

ID 601 SF



PROT. ALBO N. 30.....

IN DATA 16.04.2024.....

## AVVISO ESPLORATIVO

**INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER I SERVIZI DI PROTOCOLLO INFORMATICO E GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI ANNUALITÀ 2024 E 2025 AI SENSI DELL'ART. 50, C. 1, LETT. B) DEL D.LGS. N 36/2023.**

=00000=

A.C.A. S.p.A. in House Providing, intende acquisire manifestazione di interesse per procedere all'affidamento di cui in epigrafe, per un importo a base d'asta < a 140.000 euro, oltre Iva split come per legge.

Gli operatori economici interessati a ricevere la richiesta di preventivo devono possedere i seguenti requisiti:

- essere iscritti sulla piattaforma per le gare telematiche denominata Traspare;
- assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
- iscrizione alla CCIAA per l'espletamento della servizio/fornitura di cui trattasi;

1

Il presente avviso, ai sensi anche di quanto indicato dal documento interpretativo della Commissione Europea 23.6.2006, è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per l'Azienda. Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi della contrattualistica pubblica di cui prioritariamente agli articoli 1, 2 e 3 del D.Lgs. n. 36/2023 (e s.m.i.).

A.C.A. S.p.A. inviterà tutti gli operatori economici che manifesteranno l'interesse.

### **Criterio di aggiudicazione**

Il criterio di aggiudicazione è quello del minor prezzo.



Gli operatori economici interessati ad essere invitati a presentare la loro offerta devono inviare, entro le **ore 20.00 del quindicesimo giorno**, decorrente dalla data di pubblicazione del presente avviso sulla piattaforma di e-procurement in uso denominata Traspire (*le istanze pervenute in ritardo potrebbero essere prese in considerazione ai fini dell'invito ad insindacabile decisione della stazione appaltante*), l'istanza (allegato 1) a mezzo PEC all'indirizzo [appalti.aca@peczetamail.it](mailto:appalti.aca@peczetamail.it).

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura: "*ID 601 SF - Manifestazione di interesse per i servizi di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali*"

### Telefono per Non Abbonati\*

(+39) 895 98 95 966

**Lun/Ven: 09.00-13.00 / 14:30-18.00**

### NOTE

*Gli Operatori Economici della PA non abbonati a piani di supporto erogati da L&G Solution, possono accedere al servizio di Help Desk Traspire esclusivamente attraverso il numero telefonico a pagamento predisposto (+39 895 98 95 966) e secondo i costi dei rispettivi operatori telefonici indicati in basso. Le richieste di informazioni ed assistenza tecnica pervenute a differenti numeri telefonici saranno invase. La chiamata (riservata ai maggiorenni) ha un costo massimo, determinato da Circolare Ministeriale, pari a 12,50 € + IVA. Al raggiungimento di tale soglia la conversazione si interrompe automaticamente.*

### COSTO PER EROGAZIONE SINGOLO INTERVENTO (Costo al minuto + scatto alla risposta)

Rete Fissa: 1,00 € + 0,10 €;

TIM: 1,29 € + 0,13 €;

Vodafone: 1,20 € + 0,20 €;

Wind-Tre: 1,30 + € 0,12 €;

Iliad: 1,29 €/+1,13 €.

*I costi indicati si intendono IVA esclusa ed applicati all'erogazione del singolo intervento. Fatturazione e pagamento all'attivazione del singolo intervento richiesto per specifico servizio.*

Le manifestazioni di interesse dovranno essere redatte in conformità all'ALLEGATO 1 del presente Avviso e sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante della impresa interessata.

L'interessata dovrà dichiarare il possesso dei requisiti sopraccitati fatta eccezione dell'inesistenza delle cause di esclusione previste dagli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 da dichiarare successivamente in sede di riscontro all'invito ricevuto teso alla presentazione dell'offerta.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

### Casi di cancellazione dall'elenco

Si procederà alla cancellazione dall'elenco delle partecipanti, fra l'altro, nei seguenti casi:

- sopravvenuta mancanza di uno dei requisiti previsti per l'inclusione nell'elenco;
- quando l'iscritto sia incorso in accertata grave negligenza o malafede nella esecuzione della prestazione ovvero sia soggetto a procedura di liquidazione o cessi l'attività;
- irrogazione di penali da parte di A.C.A. S.p.A. in precedenti rapporti instaurati;
- mancata ottemperanza alla vigente normativa antimafia;
- cessazione dell'attività;
- divulgazione da parte dell'impresa della partecipazione all'indagine di mercato.

Responsabile Unico di Progetto: Dott. Marco Santedicola

Responsabile di procedimento per la fase di affidamento: Dott. Benino Di Monte

Direttore dell'esecuzione del contratto: Resp. IT Andrea Di Tomasso



**Allegati:** Allegato 1 Modello - Modello di domanda partecipazione gara;



A.C.A. S.P.A. IN HOUSE PROVIDING

ALLEGATO 1

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE E DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA**

(ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000)

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO PER I SERVIZI DI PROTOCOLLO INFORMATICO E GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI ANNUALITÀ 2024 E 2025 AI SENSI DELL'ART. 50, C. 1, LETT. B) DEL D.LGS. N 36/2023.

Via Maestri del Lavoro d'Italia, 81 – 65125 Pescara

[www.aca.pescara.it](http://www.aca.pescara.it)



Il sottoscritto: \_\_\_\_\_  
 Nato a: \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 Residente a: \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_  
 via/piazza/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ n.° \_\_\_\_\_  
 Codice fiscale \_\_\_\_\_  
 in qualità di: *(indicare la carica, anche sociale)* \_\_\_\_\_  
 dell'Operatore economico: \_\_\_\_\_  
 con sede nel Comune di: \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_  
 codice fiscale: \_\_\_\_\_ Partita I.V.A.: \_\_\_\_\_

Recapiti presso i quali si intendono ricevere le comunicazioni della Stazione Appaltante (da indicarsi <u>obbligatoriamente</u> )	
Domicilio eletto	
Indirizzo di posta elettronica	
Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)	
Numero di telefono	
Numero di fax	

consapevole che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia e che, laddove dovesse emergere la non veridicità di quanto qui dichiarato, si avrà la decadenza dai benefici eventualmente ottenuti ai sensi dell'art. 75 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000 e l'applicazione di ogni altra sanzione prevista dalla legge, nella predetta qualità, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del d.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000

#### MANIFESTA INTERESSE

ad essere invitato alla procedura evidenziata in epigrafe, che A.C.A. S.p.A. si riserva di effettuare senza alcun vincolo, come

[selezionare la casella corrispondente al regime soggettivo di partecipazione alla procedura]

**società o altro soggetto singolo** ex art. 65, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023

[ovvero]

**come Operatore economico plurisoggettivo** [selezionare la casella corrispondente]

consorzio ex art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del D.Lgs. n. 36/2023 che partecipa in proprio,

consorzio ex art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del D.Lgs. n. 36/2023 che partecipa per i seguenti consorziati:

[ovvero]

- quale [mandatario] [mandante] in raggruppamento temporaneo di operatori economici di tipo:
- orizzontale
  - verticale
  - misto



con i seguenti operatori economici concorrenti e con la seguente ripartizione dell'appalto tra i medesimi:

[quadro da compilare **solo** in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, costituendi o costituiti. In tal caso, per ciascun operatore occorrerà indicare la denominazione, la sede legale, la partita I.V.A., le categorie di lavori di competenza, la quota di partecipazione all'operatore plurisoggettivo e la quota di esecuzione dei lavori]

Operatore Mandatario/ Capogruppo	Partita I.V.A.	Sede legale	Categoria/e di competenza	Percentuale di partecipazione	Percentuale di esecuzione

Operatore Mandante	Partita I.V.A.	Sede legale	Categoria/e di competenza	Percentuale di partecipazione	Percentuale di esecuzione

ed in tale qualità

#### DICHIARA

- ✓ di essere regolarmente iscritto alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura di \_\_\_\_\_, n.° iscrizione \_\_\_\_\_, per le medesime attività oggetto di procedura, ovvero nel registro professionale o commerciale dello Stato di residenza \_\_\_\_\_, al n. \_\_\_\_\_;
- ✓ di essere iscritto sulla piattaforma "Traspare" in uso presso A.C.A. S.p.A ovvero di iscriversi successivamente (la mancata iscrizione comporta l'esclusione dall'elenco degli invitati)

- ✓ di essere consapevole che, in sede di presentazione dell'offerta, dovrà dichiarare i requisiti previsti di partecipazione alla procedura di affidamento nonché l'inesistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
- ✓ di essere a conoscenza che la presente non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la stazione appaltante che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa potrà anche interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che nessuno possa vantare alcuna pretesa;
- ✓ di essere a conoscenza che la presente non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento in parola.

Firma digitale



 Azienda Comprensoriale Acquadottistica SPA	INTERVENTO: <b>Servizi di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali</b>
	<b>Relazione Tecnico Progettuale</b>
	<b>15/04/2024</b>

## RELAZIONE TECNICO – PROGETTUALE

### Servizi di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali

Ed.	Rev.	Data	Causa Revisione	Preparato da	Approvato da
0	0	15/04/2024	-	Responsabile IT	DG

 <p>Azienda Comprensoriale Acquedottistica SPA</p>	<b>INTERVENTO: Servizi di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali</b>
	<b>Relazione Tecnico Progettuale</b>
	<b>15/04/2024</b>

## INDICE

<b>1. OGGETTO DELLA FORNITURA .....</b>	<b>3</b>
<b>2. LA SOLUZIONE PROGETTUALE .....</b>	<b>4</b>
2.1 SERVIZIO SAAS TINNVISION MODULO PROTOCOLLO INFORMATICO E FLUSSO DOCUMENTALE .....	4
<b>3. ORIZZONTE TEMPORALE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>6</b>

 Azienda Comprensoriale Acquedottistica S.p.A.	INTERVENTO: <b>Servizi di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali</b>
	<b>Relazione Tecnico Progettuale</b>
	<b>15/04/2024</b>

## **1. OGGETTO DELLA FORNITURA**

---

In ottica di digitalizzazione delle procedure amministrative, presso gli uffici di ACA S.p.a. è stata implementata ed è attualmente in esercizio, una piattaforma unica di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali utilizzati dai diversi uffici.

A supporto della validità della soluzione il personale ACA ha svolto un percorso formativo al fine di migliorare la professionalità attraverso un utilizzo completo delle varie funzionalità.

Detta piattaforma abilita i propri servizi in modalità SaaS con numero di utenti illimitati su una infrastruttura Cloud qualificato ACN.

Col presente intervento progettuale, la struttura tecnica di ACA S.p.a, intende dare continuità ai servizi precedentemente descritti estendendo i piani di licenza e le attività manutentive della soluzione sviluppata dalla società TINN S.r.l. **per le annualità 2024 e 2025.**

 Azienda Compensoriale Acquadottistica SPA	INTERVENTO: <b>Servizi di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali</b>
	<b>Relazione Tecnico Progettuale</b>
	<b>15/04/2024</b>

## 2. LA SOLUZIONE PROGETTUALE

---

Di seguito saranno riportati puntualmente i *desiderata* dei servizi oggetto di fornitura.

### 2.1 Servizio SaaS TINNVISION modulo protocollo informatico e flusso documentale

Il servizio SaaS di protocollo informatico e di flusso documentale è esplicitato nei seguenti punti:

- Il modulo applicativo dovrà utilizzare un canale cifrato per il trasferimento dei dati attraverso il Web;
- infrastruttura cloud dovrà essere qualificata su marketplace ACN QC1
- Dovranno essere implementato i servizi di sicurezza, monitoraggio, controllo degli accessi, manutenzione dei sistemi, backup dei dati e recovery delle applicazioni offerti da Cloud;
- Dovrà essere implementato uno scalabile sistema di backup;
- Dovrà essere prevista una manutenzione correttiva - servizio necessario per rimuovere eventuali errori o malfunzionamenti del software;
- Dovrà essere prevista una manutenzione adeguativa - servizio per assicurare un costante e tempestivo adeguamento del software, in riferimento all'evoluzione legislativa e normativa della materia in esso trattata;
- Dovrà essere prevista una manutenzione evolutiva - servizio per assicurare un adeguamento del software in riferimento all'evoluzione tecnologica del prodotto, attraverso l'aggiornamento della versione correntemente in uso del software con altra versione più recente;
- Dovrà essere prevista un'assistenza telefonica - servizio di emergenza per fornire informazioni e supporto tecnico all'uso del software.
- Dovrà essere previsto un servizio di teleassistenza - servizi mediante sessioni di assistenza crittografata tramite connessione remota con gli utenti operanti presso il

 Azienda Comprensoriale Acquadottistica S.p.A.	<b>INTERVENTO: Servizi di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali</b>
	<b>Relazione Tecnico Progettuale</b>
	<b>15/04/2024</b>

cliente sui prodotti oggetto del contratto e per il tempo espressamente indicato nello stesso;

 Azienda Comprensoriale Acquadottistica SPA	INTERVENTO: <b>Servizi di protocollo informatico e gestione dei flussi documentali</b>
	<b>Relazione Tecnico Progettuale</b>
	<b>15/04/2024</b>

### **3. ORIZZONTE TEMPORALE DELLA FORNITURA**

---

I servizi richiesti dovranno essere erogati secondo le modalità indicate nel presente documento di progetto **per l'annualità 2024 - 2025.**

MARCO  
BLASIOLI  
15.04.2024  
09:41:17  
GMT+00:00

