraverso i propri uffici, legale e contenzioso nonché mediante incarico fiduciario a professionisti del settore legale, eventuali contestazioni limitatamente riferite al proprio operato, quali regolamenti, atti e/o adempimenti aziendali.

Inoltre penso sia pacifico che per i crediti inesigibili e per quelli non riscossi, non spetterà alla Concessionaria in ogni caso l'aggio.

Saluti e buon lavoro.

----- Forwarded message -----

Da: Giancarlo Di Federico <giancarlo.difederico@aca.pescara.it>

Date: gio 25 mag 2023 alle ore 11:48

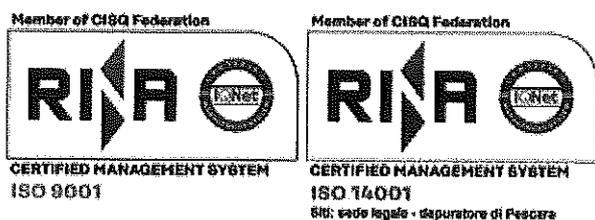
Subject: Osservazioni in merito alla proposta di Area Riscossione srl sull'affidamento in concessione del servizio di riscossione di entrate patrimoniali non corrisposte spontaneamente

To: Marco Santedicola <marco.santedicola@aca.pescara.it>

Gentile direttore generale Marco Santedicola,

con riferimento all'oggetto, quando hai un attimo di tempo da dedicarmi, volevo evidenziarti alcune condizioni presenti nella proposta commerciale di Area Riscossione, potenzialmente sfavorevoli ad Aca.

Nel ringraziarti dell'attenzione, ti auguro buon lavoro.



Il testo e gli eventuali documenti trasmessi contengono informazioni riservate appartenenti alla Società ed al mittente sopra indicati. La presente e-mail è confidenziale e la sua riservatezza è tutelata legalmente dal Regolamento UE n.679/2016 e da leggi civili e penali in materia. Qualora abbiate ricevuto questa e-mail per errore siete cortesemente pregati di provvedere a darne immediata comunicazione al mittente, mediante l'indirizzo di posta elettronica o i numeri telefonici indicati per poi procedere alla cancellazione. Si avvisa che la divulgazione del contenuto a Lei non indirizzato costituisce condotta punibile

penalmente ai sensi degli art. 616 e 618 c.p. e che tutti i danni che dovessero derivare, al mittente o a terzi, a causa di tale illecita diffusione saranno oggetto tutela risarcitoria ex art.2043 c.c. dinanzi alla competente autorità giudiziaria. Grazie per la collaborazione e la disponibilità.

The content of this e-mail and any attached documents contain proprietary information belonging to the Company and the sender named above. This e-mail is confidential and its confidentiality is legally protected by the EU Regulation n.679/2016 and by the civil and penal legislation. If you have received this email in error, please notify the sender immediately via e-mail or at the specified phone numbers and delete this message from your mailbox. Notice is hereby given that the disclosure of content not addressed to you is punishable as criminal offence under art. 616 and art. 618 of the Italian Penal Code and that all the related damages to the sender or third parties resulting from this illegal dissemination shall be subject to compensation under art. 2043 of the Italian Civil Code before the competent judicial authorities. Thank you for your cooperation and understanding.

Il testo e gli eventuali documenti trasmessi contengono informazioni riservate appartenenti alla Società ed al mittente sopra indicati. La presente e-mail è confidenziale e la sua riservatezza è tutelata legalmente dal Regolamento Ue n.679/2016 e da leggi civili e penali in materia. Qualora abbiate ricevuto questa e-mail per errore siete cortesemente pregati di provvedere a darne immediata comunicazione al mittente, mediante l'indirizzo di posta elettronica o i numeri telefonici indicati per poi procedere alla cancellazione. Si avvisa che la divulgazione del contenuto a Lei non indirizzato costituisce condotta punibile penalmente ai sensi degli artt.616 e 618 c.p. e che tutti i danni che dovessero derivare, al mittente o a terzi, a causa di tale illecita diffusione saranno oggetto tutela risarcitoria ex art.2043 c.c. dinanzi alla competente autorità giudiziaria.

The content of this e-mail and any attached documents contain proprietary information belonging to the Company and the sender named above. This e-mail is confidential and its confidentiality is legally protected by the EU Regulation n.679/2016 and by the civil and penal legislation. If you have received this email in error, please notify the sender immediately via e-mail or at the specified phone numbers and delete this message from your mailbox. Notice is hereby given that the disclosure of content not addressed to you is punishable as criminal offence under art. 616 and art. 618 of the Italian Penal Code and that all the related damages to the sender or third parties resulting from this illegal dissemination shall be subject to compensation under art. 2043 of the Italian Civil Code before the competent judicial authorities.

Member of C16Q Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Member of C16Q Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 14001

Srl: sede legale - depuratore di Pescara

Il testo e gli eventuali documenti trasmessi contengono informazioni riservate appartenenti alla Società ed al mittente sopra indicati. La presente e-mail è confidenziale e la sua riservatezza è tutelata legalmente dal Regolamento UE n.679/2016 e da leggi civili e penali in materia. Qualora abbiate ricevuto questa e-mail per errore siete cortesemente pregati di provvedere a darne immediata comunicazione al mittente, mediante l'indirizzo di posta elettronica o i numeri telefonici indicati per poi procedere alla cancellazione. Si avvisa che la divulgazione del contenuto a Lei non indirizzato costituisce condotta punibile

penalmente ai sensi degli art. 616 e 618 c.p. e che tutti i danni che dovessero derivare, al mittente o a terzi, a causa di tale illecita diffusione saranno oggetto tutela risarcitoria ex art.2043 c.c. dinanzi alla competente autorità giudiziaria. Grazie per la collaborazione e la disponibilità.

The content of this e-mail and any attached documents contain proprietary information belonging to the Company and the sender named above. This e-mail is confidential and its confidentiality is legally protected by the EU Regulation n.679/2016 and by the civil and penal legislation. If you have received this email in error, please notify the sender immediately via e-mail or at the specified phone numbers and delete this message from your mailbox. Notice is hereby given that the disclosure of content not addressed to you is punishable as criminal offence under art. 616 and art. 618 of the Italian Penal Code and that all the related damages to the sender or third parties resulting from this illegal dissemination shall be subject to compensation under art. 2043 of the Italian Civil Code before the competent judicial authorities. Thank you for your cooperation and understanding.



Area S.r.l.
Società Unipersonale
Sede legale:
Via Torino, 10/B
12084 Mondovì (CN)
Tel. 0174 673000

C.F. e R.I. / Cn. 02971560046
Exacta Gruppo Iva / P.I. 04023060041
Rea CCIAA di Cuneo 251808
Capitale Sociale € 5.050.000,00 I.v.
Iscr. n. 178 Albo Art. 53 del D.Lgs 446/97
areariscossioni@pec.it

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
di Exacta S.p.A.

info@areariscossioni.it
www.areariscossioni.it

Spett.le ACA Pescara
Via Maestri del Lavoro d'Italia, 81
65125 Pescara PE

Mondovì, 22/05/2023 – Preventivo n. 6818

OGGETTO: affidamento in concessione del servizio di riscossione di entrate non corrisposte spontaneamente.

Area S.r.l. è una società del gruppo Exacta S.p.A., che opera nel campo del *credit management* da oltre 25 anni. Con oltre 800 clienti gestiti, l'altissima professionalità e l'elevata automazione dei processi, si pone quale leader della riscossione e interlocutore affidabile ed efficace.

Alla luce delle esperienze maturate, siamo in grado di offrire un servizio unico nel suo genere, integrando i processi tipici del recupero crediti extragiudiziale con quelli giudiziari e coattivi, ponendo però il cittadino sempre al centro delle nostre attenzioni garantendo un continuo dialogo durante l'intero ciclo di gestione.

Mediante un esclusivo sistema di *risk management*, i nostri clienti, anche attraverso *kick-off meetings* con i nostri esperti *Regional Operators*, ricevono ogni utile informazione circa le modalità di svolgimento del servizio e conoscono in anticipo le performance attese con l'attribuzione di un *risk rating* sia ad ogni pratica gestita che alla lista di carico nel suo complesso; le performance sono costantemente monitorate anche dai nostri stessi clienti con collegamento Web ad Erica, il nostro potente Erp.

Tutte le pratiche vengono *clusterizzate* dal nostro reparto CRMS (Credit Risk Management Service) e, a seconda del rating attribuito, soggette ad una analisi puntuale, anche attraverso attività di *intelligence* utile alla scelta delle più efficaci soluzioni, per il loro inserimento in adeguati *work flow*. L'attività, pur nel rispetto della normativa di riferimento, è quindi personalizzata per permettere il raggiungimento di prestazioni ben superiori alla media nazionale.

Facendo quindi seguito ai colloqui intercorsi, siamo lieti di presentare qui di seguito la nostra migliore offerta per i servizi proposti.



Area S.r.l.
Società Unipersonale
Sede legale:
Via Torino, 10/B
12084 Mondovì (CN)
Tel. 0174 673000

C.F. e R.I. / Cn. 02971560046
Exacta Gruppo Iva / P.I. 04023060041
Rea CCIAA di Cuneo 251808
Capitale Sociale € 5.050.000,00 I.v.
Iscr. n. 178 Albo Art. 53 del D.Lgs 446/97
areariscossioniisrl@pec.it

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
di Exacta S.p.A.

info@areariscossioni.it
www.areariscossioni.it

ENTRATE

Le entrate che fanno parte della proposta sono:

- Tariffa del Servizio Idrico Integrato

DESCRIZIONE SINTETICA DEL SERVIZIO

FASI INIZIALI

- Definizione modalità di interscambio dei dati
 - Ricezione della lista di carico su supporto elettronico
 - Controllo della completezza dei dati anche anagrafici e verifica delle notifiche
 - Creazione della banca dati in Erica
 - Clusterizzazione delle posizioni per soggetto, importo, zona ecc...
 - Attribuzione di *risk rating* alle singole posizioni ed alla lista di carico
 - Analisi puntuale delle posizioni con *credit risk* elevato
 - Assegnazione dei *Work Flow* operativi sulla base dei *risk rating* attribuiti
 - Definizione degli atti da emettere
-

FASI OPERATIVE

- Attivazione delle fasi extragiudiziali
 - Emissione dell'Ingiunzione Fiscale
 - Emissione degli atti finalizzati alla riscossione forzata
 - Emissione dei solleciti di pagamento
 - Emissione degli atti di natura cautelare
 - Emissione dei provvedimenti di natura esecutiva
 - Discarico delle pratiche
-

LE FASI EXTRAGIUDIZIALI

Per ottenere risultati efficaci, abbiamo da sempre unito la fase di recupero stragiudiziale a quella forzata, ottenendo percentuali di recupero ben al di sopra della media nazionale.

La fase stragiudiziale può intervenire prima o durante il processo di riscossione forzata attraverso un'attività di sollecito (*phone collection*) altamente professionale, effettuata da consulenti esperti in materia tributaria e di altre entrate degli Enti locali. Il contatto diretto con il contribuente/debitore, l'attenzione posta alle sue esigenze ed alla soluzione dei dubbi e delle obiezioni, infatti, sono il metodo migliore per ottenere un alto grado di efficacia del servizio, con conseguente soddisfazione del contribuente stesso.

FASE INGIUNTIVA

- Emissione di INGIUNZIONE FISCALE
- Gestione delle notifiche
- Per crediti inferiori a € 1.000,00 sulla base delle ultime disposizioni normative, verrà inviato, per le



Area S.r.l.
Società Unipersonale
Sede legale:
Via Torino, 10/B
12084 Mondovì (CN)
Tel. 0174 673000

C.F. e R.I. / Cn. 02971560046
Exacta Gruppo Iva / P.I. 04023060041
Rea CCIAA di Cuneo 251808
Capitale Sociale € 5.050.000,00 I.v.
Iscr. n. 178 Albo Art. 53 del D.Lgs 446/97
areariscossionisrl@pec.it

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
di Exacta S.p.A.

info@areariscossioni.it
www.areariscossioni.it

ingiunzioni non pagate, un sollecito per posta ordinaria.

LA RISCOSSIONE FORZATA

Perdurando il mancato pagamento delle somme dovute, procediamo con la riscossione forzata mediante l'attivazione di fasi cautelari ed esecutive.

Sono, queste, attività articolate, che implicano la ricerca dei beni da aggredire attraverso l'utilizzo di strumenti di intelligence e di banche dati più complete possibili.

In questa fase potranno essere di estremo aiuto le figure professionali che Area, anche in questo caso in modo univoco, utilizza a supporto dell'ufficio esecuzioni, nell'estremo tentativo di stabilire un costruttivo dialogo col debitore prima dell'attivazione della procedura.

LE PROCEDURE CAUTELARI

IL FERMO AMMINISTRATIVO

Il fermo amministrativo è una procedura complessa prevista dall'art. 86 del D.P.R. 602/1973. Inizia con la ricerca dei beni mobili registrati in capo al debitore, mirando la scelta sulla base dell'importo a debito rilevato e della tipologia di bene. La notifica del preavviso di fermo amministrativo, l'iscrizione del fermo, il successivo invio della comunicazione di iscrizione e la gestione delle revocche sono atti del procedimento che vengono gestiti dai nostri esperti.

Saranno riconosciuti ad Area S.r.l. a titolo di rimborso per i servizi di consultazione dati PRA € 0,365 oltre Iva per ogni C.F. consultato ed € 0,365 oltre Iva per ogni targa estratta in conformità al nuovo Regolamento di accesso al Sistema Informativo ACI approvato in data 28.10.2022.

LA PROCEDURA DI ISCRIZIONE DI IPOTECA GIUDIZIALE

L'iscrizione di ipoteca immobiliare è prevista dall'art. 76 del D.P.R. 602/1973.

A tutti i debitori con importi a debito compatibili con le soglie previste dalla normativa, viene effettuata una ricerca delle proprietà immobiliari possedute. In caso di visura positiva, è attivato il processo di comunicazione preventiva di iscrizione di ipoteca giudiziale con successiva iscrizione in Conservatoria e relativa comunicazione al debitore.

LE PROCEDURE ESECUTIVE

Sulla base di quanto previsto dall'art. 1, comma 791, lettera a, della L. 160/2019, saremo da Voi autorizzati ad accedere gratuitamente alle informazioni relative ai debitori presenti nell'Anagrafe tributaria. Tale accesso è condizione indispensabile per il corretto espletamento delle fasi esecutive.

L'INTIMAZIONE DI PAGAMENTO (art. 1, comma 792, L. 160/2019 e art. 50 D.P.R. 602/73)

L'atto di intimazione ad adempiere ha la funzione di rinnovare il precetto e viene notificato nel caso in cui sia decorso un anno dalla notifica dell'avviso di accertamento esecutivo o dell'ingiunzione fiscale senza che sia stato possibile attivare le fasi esecutive.

IL PIGNORAMENTO DI FITTI E PIGIONI E IL PIGNORAMENTO PRESSO TERZI (artt. 72 e 72 bis del D.P.R. 602/73)

Qualora le fasi extragiudiziali, giudiziali e/o cautelari non abbiano sortito effetto, un team altamente specializzato effettua la ricerca di tutti i possibili beni/crediti da aggredire al fine di emettere l'idoneo atto di pignoramento.

Saranno oggetto dell'attività di ricerca gli stipendi, i crediti locativi, i crediti di natura bancaria, i crediti



Area S.r.l.
Società Unipersonale
Sede legale:
Via Torino, 10/B
12084 Mondovì (CN)
Tel. 0174 673000

C.F. e R.I. / Cn. 02971560046
Exacta Gruppo Iva / P.I. 04023060041
Rea CCIAA di Cuneo 251808
Capitale Sociale € 5.050.000,00 I.v.
Iscr. n.178 Albo Art. 53 del D.Lgs 446/97
areariscossionisrl@pec.it

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
di **Exacta S.p.A.**

info@areariscossioni.it
www.areariscossioni.it

tributari ed altri eventuali aggredibili.

I crediti pensionistici, seppur previsti dal citato D.P.R. 602 e sottoposti alla procedura civilistica, non riteniamo, salvo specifiche opzioni, che debbano essere oggetto di pignoramento per evidenti ragioni di opportunità socio-economica.

IL DISCARICO DELLE PRATICHE

Per tutte le pratiche che non hanno avuto un esito positivo, Vi trasmetteremo telematicamente, con cadenza almeno semestrale, una comunicazione di inesigibilità corredata con il resoconto dell'attività svolta.

Entro i successivi 60 giorni dalla comunicazione, potrete comunicarci, se da Voi conosciuta, l'esistenza di nuovi beni da sottoporre ad esecuzione, segnalarci eventuali azioni cautelari ed esecutive o conservative nonché ogni altra azione prevista dalle norme ordinarie a tutela del credito; a seguito delle comunicazioni attiveremo con effetto immediato le nuove procedure richieste.

Decorsi 60 giorni senza Vostre ulteriori comunicazioni, le pratiche si intenderanno definitivamente discaricate.

Nelle fasi di riscossione forzata, al contribuente saranno addebitate le spese previste dalle Tabelle - Allegato A e B - di cui al D.M. 14 aprile 2023 recante i rimborsi spettanti al concessionario per l'espletamento delle procedure esecutive; tali rimborsi saranno posti a Vostro carico al momento del discarico per inesigibilità o, relativamente alle procedure concorsuali, successivamente all'espletamento delle attività svolte.

RISCOSSIONE DELLE SOMME

Gli incassi derivanti dalle attività oggetto della presente proposta confluiscono su di un conto corrente intestato al Concessionario e appositamente dedicato alla riscossione delle entrate oggetto della presente concessione, attraverso PagoPA, MAV, 896, e bonifici.

Provvederemo alla rendicontazione dettagliata, e al conseguente riversamento delle somme riscosse, con periodicità mensile. La rendicontazione sarà resa disponibile on-line nell'area riservata.

PROCEDURE ACCESSORIE

- Rintraccio dei debitori
- Gestione e rendicontazione delle notifiche
- Gestione dei piani di rientro
- Rendicontazione degli incassi
- Gestione del contenzioso
- Gestione delle procedure concorsuali
- Servizio di consulenza ed Help-Desk
- Portale web del Contribuente e servizio di sportello

IL RINTRACCIO DEI DEBITORI



Area S.r.l.
Società Unipersonale
Sede legale:
Via Torino, 10/B
12084 Mondovì (CN)
Tel. 0174 673000

C.F. e R.I. / Cn. 02971560046
Exacta Gruppo Iva / P.I. 04023060041
Rea CCIAA di Cuneo 251808
Capitale Sociale € 5.050.000,00 I.v.
Iscr. n.178 Albo Art. 53 del D.Lgs 446/97
areariscossioni@pec.it

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
di Exacta S.p.A.
info@areariscossioni.it
www.areariscossioni.it

Al fine di garantire una maggiore percentuale di notifiche e consegne andate a buon fine, richiediamo all'Ente lo scarico dei dati dell'anagrafe all'atto della consegna della prima lista di carico, ed una successiva trasmissione di tale dati con cadenza annuale, in modo da poter effettuare un periodico aggiornamento degli indirizzi dei contribuenti.

Per tutti gli atti che non è comunque stato possibile notificare o consegnare per irreperibilità o per intervenuto trasferimento, al fine di aggiornare le relative anagrafiche, attiviamo un'accurata ricerca per il rintraccio dei debitori utilizzando le banche dati normalmente impiegate per l'espletamento dell'attività.

LA GESTIONE DELLE SPEDIZIONI E DELLE NOTIFICHE

La spedizione/notifica di atti o comunicazioni al debitore sarà da noi effettuata in nome e per conto Vostro nel rispetto delle vigenti disposizioni ed il relativo costo Vi sarà addebitato al momento della consegna al postalizzatore/notificatore o all'atto dell'invio a mezzo PEC.

Ogni movimento sarà registrato in Erica e, con cadenza mensile, puntualmente rendicontato nelle risultanze di consegna, di mancata consegna e di importo.

Al destinatario saranno richieste le spese previste dall'art. 2 del D.M. 14 aprile 2023; a ristoro forfetario dei costi di gestione, sarà posta a Vostro carico la sola eventuale differenza, Iva compresa, tra le suddette spese effettivamente pagate dal debitore ed il costo sostenuto.

LA GESTIONE DEI PIANI DI RIENTRO

Anche a causa della crisi economica provocata dal Covid-19, diventano sempre maggiori le richieste di rateazioni.

Gestiremo in autonomia i piani di rientro in favore dei contribuenti che ne facciano richiesta, secondo quanto stabilito dal nostro *Regolamento per la concessione di rateizzazioni di pagamento*, con relativo addebito dei costi previsti dallo stesso Regolamento, consultabile sul sito internet www.areariscossioni.it. Tali costi saranno posti a carico del contribuente e fatturati all'Ente solamente dopo l'avvenuto pagamento.

LA RENDICONTAZIONE DEGLI INCASSI

Provvediamo a rendicontare con cadenza mensile, entro il giorno 10 del mese successivo, tutti gli incassi pervenuti. La rendicontazione è da Voi consultabile in Erica nell'apposita sezione ed è scaricabile nel massimo dettaglio possibile.

LA GESTIONE DEL CONTENZIOSO

GESTIONE DEL CONTENZIOSO

Tuteleremo davanti alle Commissioni Tributarie o al G.O i Vostri crediti e, per le contestazioni relative ai requisiti e/o vizi formali dell'atto da noi emesso, il contenzioso è da noi gestito in modo autonomo nei primi due gradi di giudizio provvedendo, anche con conferimento di incarico a professionisti abilitati al patrocinio legale, i) allo studio dell'atto introduttivo dell'opposizione, ii) alla verifica dell'iscrizione a ruolo del contenzioso, iii) alla predisposizione ed al deposito dell'atto di costituzione in giudizio contenente le difese relative alle contestazioni ad essa riconducibili nonché iv) alla partecipazione alle udienze.

Le contestazioni riferibili agli atti o ai regolamenti da Voi emessi, saranno gestiti con autonoma Vostra



Area S.r.l.
Società Unipersonale
Sede legale:
Via Torino, 10/B
12084 Mondovì (CN)
Tel. 0174 673000

C.F. e R.I. / Cn. 02971560046
Exacta Gruppo Iva / P.I. 04023060041
Rea CCIAA di Cuneo 251808
Capitale Sociale € 5.050.000,00 I.v.
Iscr. n. 178 Albo Art. 53 del D.Lgs 446/97
areariscossioni@pec.it

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
di Exacta S.p.A.

info@areariscossioni.it
www.areariscossioni.it

costituzione in giudizio, anche a seguito della richiesta di integrazione del contraddittorio; in caso di mancata costituzione, ci riserveremo di intervenire in giudizio evidenziando la nostra estraneità.

SPESE DI GIUDIZIO

Per le attività afferenti alla gestione del contenzioso, ci spetterà il solo rimborso delle spese legali da noi sostenute in applicazione dei parametri previsti dall'art. 7 del Decreto Ministero Finanze del 14 aprile 2023. Qualora fossimo obbligati a corrispondere, anche solidalmente, somme di qualsiasi natura derivanti e/o riferibili a contestazioni in merito ad atti o regolamenti da Voi emessi, ci garantirete la pronta ripetizione di tali somme.

LA GESTIONE DELLE PROCEDURE CONCORDAZIONI

In caso di debitori soggetti a procedure concorsuali sorte antecedentemente o durante la gestione della pratica, nell'ottica di garantire un efficiente servizio ai clienti, interverremo nella procedura, anche a mezzo di studi legali convenzionati, presentando domanda di ammissione al passivo dei crediti e seguendo l'evoluzione della procedura. Vi addebiteremo le sole spese previste dal D.M. 14 aprile 2023, tabella B.

IL SERVIZIO DI CONSULENZA E L'HELP-DESK

Un servizio di consulenza sia telefonica che on-line è disponibile per i contribuenti dal lunedì al sabato per fornire ogni più ampia informazione relativamente agli atti inviati. Il 98% delle chiamate ricevono immediata e adeguata risposta mentre per il rimanente 2% è attivo un servizio di call back.

Per ogni istanza con qualsiasi mezzo pervenuta è aperto un ticket che viene preso in carico da un operatore che risponderà in tempi predefiniti.

L'apertura dei ticket ha pure funzione di tracciare ogni tipologia di richiesta ai fini statistici e di continuo miglioramento delle qualità del servizio.

Un servizio di Help-Desk è a disposizione dei nostri clienti per ogni loro esigenza in relazione alla concessione.

PORTALE WEB DEL CONTRIBUENTE E SERVIZIO DI SPORTELLO

A seconda delle esigenze ci rendiamo disponibili a concordare, di volta in volta, delle giornate di sportello presso i locali messi a disposizione dall'affidatario.

Inoltre, sarà a disposizione dei contribuenti lo sportello Premium. In questo servizio si svolgono le medesime attività previste allo sportello fisico in presenza ma il nostro consulente e il contribuente dialogano tramite webcam. Tale metodologia di comunicazione vanta svariati vantaggi: i contribuenti, anche non residenti, potranno confrontarsi con i nostri consulenti più esperti dove, come e quando vorranno, avendo la possibilità di fissare un appuntamento a seconda delle loro esigenze, risparmiando il tempo e dello spostamento ed i relativi costi.

In aggiunta, nella sezione del nostro portale dedicata alla chat gli utenti possono interagire con un nostro addetto in modo rapido e trasparente. Cliccando su "inizia chat", il cittadino deve scegliere tramite menù a tendina il documento per il quale desidera richiedere assistenza e il primo consulente disponibile provvede a



Area S.r.l.
Società Unipersonale
Sede legale:
Via Torino, 10/B
12084 Mondovì (CN)
Tel. 0174 673000

C.F. e R.I. / Cn. 02971560046
Exacta Gruppo Iva / P.I. 04023060041
Rea CCIAA di Cuneo 251808
Capitale Sociale € 5.050.000,00 I.v.
Iscr. n.178 Albo Art. 53 del D.Lgs 446/97
areariscossioni srl@pec.it

Società soggetta all'attività di
direzione e coordinamento
di Exacta S.p.A.

info@areariscossioni.it
www.areariscossioni.it

rispondere alla chat iniziando così una rapida conversazione evitando quindi i tempi di attesa del classico ticket. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 17:30.

TEMPI DI REALIZZAZIONE

L'elevata specializzazione, unitamente alla innovativa tecnologia utilizzata, ci permette di garantire l'inizio delle attività, con la spedizione del primo documento, in media entro 10 giorni lavorativi dalla consegna delle liste di carico contenenti tutti i dati necessari alla lavorazione.

Successivamente, porteremo ad esaurimento tutte le fasi volte alla riscossione nei tempi massimi previsti dalla vigente normativa.

DURATA DELLA CONCESSIONE

Il servizio in oggetto avrà una durata sino al 31.12 del 3° anno successivo decorrente dalla data di sottoscrizione della determina di affidamento del servizio oppure, nel caso di successiva sottoscrizione di una convenzione tra le Parti, dalla data di sottoscrizione della stessa. Una volta conclusasi la durata del servizio porteremo comunque a compimento le procedure di riscossione in corso a tale data.

PROPOSTA ECONOMICA

COMPENSI

Per i servizi sopra descritti, proponiamo i seguenti compensi, al netto dell'IVA di volta in volta vigente:

- Aggio: 9,00 % sulle somme effettivamente riscosse. Al contribuente sarà applicato quanto previsto dalla normativa vigente;
- Fisso: 4,00 euro, per ogni pratica affidata, quale creazione e gestione della banca dati.
- Gestione piani di rateizzazione: come da nostro Regolamento interno, consultabile sul sito www.areariscossioni.it.

Il presente preventivo ha validità di 90 giorni.

In attesa di cenno di riscontro alla presente nostra proposta, cogliamo l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

Area S.r.l.
Società Unipersonale
Ana Cordero