

Rif. Documento	Articolo	Domande	risposte
CSA_Lotto_1	Art.4, pag.1 - Oggetto del contratto	L'oggetto del CAS è: "stampa, imbustamento di fatture, bollette, lettere si sollecito e comunicazioni varie". Quanti layout sono previsti per singola tipologia?	E' previsto un solo layout per la bollettazione quello che puo' variare sono gli allegati.
CSA_Lotto_1	Art. Prezzi, pag.8	Nelle 450.000 mail sono compresi anche i volumi PEC? Se si, indicativamente in quale %?	Per le bollette non sono previste Pec .
CSA_Lotto_1	Art. Prezzi, pag.8	Nell'oggetto deo contratto sono specificate, come tipologia documentale, delle "comunicazioni varie". Nella tabella prezzi, i volumi relativi a tale tipologia, dove sono compresi?	Sono compresi nella voce prezzo posta ordinaria bolletta .
CSA_Lotto_1	Art. Prezzi, pag.8	Cosa comprende il canone mensile di € 700 previsto per la gestione delle Fatture/Bollette, ecc?	Comprende la creazione dei pdf e la messa a disposizione del Portale.
CSA_Lotto_1	Art. 5, pag. 2 Modalità di erogazione servizio stampa, imbustamento ...", punto 14	Il processo di gestione dei resi per mancato recapito non è previsto a livello di listino. Deve essere inserita una nuova voce oppure si intende compreso in una delle voci esistenti?	
CSA_Lotto_1	Art. 5, pag. 3 Modalità di erogazione servizio stampa, imbustamento ...", punto 15	Il processo di rendicontazione ed archiviazione fisica e digitale delle cartoline di ritorno delle Raccomandate AR non è previsto a livello di listino. Deve essere inserita una nuova voce oppure si intende compreso in una delle voci esistenti?	
CSA_Lotto_1	Art. 5, pag. 3 Modalità di erogazione servizio stampa, imbustamento ...", punto 16	rispetto al Sistema di consultazione e gestione documentale, è prevista la messa a disposizione di un portale WEB oppure è prevista l'integrazione tramite WebServices con i sistemi della Stazione Appaltante?	Non e' possibile
CSA_Lotto_1	Art. 5, pag. 3 "Modalità di erogazione servizio stampa, imbustamento ...", punto 16	Qual è la retention dei dati e delle immagini pubblicate sulla piattaforma documentale?	
CSA_Lotto_1	Art. 6 e 7	è stata individuata una differenza relativa ai livelli di SLA tra quanto richiesto nelle tempistiche all'art. 6 ("Raccomandate") rispetto all'art. 7 "Stampa dei solleciti.". Inoltre, per Raccomandate si intende "Costituzioni in Mora annuali" e per solleciti si intende "Primo sollecito" come indicato nella tabella "Prezzi"? (pag. 9)	
CSA_Lotto_1	CSA_Lotto_1	è possibile ricevere un esempio di tracciato record per le varie tipologie documentali?	Si per la bolletta
CSA_Lotto_1	CSA_Lotto_1	Si richiedi di indicare la frequenza di invio dei lotti per singola tipologia documentale	Le bollette saranno inviate con flusso mensile
Disciplinare di Gara	Art.17.1. Criteri di valutazione dell'offerta tecnica	con riferimento al seguente punto, "Sistema di consultazione e gestione documentale messo a disposizione, la cui proprietà - al termine di contratto d'appalto - transiterà alla stazione appaltante"; si intende il trasferimento di proprietà della piattaforma stessa insieme a tutti i dati e le immagini presenti su essa e caricati durante il periodo contrattuale oppure la disponibilità per il trasferimento di tutto il materiale verso la stazione appaltante non appena il contratto tra le parti sarà concluso?	la disponibilità per il trasferimento di tutto il materiale verso la stazione appaltante non appena il contratto tra le parti sarà concluso.