

ID 556 SF		PROT. ALBO N. .25..... IN DATA 12.03.2024.....
------------------	---	---

AVVISO ESPLORATIVO

RETTIFICA REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CUSTOMER SATISFACTION AI SENSI DELL'ART. 50, C. 1, LETT. B) DEL D.LGS. N 36/2023.

=000000=

A seguito di informativa fatta pervenire da operatore economico e sentito il Responsabile di settore, Dott. Antonio Castricone, in merito ai requisiti di partecipazione, si precisa quanto appresso:

L'attestazione di conformità della rilevazione agli orientamenti stabiliti dalle Linee Guida UNI 11098 per la Customer Satisfaction Measurement (CSM) nei servizi pubblici locali

E' SOSTITUITA

dalla dall'attestazione di conformità alla UNI ISO 10004:2019 Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per il monitoraggio e la misurazione.

La precisazione si è resa necessaria in quanto la norma UNI indicata è stata sostituita dalla norma UNI ISO 10004:2019 a partire dal 28 febbraio 2019.

**IL RESPONSABILE UFFICIO GARE
Dott. Benino Di Monte**

Firmato da:
BENINO DI MONTE
Motivo:



Data: 12/03/2024 13:02:24