



A.C.A. S.P.A. IN HOUSE PROVIDING

Sede: Via Maestri del Lavoro d'Italia, 81 - 65125 - PESCARA (PE)
www.aca.pescara.it - pec: aca.ufficiogare@pec.it
Tel. +39.085.4178200 - Fax +39.085.4156113

VERBALE DI GARA N. 2 IN DATA 16.01.2026

SEDUTA RISERVATA

Oggetto	ID 1008 SF – SERVIZIO DI “CONTACT CENTER” – CIG B8C88973DC
CIG	B8C88973DC
Importo di gara	1.290.000,00
Scelta del contraente	PROCEDURA APERTA – CON INVERSIONE PROCEDIMENTALE
Modalità	TELEMATICA

L'anno 2026, il giorno 16 gennaio alle ore 09:33, si è riunita la commissione giudicatrice per il SERVIZIO DI CONTACT CENTER così composta:

- Presidente Dott. Rita Verzulli,
- Commissari Dott. Antonio Castricone e il Dott. Massimiliano Violante,
- Segretario verbalizzante Dott. Antonio Croce

nominati con determina n. 603 in data 27.11.2025.

Richiamato il verbale n. 1 in data 05.12.2025.

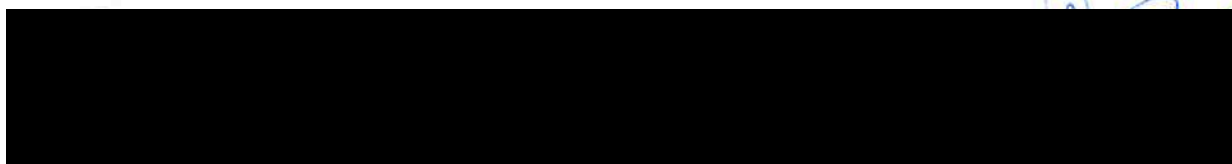
La commissione giudicatrice riprende le operazioni di gara ed inizia la valutazione delle offerte tecniche pervenute.

Evidenzia il Presidente di commissione che vi è un'incongruenza nell'attribuzione del punteggio ai punti PT.B1 e PT.C1.

Per il punto PT.C1 il chiarimento è stato fatto dal RPFA Dott. Benino Di Monte rispondendo ai quesiti degli O.E.. (All. n. 1 vedi risposta quesito 7).

Mentre per il punto PT.B1 viene posto un quesito al RPFA Dott. Benino Di Monte dal Presidente della commissione Dott.ssa Rita Verzulli per chiarire il punteggio da assegnare come da Prot. n. 1273 in data 16/01/2026 ore 09:54. (All. n. 2).

Il Presidente sospende le operazioni di gara e resta in attesa della risposta del RPFA.



Alle ore 10:16 in data 16/01/2026 al Prot. 1274 viene fornita la risposta dal RPFA in allegato (All. n. 3).

A questo punto il Presidente ed i commissari riprendono la valutazione della documentazione tecnica pervenuta dagli O. E..

La commissione ha valutato il Punto A nella sua interezza, fatto salvo l'operatore economica Konecta Italia Spa per il quale si procede a chiedere il soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 101 comma 3 del D. Lgs 36/2023, in merito al punto PT.A2 (esperienza di gestione per il SII di grandi dimensioni), concedendo giorni 5 per l'invio della documentazione.

L'operatore economico ha dichiarato di svolgere il servizio senza indicare il numero delle utenze attive.

Si chiede di chiarire il numero di utenze attive.

Il Presidente alle ore 13:01 sospende le operazioni peritali, rinviando al giorno lunedì 22.01.2026 ore 09:00 per il proseguo della valutazione tecnica.

Letto confermato e sottoscritto.

